

**PENGAWASAN AKREDITASI PUSKESMAS  
DI KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR**

**TESIS**



Oleh :

**SIDIQ NURRAHMAN  
NIM. 18.81.02.0347**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA  
TAHUN 2020**

# **PENGAWASAN AKREDITASI PUSKESMAS DI KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR**

## **TESIS**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Magister (S2) pada Program Studi  
Magister Administrasi Publik

Oleh :  
**SIDIQ NURRAHMAN**  
NIM. 18.81.02.0347



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA  
TAHUN 2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGAWASAN AKREDITASI PUSKESMAS**  
**DI KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR**

Oleh:

**SIDIQ NURRAHMAN**  
NIM. 18.81.02.0347

Telah dipertahankan di depan Penguji  
Pada tanggal 09 September 2020  
Dinyatakan telah memenuhi syarat

**Komisi Pembimbing,**

  
**Dr. Nurhasanah, M.Si**  
Ketua

  
**Dr. H. Supardi, M.Pd**  
Anggota

Palangka Raya, 09 September 2020  
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya  
Program Studi Magister Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,



**Dr. H. Muhammad Yusuf, S.Sos., MAP**  
Nik. 08.0101.1008

## IDENTITAS TIM PENGUJI

Judul Tesis : Pengawasan Akreditasi Puskesmas Di Kabupaten Kotawaringin Timur

Nama Mahasiswa : **SIDIQ NURRAHMAN**

NIM : 18.81.02.0347

Program Studi : Magister Administrasi Publik

### Komisi Pembimbing

Ketua : Dr. Nurhasanah, M.Si

Anggota : Dr. H. Supardi, M.Pd

### Tim Dosen Penguji

Dosen Penguji 1 : Dr. Nicodemus R. Toun, M.M

Dosen Penguji 2 : Dr. Nurhasanah, M.Si

Dosen Penguji 3 : Dr. H. Supardi, M.Pd

Tanggal Ujian : 16 September 2020

SK. Penguji :

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan serta daftar pustakanya.

Apabila ternyata dalam naskah Tesis ini dikemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palangka Raya, 16 September 2020

Mahasiswa,



SIDIQ NURRAHMAN

NIM. 18.81.02.0347

Program Studi Magister Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmaanirrahim,

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, saya panjatkan rasa syukur atas segala nikmat dan karunia-Mu yang tiada henti. Tidak lupa pula memanjatkan sholawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW karna telah memberikan syafa'at kepada kita semua hingga Yaumul Akhir.

### **Tesis ini dipersembahkan untuk yang tercinta:**

Isteri tercinta dan ketiga putra putriku yang tersayang, kalianlah pemberi motivasi terbesar dalam hidupku. Terimakasih atas ketulusan hati karna telah memberikan restu dan dukungan dalam menempuh pendidikan selama ini dan memberikan doa yang tidak pernah bisa ku balas, Ridha Allah bersama kalian.

Untuk seluruh anggota keluargaku yang telah memberikan dukungan tiada henti yang sangat besar selama ini, terimakasih.

Untuk seluruh dosen, khususnya dosen pembimbing penulisan tesis saya yang telah sabar membimbing serta mengarahkan saya, untuk Bapak/Ibu semuanya kami ucapkan terimakasih banyak.

### **Dengan penuh hormat:**

Untuk Almameter Program Studi Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangka Raya Tercinta, pendidik tanpa tanda jasa beserta seluruh Civitas Akademika.

### **Motto :**

Tidak ada hal yang sia-sia dalam belajar karena ilmu akan bermanfaat pada waktunya, dan kesuksesan itu bukan ditunggu tetapi diwujudkan lewat belajar, usaha dan kegigihan.

## RIWAYAT HIDUP

1. Nama : SIDIQ NURRAHMAN
2. NIM : 18.81.02.0347
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki
4. Tempat/tanggal Lahir : Kota Besi, 4 Nopember 1978
5. Agama : Islam
6. Anak ke : 2 dari 5 bersaudara
7. Anak dari
  - a. Ayah : Santrimo Iman Sumarto
  - b. Ibu : Mastipah
8. Alamat : Jl. Batu Mutiara No 84 Sampit
9. Pendidikan :
  1. SD Negeri 3 Tanah Putih di Muara Ubar
  2. SMP Negeri 1 Kota Besi
  3. SPK Depkes Sampit
  4. Poltekkes Kemenkes RI Palangkaraya (Jurusan Keperawatan)
  5. Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjary (Jurusan Kesehatan Masyarakat)
10. Riwayat Pekerjaan
  1. ASN pada Puskesmas Pumbantu Tangkarobah PKM Kuala Kuayan (Maret 1998- Desember 2007)
  2. ASN pada Dinas Kesehatan Kab Kotawaringin Timur (2007-sampai sekarang)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, penulis bersyukur kehadiran ﷻ SWT yang atas karuniaNya dapat menyelesaikan penulisan Tesis dengan judul “Pengawasan Akreditasi Puskesmas di Kabupaten Kotawaringin Timur” tepat pada waktunya. Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada program Pascasarjana Magister Administrasi Publik di Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, semua kekurangan yang terdapat di dalamnya semata-mata dikarenakan sebagai keterbatasan yang ada pada diri penulis.

Penyusunan Tesis ini sudah tentu tidak akan terselesaikan sebagaimana mestinya tanpa adanya dukungan, bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih secara tulus dan ikhlas kepada yang terhormat :

- 1) Dr. Sonedi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya; yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di UM Palangkaraya.
- 2) Dr. H. Muhammad Yusuf, S.Sos., M.A.P, selaku Dekan;
- 3) Ibu Dr. Nurhasanah, M.Si selaku Dosen Pembimbing I serta Bapak Dr. H. Supardi, M.Pd selaku Pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan sekaligus motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan tesis ini dan Anggota Para Dosen Penguji;
- 4) Milka, S.Sos, M.AP. dan Nova Riyanti, S.Sos, M.AP selaku Pendamping penulisan tesis;
- 5) Seluruh dosen selaku tim pengajar pada program Studi Magister Administrasi Publik, atas segala materi dan perkuliahan yang telah disampaikan selama ini sehingga menambah wawasan keilmuan kepada kami;
- 6) Pemerintah Daerah Kabupaten Kotawaringin Timur atas izin dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis untuk meneruskan pendidikan ke jenjang Pascasarjana;
- 7) Bapak Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Kotawaringin Timur yang telah memberikan izin, dukungan dan arahan dalam mengikuti pendidikan Pascasarjana maupun dalam melakukan penelitian;



- 8) Ayah dan Ibu serta Isteri tercinta dan ketiga putra putriku yang tersayang, yang tak henti-hentinya memberikan motivasi dan do'anya selama penulis menempuh pendidikan di pascasarjana Magister Administrasi Publik;
- 9) Rekan-rekan Mahasiswa Pascasarjana yang telah bersama-sama sehingga banyak memberikan makna dan warna selama melaksanakan kuliah pascasarjana Magister Administrasi Publik;
- 10) Pihak-pihak lain yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu selama penulis melaksanakan kuliah di pascasarjana Magister Administrasi Publik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa sebagai manusia tentu tidak luput dari kekurangan dan kelemahan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati yang tulus dan ikhlas penulis menerima masukan, kritikan dan saran yang berguna untuk kelengkapan dan kesempurnaan tesis ini.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini membawa manfaat bagi kita semua, Amiin.

Palangka Raya, September 2020

SIDIQ NURRAHMAN

NIM. 18.81.02.0347

## RINGKASAN

**SIDIQ NURRAHMAN**, 2020. Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya. Pengawasan Akreditasi Puskesmas Di Kabupaten Kotawaringin Timur. Di bawah Bimbingan : Ketua : Dr. Nurhasanah, M.Si, Anggota : Dr. H. Supardi, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan melihat faktor-faktor penyebab dari fenomena penghambat Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat Kabupaten Kotawaringin Timur. Puskesmas dalam menyelenggarakan upaya kesehatan berada ditingkat terdepan, memiliki sifat terpadu yang dilaksanakan melalui upaya peningkatan, pencegahan, penyembuhan dan pemulihan disertai upaya penunjang yang diperlukan.

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Data penelitian ini diperoleh dari hasil pengamatan langsung, wawancara, dan mengumpulkan dokumen-dokumen. Adapun informan dalam penelitian ini yaitu Kepala Dinas Kesehatan Kab. Kotawaringin Timur, Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan Dinkes Kabupaten Kotawaringin Timur, Kepala Puskesmas dan masyarakat pengguna layanan Puskesmas.

Hasil Penelitian menunjukkan Akreditasi Puskesmas di Kabupaten Kotawaringin Timur sudah berjalan dengan baik, dengan ketersediaan anggota Tim Pendamping Akreditasi sesuai dengan Standar Jumlah minimal Anggota Tim sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015 yaitu jumlah minimal 3 orang, namun Tim Pendamping yang pernah dilatih sebagian tidak aktif dikarenakan mutasi ke instansi lain dan kesibukkan pekerjaan terutama Tim Pendamping UKP dikarenakan bekerja sebagai Dokter Puskesmas, dari 21 unit Puskesmas yang sudah diakreditasi 19 Unit sedangkan 2 Unit belum terakreditasi. Tidak ada masalah bagi Tim pendamping mengenai pembiayaan dalam melaksanakan pendampingan akreditasi di seluruh Puskesmas.

Penulis menyarankan untuk perbaikan dan kualitas pendampingan pada masa-masa mendatang agar penambahan tim pendamping akreditasi Puskesmas dan pelatihan ulang atau refreasing bagi tim pendamping yang sudah ada.

Kata Kunci : *Pengawasan, Akreditasi, Puskesmas*

## SUMMARY

**SIDIQ NURRAHMAN**, 2020. Study Program of Masters in Public Administration, Muhammadiyah University of Palangkaraya. Supervision of public health center accreditation in East Kotawaringin district. Under the guidance of : Chairman : Dr. Nurhasanah, M.Si, Member : Dr. H. Supardi, M.Pd.

This study aims to determine and see the causes of the phenomenon inhibiting the accreditation of the East Kotawaringin District Public Health Center. Puskesmas in carrying out health efforts is at the forefront, has an integrated character which is carried out through efforts to increase, prevent, cure and recover along with the necessary supporting efforts.

In this study using a qualitative approach. The research data were obtained from direct observations, interviews, and collecting documents. The informants in this study were the Head of the Kotawaringin Timur District Health Office, the Head of the Health Services Division of the Kotawaringin Timur District Health Office, the Head of the Puskesmas and the community using Puskesmas services.

The results showed that the Accreditation of Puskesmas in East Kotawaringin Regency was going well, with the availability of Accreditation Assistance Team members in accordance with the Standard Minimum Number of Team Members according to the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 46 of 2015, namely a minimum number of 3 people, but the Assistance Team who had been partially trained not active due to transfer to other agencies and busy work, especially the UKP Facilitator Team because they work as a Puskesmas doctor, out of 21 Puskesmas units that have been accredited 19 Units while 2 Units are not yet accredited. There is no problem for the mentoring team regarding funding in implementing accreditation assistance in all Puskesmas.

The author suggests for improvement and quality of mentoring in the future so that the addition of the Puskesmas accreditation companion team and retraining or refreshing for the existing mentoring team.

Keywords : *Supervision, Accreditation, Health Public Centre*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Tesis dengan judul: “Pengawasan Akreditasi Puskesmas di Kabupaten Kotawaringin Timur” dapat di selesaikan dengan baik.

Shalawat serta salam semoga tetap tercurah pada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, para keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau yang telah membawa petunjuk kebenaran kepada seluruh umat manusia, yaitu agama Islam. Semoga kita mendapat syafaat beliau di akhirat nanti.

Suatu kebanggaan tersendiri bagi penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini dalam rangka memenuhi Tugas Akhir pada Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung.

Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Palangka Raya, September 2020

Sidiq Nurrahman  
NIM 18.81.02.0347

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
RINGKASAN.....	ix
SUMMARY.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Penelitian Terdahulu.....	4
B. Pengawasan.....	6
C. Pelayanan Publik.....	10
D. Akreditasi Puskesmas.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Pendekatan Penelitian.....	22
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	22
C. Instrumen Penelitian.....	22
D. Teknik Pengumpulan Data.....	23
E. Sumber Data.....	24
F. Teknik Analisis Data.....	25
G. Keabsahan Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	31
A. Profil Puskesmas Kabupaten Kotawaringin Timur.....	31
B. Akreditasi Puskesmas Kabupaten Kotawaringin Timur.....	34
C. Pengawasan Akreditasi Puskesmas.....	37
D. Faktor-faktor Penghambat Akreditasi Puskesmas.....	41
BAB V PENUTUP.....	42
A. Kesimpulan.....	42
B. Saran.....	43

## DAFTAR PUSTAKA



## DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
2.1	Struktur Standar Akreditasi Puskesmas .....	19
4.1	Sarana Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Kotawaringin Timur Tahun 2019 .....	31
4.2	Sarana Kesehatan Dasar Menurut Kecamatan di Kabupaten Kotawaringin Timur Tahun 2019 .....	32
4.3	Tenaga Kesehatan Menurut Jenis dan Unit Kerja di Kabupaten Kotawaringin Timur Tahun 2020 .....	33
4.4	Hasil Capaian Akreditasi Puskesmas di Kabupaten Kotawaringin Timur Tahun 2020 .....	36
4.5	Tim Pendamping Akreditasi Puskesmas Kabupaten Kotawaringin Timur	38



## DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
4.1	Workshop Pembinaan Akreditasi Puskesmas Kab Kotawaringin Timur Tahun 2020.....	35
4.2	Pendampingan Paska Akreditasi Puskesmas Kab Kotim 2020 .....	38



## DAFTAR PUSTAKA

- Adya,Atya.2004.Dasar-Dasar Pelayanan Prima. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Averus, A. (2018). Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Di Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah. *Sosiohumaniora*, 20(1), 15-21.
- Brantas (2009). Dasar – Dasar Manajemen. Bandung : Penerbit alfabeta.
- George R. Terry.1977.Prinsip-Prinsip Manajemen. Jakarta: Bumi Aksara.
- Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat. 2010 Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik. Bandung: Penerbit Nuansa.
- Kasmir. 2006. Etika Costumer Service. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mahmudi. 2010. Manajemen Kinerja Sektor Publik, Edisi. Kedua. Sekolah Tinggi IlmuManajemen YKPN. Yogyakarta.
- Manullang, M. (2001). Dasar – Dasar Manajemen. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 20 Tahun 2006. Tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik.
- Pasolong, Harbani. 2013. Kepemimpinan Birokrasi. Bandung : CV ALFABETA.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2013. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Riesa Daeyani. 2018. Keberlanjutan Implementasi Program Akreditasi Puskesmas Pasca Terakreditasi Di Kabupaten Lumajang. Tesis. Universitas Gadjah Mada.
- Sedarmayanti. 2010. Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik). Bandung: PT Refika Aditama.
- Susilawati. (2017). Gambaran Implimentasi Akreditasi Puskesmas Di Kabupaten/Kota Provinsi Sumatera Utara Tahun. *JUMANTIK (Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan)*, 2(2), 89-99.
- Widyastuti, W. (2019). Hubungan Akreditasi Puskesmas Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Wilayah Kabupaten Semarang. Doctoral dissertation, UNNES.
- Zakhroh, S. A., Purwadi, D., & Zulkifli, Z. (2019). Strategi Meningkatkan Akreditasi Puskesmas Ke Tingkat Madya di UPTD Puskesmas Poncowarno Kabupaten Kebumen. Tesis .STIE Widya Wiwaha.