

**PENERAPAN SISTEM APLIKASI PELAYANAN
KEPEGAWAIAN (SAPK)
(Studi Kasus: Aplikasi Kenaikan Pangkat PNS
Di BKPSDM Kabupaten Barito Utara Tahun 2020)**

TESIS

Oleh :

**SITI CHOLIYAH
NIM. 19.81.01.0456**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2021**

**PENERAPAN SISTEM APLIKASI PELAYANAN
KEPEGAWAIAN (SAPK)
(Studi Kasus: Aplikasi Kenaikan Pangkat PNS
Di BKPSDM Kabupaten Barito Utara Tahun 2020)**

TESIS

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Magister (S2) pada Program Studi
Magister Administrasi Publik

Oleh :
SITI CHOLIAH
NIM. 19.81.01.0456

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2021**

HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN SISTEM APLIKASI PELAYANAN KEPEGAWAIAN (SAPK) (Studi Kasus: Aplikasi Kenaikan Pangkat PNS Di BKPSDM Kabupaten Barito Utara Tahun 2020)

Oleh:

SITI CHOLIYAH
NIM. 19.81.01.0456

Telah dipertahankan di depan Penguji
Pada tanggal 20 April 2021
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Pembimbing,

Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos., M.Si
Ketua

Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., M.AP
Anggota

Palangka Raya, 20 April 2021
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya
Program Studi Magister Administrasi Publik
Dekan,



Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., MAP
NIK. 08.0101.1008

IDENTITAS TIM PENGUJI

Judul Tesis : PENERAPAN SISTEM APLIKASI PELAYANAN KEPEGAWAIAN (SAPK) (Studi Kasus: Aplikasi Kenaikan Pangkat PNS Di BKPSDM Kabupaten Barito Utara Tahun 2020)

Nama Mahasiswa : **SITI CHOLIYAH**

NIM : 19.81.01.0456

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Komisi Pembimbing

Ketua : Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos., M.Si

Anggota : Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., M.AP

Tim Dosen Penguji

Dosen Penguji 1 : Dr. Nicodemus R Toun, M.M

Dosen Penguji 2 : Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos., M.Si

Dosen Penguji 3 : Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., M.AP

Tanggal Ujian : 20 April 2021

SK. Penguji :

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan serta daftar pustakanya.

Apabila ternyata dalam naskah Tesis ini dikemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palangka Raya, 20 April 2021

Mahasiswa,

SITI CHOLIAH

NIM. 19.81.01.0456

Program Magister Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

RINGKASAN

SITI CHOLIAH, 2021, Program Pascasarjana Studi Magister Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya. Penerapan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) (Studi Kasus: Aplikasi Kenaikan Pangkat PNS Di BKPSDM Kabupaten Barito Utara Tahun 2020). Dibawah bimbingan : Ketua : Dr. H.M. Riban Satia, S.Sos., M.Si; Anggota : Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., M.AP

Penelitian ini bertujuan menjelaskan bagaimana Penerapan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) (Studi Kasus: Aplikasi Kenaikan Pangkat PNS Di BKPSDM Kabupaten Barito Utara Tahun 2020). Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data kualitatif dilakukan dengan cara wawancara dan juga dokumentasi. Teknik pengambilan sampel/narasumber dengan teknik purposive sampling. Teknik analisis data dilakukan dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses kenaikan pangkat PNS melalui Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) di BKPSDM Kabupaten Barito Utara sudah terlaksana dengan sangat baik. Elemen-elemen kunci keberhasilan Penerapan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) dalam aplikasi kenaikan pangkat di BKPSDM Kabupaten Barito Utara, seperti *Political Environment* (Lingkungan Politik), *Leadership* (Kepemimpinan), *Planning* (Perencanaan), *Stakeholders* (Pihak Berkepentingan), *Transparency* (Keterbukaan), *Budgets* (Anggaran), *Technology* (Teknologi), dan *Innovation* (Inovasi) sudah terlaksana dengan baik.

Kata Kunci : *SAPK, Aplikasi, Kenaikan Pangkat PNS*

SUMMARY

SITI CHOLIAH, 2021. the Program of Graduate Studies Master of Public Administration, University of Muhammadiyah Palangkaraya, Application System Of Employment Affair Services (SAPK) (Case Study: Application for Civil Servant Promotion at BKPSDM North Barito Regency in 2020). Under the guidance of Leader: Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos., M.Si; Member : Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., M.AP

This study aims to explain how the application of the Civil Service Application System (SAPK) (Case Study: Application for Civil Service Promotion at BKPSDM North Barito Regency in 2020). The research method used is descriptive with a qualitative approach. Qualitative data collection techniques are carried out by means of interviews and documentation. The sampling technique / resource person was purposive sampling technique. The data analysis technique was carried out by collecting data, reducing data, presenting data and drawing conclusions. The results of this study indicate that the process of promotion of civil servants through the Civil Service Application System (SAPK) at BKPSDM, Barito Utara Regency has been carried out very well. Key elements of the successful application of the Personnel Service Application System (SAPK) in the promotion application at BKPSDM North Barito Regency, such as Political Environment, Leadership, Planning, Stakeholders, Transparency, Budgets, Technology, and Innovation has been done well.

Keywords : *SAPK, Application, Civil Servant Promotion*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti untuk menyusun dan menyelesaikan tesis yang berjudul “Penerapan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) (Studi Kasus: Aplikasi Kenaikan Pangkat PNS Di BKPSDM Kabupaten Barito Utara Tahun 2020)”. Dalam penyelesaian tesis ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., MAP., Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh studi Magister Administrasi Publik sekaligus sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dalam melakukan penulisan tesis ini.
2. Bapak Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing I yang memberikan arahan dalam melakukan penulisan tesis ini.
3. Bapak dan ibu yang terlibat dalam pengambilan data.
4. Bapak dan ibu Dosen serta pegawai FISIPol UM Palangkaraya yang telah banyak membantu dalam hal kelancaran dan kelengkapan administrasi sehingga penulisan tesis ini bisa berjalan dengan lancar.

Akhirnya Tesis ini dapat selesai dan peneliti berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, untuk menambah wawasan khususnya bagi mahasiswa di Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Palangka Raya, 20 April 2021

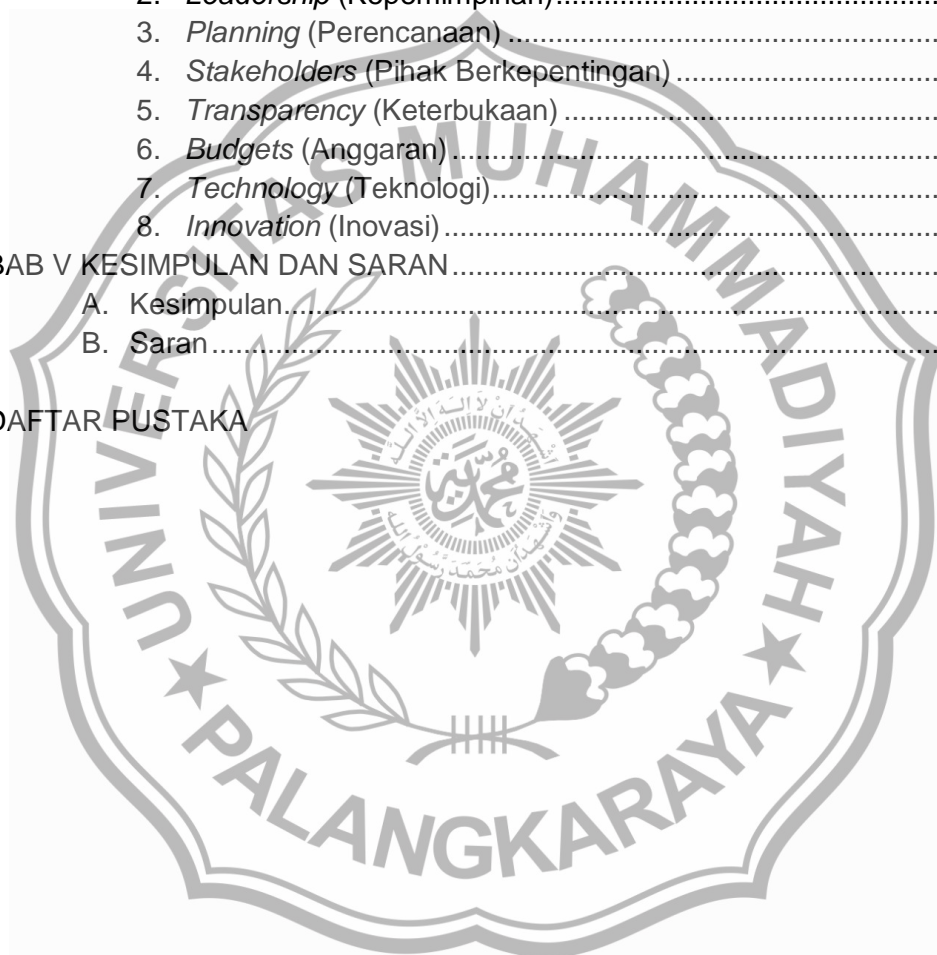
SITI CHOLIAH

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
RINGKASAN	v
SUMMARY	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN TEORI	8
A. Kajian Pustaka	8
B. Kerangka Teori.....	10
1. Pelayanan Publik.....	10
2. Kenaikan Pangkat	12
3. Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK).....	20
4. <i>E-Government</i>	20
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	23
D. Definisi Konseptual.....	24
E. Definisi Operasional	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian	25
B. Lokasi Penelitian	25
C. Jenis Data.....	26
1. Data Primer	26
2. Data Sekunder	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
1. Wawancara.....	29
2. Dokumentasi	30
E. Unit Analisis Data.....	30
F. Teknik Pengambilan Sampel/Narasumber	30
G. Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Kabupaten Barito Utara	35
1. Geografi.....	35
2. Demografi	36
3. Sejarah	37
B. Profil BKPSDM Kabupaten Barito Utara.....	38

1. Visi BKPSDM Kabupaten Barito Utara	38
2. Misi BKPSDM Kabupaten Barito Utara.....	38
3. Tujuan, Sasaran dan Indikator.....	39
4. Strategi dan Kebijakan	40
5. Tugas dan Fungsi.....	42
6. Struktur Organisasi	60
7. Keadaan Pegawai pada BKPSDM Kabupaten Barito Utara ..	62
C. Aplikasi Kenaikan Pangkat PNS di BKPSDM Kabupaten Barito Utara Tahun 2020	65
1. <i>Political Environment</i> (Lingkungan Politik)	66
2. <i>Leadership</i> (Kepemimpinan).....	69
3. <i>Planning</i> (Perencanaan)	70
4. <i>Stakeholders</i> (Pihak Berkepentingan)	72
5. <i>Transparency</i> (Keterbukaan)	84
6. <i>Budgets</i> (Anggaran).....	84
7. <i>Technology</i> (Teknologi).....	86
8. <i>Innovation</i> (Inovasi).....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1.1	Usul Kenaikan Pangkat PNS Kab. Barito Utara Tahun 2020	4
2.1	Penelitian Terdahulu Tentang Penerapan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK)	9
2.2	Perbandingan Dasar Hukum Kenaikan Pangkat.....	14
3.1	Lokasi Penelitian	26
3.2	Data Primer Penelitian	27
3.3	Data Sekunder Penelitian	28
3.4	Informan Kunci.....	29
3.5	Unit Analisis Data.....	30
4.1	Jumlah Penduduk dan Luas Wilayah (Kecamatan)	36
4.2	Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
4.3	Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenjang Pelatihan.....	64
4.4	Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat dan Golongan	64
4.5	Alokasi Anggaran Subbidang Mutasi dan Alokasi Anggaran Honor Tim SAPK Tahun 2020	85



DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	23
3.1	Metode Analisis Data Interaktif	32
4.1	Susunan Organisasi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Barito Utara	62
4.2	Tampilan Awal User SAPK (Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian) BKPSDM Kabupaten Barito Utara	71
4.3	Membuat Usulan Baru Kenaikan Pangkat di User SAPK (Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian) BKPSDM Kabupaten Barito Utara	72
4.4	Alur dan Persyaratan Kenaikan Pangkat	74
4.5	Contoh Surat Pengantar Kenaikan Pangkat	78
4.6	Contoh Nota Usul Kenaikan Pangkat	79
4.7	Login di User DocuDigital BKPSDM Kabupaten Barito Utara	80
4.8	Sinkronisasi Usul Kenaikan Pangkat di DocuDigital	81
4.9	Upload Berkas Digital Kenaikan Pangkat PNS di DocuDigital	82
4.10	Tampilan Login SAPK (Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian)	87
4.11	Tampilan Logout Otomatis (Session Telah Berakhir) SAPK (Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian)	88



DAFTAR SINGKATAN



BKN	: Badan Kepegawaian Negara
BKD	: Badan Kepegawaian Daerah
BKPSDM	: Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
BUP	: Bottom Up Projects
CPNS	: Calon Pegawai Negeri Sipil
DUK	: Daftar Urutan Kepangkatan
DPA	: Dokumen Pelaksanaan Anggaran
IKK	: Indikator Kinerja Kunci
LKIP	: Laporan Kinerja Instansi Pemerintah
LKPJ	: Laporan Keterangan Pertanggungjawaban
LPPD	: Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah
NIP	: Nomor Induk Kepegawaian
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
RKA	: Rencana Kerja Anggaran
RENSTRA	: Rencana Strategis
RENJA	: Rencana Kerja
RPJMD	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah
SAPK	: Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian
SK	: Surat Keputusan
SKP	: Sasaran Kinerja Pegawai
SDM	: Sumber Daya Manusia
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
TDP	: Top Down Projects
TASPEN	: Tabungan dan Asuransi Pensiun

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Akadun. (2009). *Teknologi Informasi Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Dwiyanto, A. (Ed.). (2008). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Indrajit, R. E. (2006). *Ragam Model Bisnis Kemitraan Pemerintah-Swasta Sebuah Kunci Sukses Pengembangan E-Government di Indonesia*. Jakarta: Atma.
- Lijan, S. P. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, Dan Implementasi*. Bandung: Bumi Aksara.
- Moleong, L. J. (1998). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ratminto, Atik Septi Winarsih. (2006). *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Modal Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sedarmayanti. (2009). *Reformasi Administrasi Publik. Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono, P. (2005). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono, P. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal:

- Permatasari, P. A. (2016). *Penerapan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) (Studi Pada Aplikasi Kenaikan Pangkat PNS di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur)*. *Publika*, 4(3).
- Retnowati, N. D., & Retnowati, D. (2015). *Peranan E-Government Dalam Rangka Mewujudkan Good Governance Bagi Masyarakat*. In *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)* (Vol. 1, No. 5).
- Sufi, W., & Herlinda, D. (2017). *Penerapan Sistem Aplikasi Pelayanankepegawaian (SAPK) Berbasis Online Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Pekanbaru*. *Jurnal Niara*, 9(2), 91-99.

Peraturan Perundang-Undangan:

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003
Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 18 Tahun 1961 Tentang Ketentuan-Ketentuan Pokok
Kepegawaian.

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.

Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 1980 tentang Pengangkatan Dalam
Pangkat Pegawai Negeri Sipil

Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2002 Tentang Perubahan Atas
Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 Tentang Kenaikan Pangkat
Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Kepala BKN Nomor 14 Tahun 2011 Tentang Pedoman
Pengembangan Database PNS.

Peraturan Kepala BKN Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Pedoman Pemanfaatan
Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian.

Perda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat
Daerah Kabupaten Barito Utara.

Perda Nomor 38 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja
Perangkat Daerah Kabupaten Barito Utara.