



LAMPIRAN



Dokumentasi Foto Lokasi Penelitian



Dokumentasi Foto Lokasi Penelitian



Dokumentasi Foto Keadaan SAMSAT Dimasa Covid - 19



Dokumentasi Foto Keadaan SAMSAT Dimasa - Covid - 19



Dokumentasi Foto Keadaan SAMSAT Dimasa Covid - 19



Dokumentasi Foto Keadaan SAMSAT Dimasa Covid - 19



Dokumentasi Foto Keadaan SAMSAT Dimasa Covid - 19



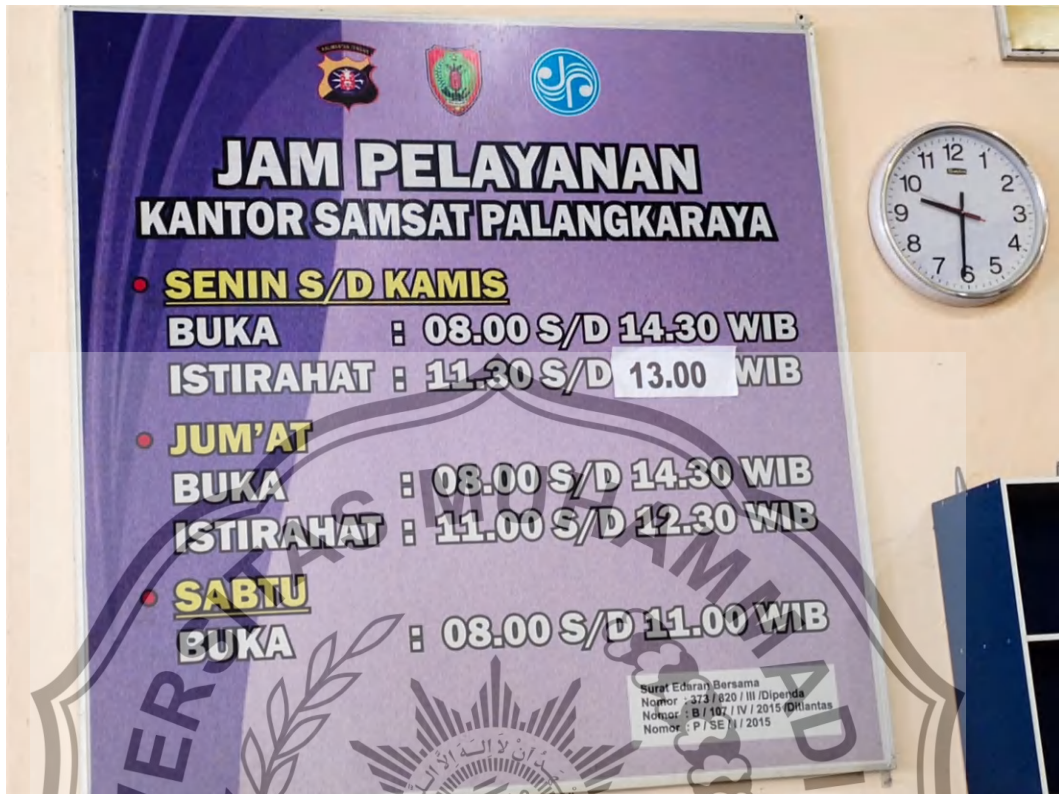
Dokumentasi Foto Keadaan SAMSAT Dimasa Covid - 19



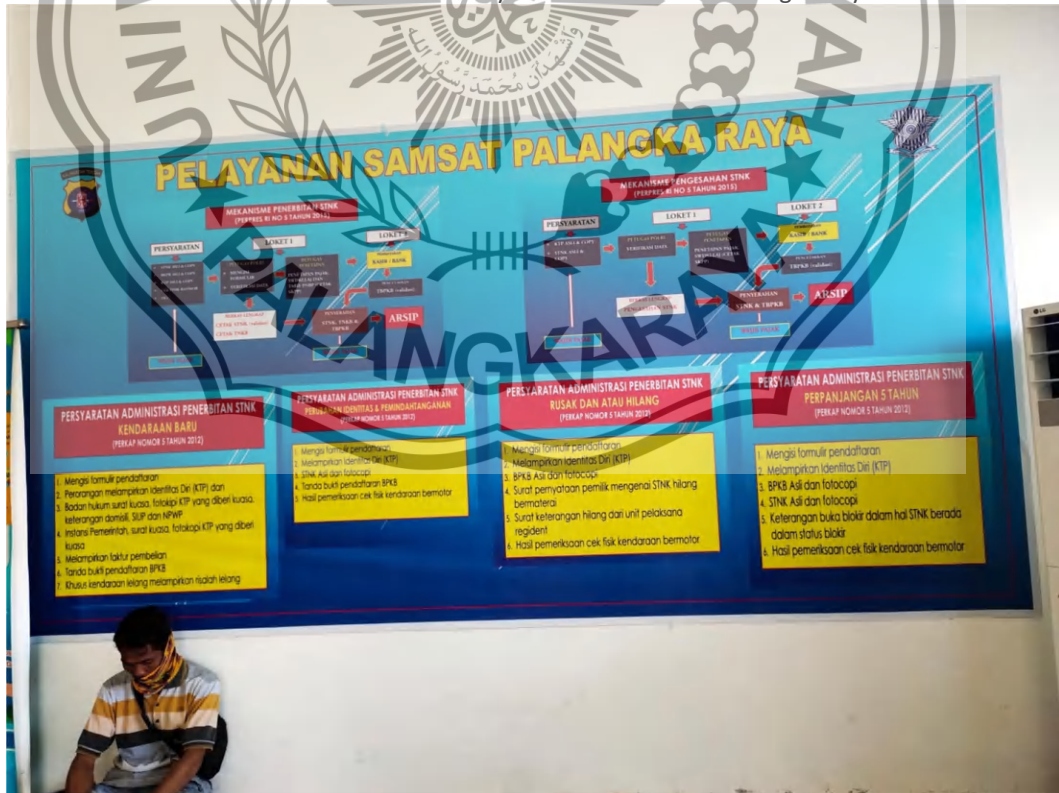
Dokumentasi Foto Motto dan Janji Pelayanan SAMSAT



Dokumentasi Foto Visi dan Misi SAMSAT Kota Palangka Raya



Dokumentasi Foto Jam Pelayanan SAMSAT Kota Palangka Raya



Dokumentasi Foto Pelayanan SAMSAT Kota Palangka Raya



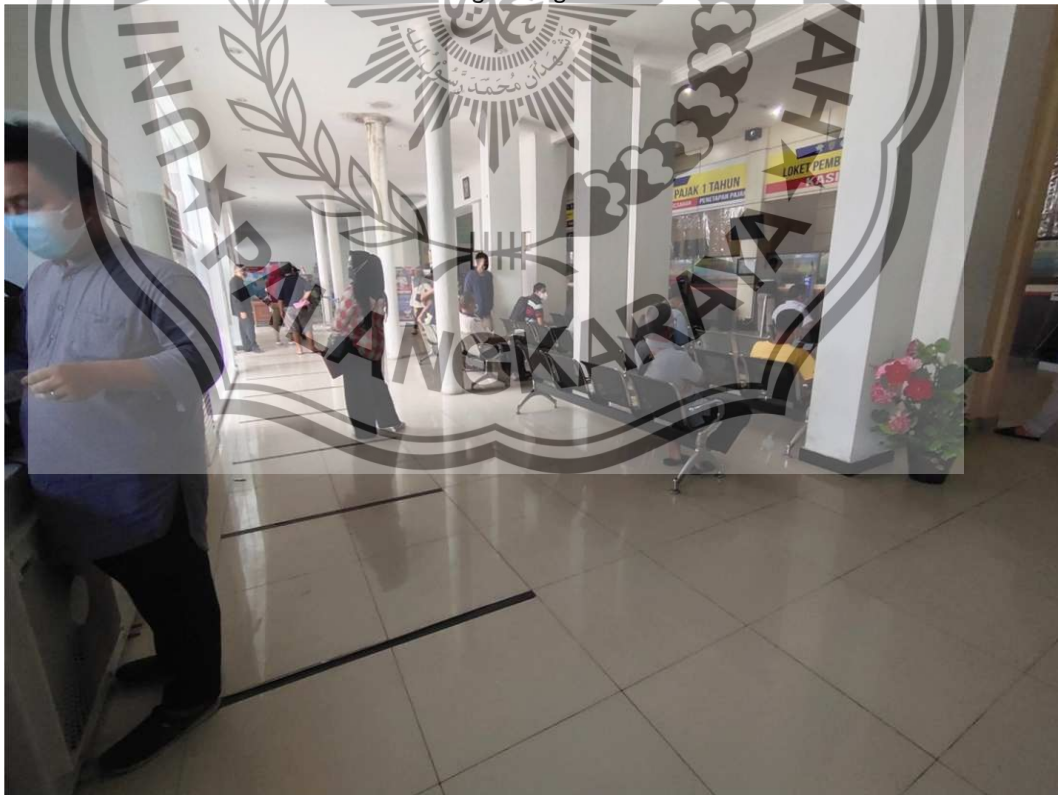
Dokumentasi Foto Antrian Didalam Ruangan



Dokumentasi Foto Petugas Yang Melakukan Seleksi Berkas



Dokumentasi Foto Petugas Yang Melakukan Seleksi Berkas



Dokumentasi Foto Petugas Yang Melakukan Seleksi Berkas

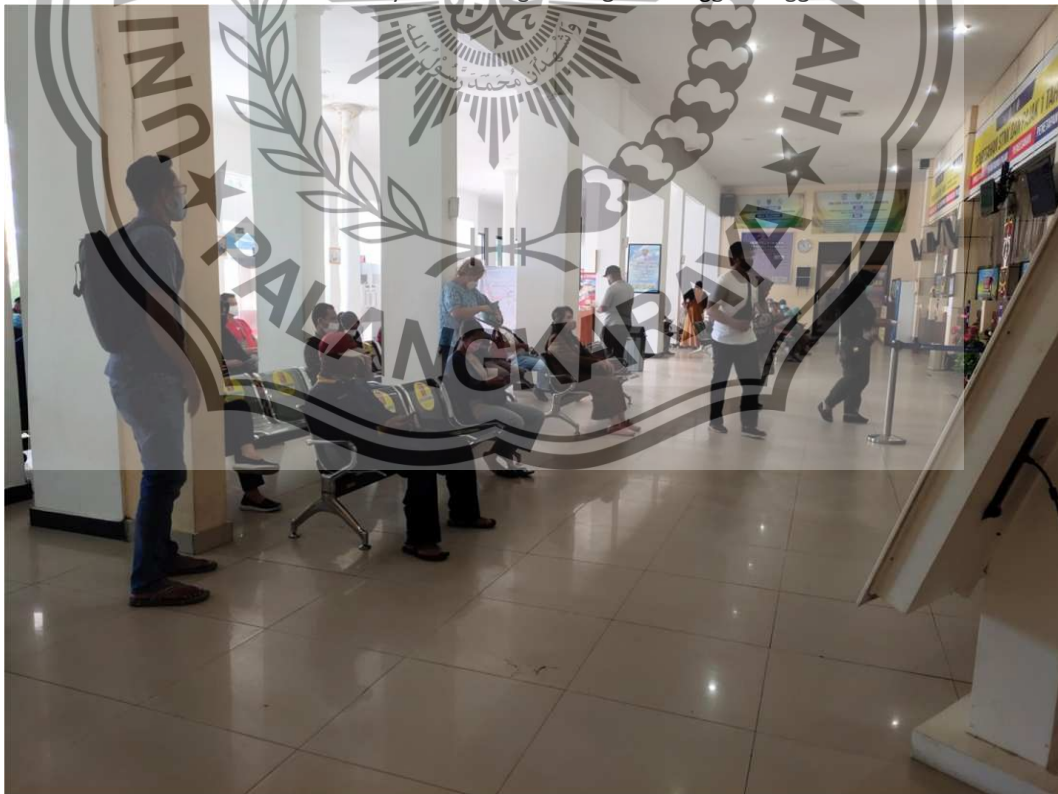


Dokumentasi Foto Masyarakat Yang Sedang Menunggu Panggilan Berkas





Dokumentasi Foto Masyarakat Yang Sedang Menunggu Panggilan Berkas



Dokumentasi Foto Masyarakat Yang Sedang Menunggu Panggilan Berkas



Dokumentasi Foto Masyarakat Yang Sedang Menunggu Panggilan Berkas



Dokumentasi Foto Masyarakat Yang Sedang Menunggu Panggilan Berkas



Dokumentasi Foto Ruang SDM SAMSAT Kota Palangkaraya



Dokumentasi Foto Ruang Kepala UPTPPD



Dokumentasi Foto Wawancara Dengan Ibu Maya Mustika, SP selaku Kepala UPTPPD SAMSAT Kota Palangkaraya



Dokumentasi Foto Wawancara Pegawai SAMSAT Kota Palangka Raya



Dokumentasi Foto Wawancara Peneliti Kepada Masyarakat



Dokumentasi Foto Wawancara Peneliti Kepada Masyarakat



Dokumentasi Foto Wawancara Peneliti Kepada Masyarakat



Dokumentasi Foto Wawancara Peneliti Kepada Masyarakat



Dokumentasi Foto Wawancara Peneliti Kepada Masyarakat



Dokumentasi Foto Wawancara Peneliti Kepada Masyarakat



Dokumentasi Foto Wawancara Peneliti Kepada Masyarakat



Dokumentasi Foto Wawancara Peneliti Kepada Masyarakat



Dokumentasi Foto Wawancara Peneliti Kepada Masyarakat



Dokumentasi Foto Wawancara Peneliti Kepada Masyarakat



Dokumentasi Foto Wawancara Peneliti Kepada Masyarakat



Dokumentasi Foto Wawancara Peneliti Kepada Masyarakat



Dokumentasi Foto Wawancara Peneliti Kepada Masyarakat



Dokumentasi Foto Wawancara Peneliti Kepada Masyarakat



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI PUBLIK (TERAKREDITASI "A")
PROGRAM STUDI S-2 MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK (TERAKREDITASI "B")
PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMUNIKASI (PROSES REAKREDITASI)
Jl. RTA Milono Km. 1,5 Palangka Raya, Kalimantan Tengah 73111 Telp. (0536) 3229818
e-mail : fsisp_ump@yahoo.com

SURAT KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
Nomor: 02 /PTM.63.R5/FISIP/1/2020

Tentang
PENUGASAN DOSEN PEMBIMBING PENELITIAN SKRIPSI MAHASISWA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

- Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya
- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka menyiapkan sarjana berkualitas dan berpengalaman dalam penulisan ilmiah perlu adanya penyusunan Skripsi.
b. Bahwa untuk membina mahasiswa yang sedang menyusun Skripsi perlu ditunjuk Dosen Pembimbing.
c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, maka dipandang perlu ditetapkan dengan keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- Mengingat : 1. UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. UU Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen;
3. UU Nomor 32 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;
4. PP Nomor 32 Tahun 2013 Tentang Perubahan atas PP No.19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan
5. Permendikbud Nomor 49 Tahun 2014 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
6. Statuta Universitas Muhammadiyah Palangkaraya
7. SK Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya Tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Masa Jabatan 2019-2022

- Memutuskan
- Menetapkan : Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- Perincian : Menugaskan Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIPOL UM Palangkaraya yang namanya tercantum dalam kolom 1 (satu) di bawah ini untuk menjadi Pembimbing Penelitian Skripsi Mahasiswa yang namanya tercantum dalam kolom 3 (tiga), dengan Nomor Induk Mahasiswa (NIM) pada kolom 2 (dua).
- Kedua : Tugas Pembimbing selama 1 (satu) Semester atau paling lama 6 (bulan) sampai dengan Ujian Skripsi.

Nama Mahasiswa	NIM	Dosen Pembimbing
AHMAD ALDY	17.11.018217	Dr.H.M.Riban Satia,S.Sos.,M.Si

- Ketiga : Dosen Pembimbing berhak mendapatkan honorarium yang besarnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- Keempat : Segala biaya yang dikeluarkan akibat terbitkannya keputusan ini dibebankan pada anggaran Pendapatan dan Belanja Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya
- Kelima : Keputusan ini berlaku sejak tanggal 02 Januari 2020 dan berakhir pada 02 Juli 2020
- Keenam : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana seharusnya

Ditetapkan di Palangka Raya
Pada tanggal 06 Jumadii Awwal 1441 H
02 Januari 2020 M

Dekan,

Dr. H. Muhammad Yusuf, S.Sos., M.A.P
NIK. 06.01.01.01.008

- Tembusan disampaikan kepada Yth. :
1. Kepala Biro Administrasi Akademik
 2. Dosen Pembimbing
 3. Mahasiswa
 4. Arsip

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI/TESIS

NAMA : AHMAD ALDY
NIM : 17.11.018217
PRODI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JUDUL SKRIPSI : DAMPAK VIRUS COVID – 19 TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP KOTA PALANGKA RAYA
DOSEN PEMBIMBING : Dr. H. M. RIBAN SATIA, S.sos., M.si

No.	Hari/Tanggal	Hal Yang Dikonsultasikan	Paraf Dosen
1.	04 Maret 2021	Perbaikan BAB I untuk di pertajam lagi latar belakang	4/3/21
2.	08 Maret 2021	Perubahan judul dari Dampak Kualitas Pelayanan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Di Masa Pandemi menjadi Pengaruh Covid – 19 Terhadap Kualitas Pelayanan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kota Palangka Raya dan Perbaikan rumusan masalah agar lebih terfokus dan Prinsip proposal dapat disetujui untuk ijin penelitian	8/3/21
3.	24 April 2021	Judul dengan menggunakan kata "pengaruh" sebaiknya diganti dengan kata Dampak Virus Covid -19 Terhadap Kualitas Pelayanan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kota Palangka Raya dengan pertimbangan penelitian ini menggunakan metode analisa data deskriptif kualitatif dan pada BAB II untuk bagian Sub Bab Kerangka Pikir agar dibuat diagram dari dasar hukum, kondisi saat penelitian dan kondisi saat penelitian dan kondisi yang diharapkan dari hasil penelitian.	24/4/21
4.	25 Maret 2021	Perbaikan diagram kerangka pikir dan perbaikan penulisan di BAB IV dan BAB V	25/3/21
5.	01 Mei 2021	Prinsip dapat direkomendasi untuk ujian/siding skripsi	01/5/21
6.	02 Mei 2021	Melengkapi berkas	02/5/21

Palangka Raya, 02 Mei 2021
Dosen Pembimbing

Dr. H. M. RIBAN SATIA, S.sos., M.si



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI S-1 ILMU ADMINISTRASI NEGARA (TERAKREDITASI A)
PROGRAM STUDI S-2 MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK (TERAKREDITASI B)
PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMUNIKASI
Jl. RTA Milono Km. 1,5 Palangka Raya, Kalimantan Tengah 73111
Telp. (0536) 3229818 e-mail : fisip_ump@yahoo.com

Nomor : ~~299~~/PTM63.R4/FISIP/2.1/Q/2021
Lampiran : -
Perihal : Surat Izin Penelitian

Kepada Yth.
GUBERNUR PROVINSI KALIMANTAN TENGAH
Up. KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH, PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH
Di-
PALANGKA RAYA

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dalam rangka penyelesaian Studi Jenjang SI Mahasiswa diwajibkan untuk menyusun Tugas Akhir (Skripsi) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya. Berkenaan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin untuk mencari Data dan Informasi yang diperlukan pada Instansi/Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin kepada:

Nama : AHMAD ALDY
NIM : 17.11.018217
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
Judul Skripsi : PENGARUH COVID-19 TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP KOTA PALANGKA RAYA
Lama Penelitian : 3 (TIGA) BULAN (9 Maret 2021 S/D 9 Juni 2021)
Lokasi Penelitian : KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MENUNGGAL SATU ATAP

Demikian permohonan izin ini disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palangka Raya, 25 Rajab 1442 H
19 Maret 2021 M

DEKAN

Dr. H. M. Yusuf, S.Sos., M.A.P.
NIK. 06.0101.1.008

Tembusan:

1. Dekan Fisip Um Palangkaraya Di Palangka Raya (Sebagai Laporan).
2. Arsip.

FORMULIR SURAT KELUAR INTERNAL	Kode/No.	Tanggal Terbit	Revisi	Halaman
	FLP3MPT/FISIP/B.01-1.g	12 Februari 2020	0	Idari 1



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TENGAH
**BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN**

Jalan Diponegoro No. 60 Tlp/Fax (0536) 3221645, Website: www.bappeda.kalteng.go.id
Email: bappedalitbang@kalteng.go.id
Palangka Raya 73111

IZIN PENELITIAN

Nomor : 072/020/Bapplitbang

Membaca : Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Muhammadiyah Palangka Raya, Nomor : 299/PTM63.R4/FISIP/2.1/Q/2021 Tanggal 09 Maret 2021.

Perihal : Surat Izin Penelitian

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002, Tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 17 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah.
3. Peraturan Gubernur Kalimantan Tengah Nomor 12 Tahun 2015 Tentang Perubahan Atas Peraturan Gubernur Kalimantan Tengah Nomor 59 Tahun 2008 Tentang Tata Cara Pemberian Izin Penelitian /Pendaftaran Bagi Setiap Instansi Pemerintah maupun Non Pemerintah.

Memberikan Izin Kepada : AHMAD ALDY

NPM : 17.11.018217

Tim Survey / Peneliti dari : MAHASISWA PRODI ILMU ADMINISTRASI NEGARA FISIP UMP

Akan melaksanakan Penelitian yang berjudul : PENGARUH COVID-19 TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP KOTA PALANGKA RAYA

L o k a s i : KANTOR SAMSAT KOTA PALANGKA RAYA

Dengan ketentuan sebagai berikut :

- a. Setibanya peneliti di tempat lokasi penelitian harus melaporkan diri kepada Pejabat yang berwenang setempat.
- b. Hasil Penelitian ini supaya disampaikan kepada:
 - 1). Kepala BAPPEDALITBANG Provinsi Kalimantan Tengah sebanyak 1 (satu) eksemplar dan Soft Copy.
 - 2). Kepala BAPENDA Provinsi Kalimantan Tengah sebanyak 1 (Satu) eksemplar.
- c. Surat Izin Penelitian ini agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan Pemerintah; tetapi hanya digunakan untuk keperluan ilmiah;
- d. Surat Izin Penelitian ini dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila peneliti tidak memenuhi ketentuan-ketentuan pada butir a, b dan c tersebut diatas;
- e. Surat Izin penelitian ini berlaku sejak diterbitkan dan berakhir pada tanggal 19 JUNI 2021

Demikian Surat izin penelitian ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

DIKELUARKAN DI : PALANGKA RAYA
PADA TANGGAL 19 MARET 2021
An. KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN
DAERAH PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

PROVINSI KALIMANTAN TENGAH,
KABUPATEN BANGKALANG

BAPPEDALITBANG

Dra. Mimi

Pembina Tk. I

NIP. 19640420 199103 2 005

Tembusan disampaikan kepada Yth. :

1. Gubernur Kalimantan Tengah Sebagai Laporan;
2. Kepala Badan Kesbang Dan Politik Provinsi Kalimantan Tengah di Palangka Raya;
3. Kepala Dinas Perididikan Provinsi Kalimantan Tengah di Palangka Raya;
4. Dekan FISIP Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.