

**PENGAWASAN DISTRIBUSI LPG 3 KG  
DI KELURAHAN TANGKILING KECAMATAN BUKIT  
BATU OLEH DINAS PERINDUSTRIAN DAN  
PERDAGANGAN KOTA PALANGKA RAYA**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**TAHUN 2021**

**PENGAWASAN DISTRIBUSI LPG 3 KG  
DI KELURAHAN TANGKILING KECAMATAN BUKIT  
BATU OLEH DINAS PERINDUSTRIAN DAN  
PERDAGANGAN KOTA PALANGKA RAYA**

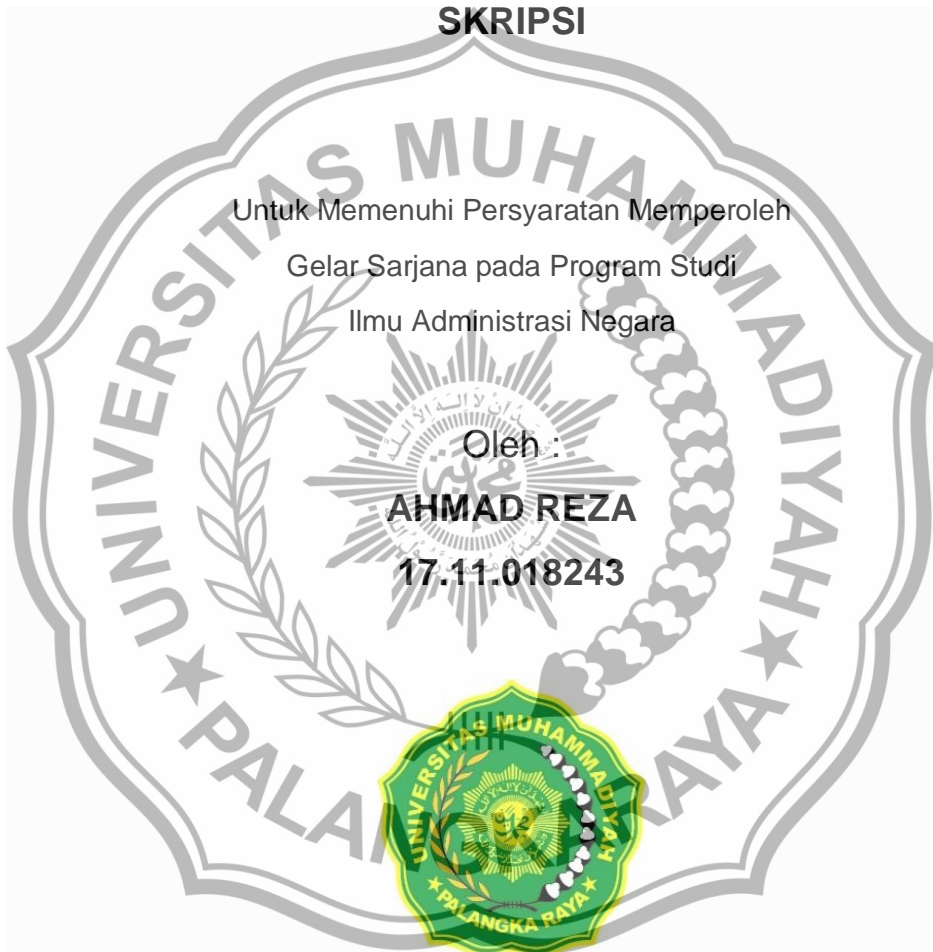
**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Program Studi  
Ilmu Administrasi Negara

Oleh :

**AHMAD REZA**

**17.11.018243**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**TAHUN 2021**

**SKRIPSI**


**PENGAWASAN DISTRIBUSI LPG 3 KG DI  
KELURAHAN TANGKILING KECAMATAN BUKIT  
BATU OLEH DINAS PERINDUSTRIAN DAN  
PERDAGANGAN KOTA PALANGKA RAYA**

Oleh:

**AHMAD REZA**  
17.11.018243


Telah dipertahankan didepan penguji  
Pada tanggal 5 Januari 2021  
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Komis Pembimbing,

  
**Sirajul Rahman, M. Ikom**  
NIDN. 1118057202

Palangka Raya, 5 Januari 2021  
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan,

  
**Dr. H. Muhamad Yusuf, S.sos., M.AP**  
NIDN. 1111126802

## IDENTITAS TIM PENGUJI SKRIPSI

### PENGAWASAN DISTRIBUSI LPG 3 KG DI KELURAHAN TANGKILING KECAMATAN BUKIT BATU OLEH DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA PALANGKA RAYA

Oleh:

AHMAD REZA  
17.11.018243

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji  
Pada tanggal 5 Januari 2021  
Dan telah direvisi dengan baik

Ketua Tim Penguji:

Dr. H. Muhamad Yusuf, S.sos., M.AP

Anggota Tim Penguji :



1. Reza Pahlawan, S.IP., M.IP



2. Sirajul Rahman, M.IKom

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan serta daftar pustakanya.

Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dikemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palangka Raya, Januari 2021

Mahasiswa,



AHMAD REZA  
NIM.17.11.018243

Program Studi Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

## RIWAYAT HIDUP

**Ahmad Reza**, Lahir pada tanggal 03 Mei 1999 di Kanarakan, Kecamatan Bukit Batu, Kota Palangkaraya, Provinsi Kalimantan Tengah. Penulis merupakan anak kedua dari 4 bersaudara dari pasangan Nadi dan Suryani.

Menempuh Pendidikan dasar di SDN 2 Tangkiling dan lulus pada tahun 2011. Selanjutnya, melanjutkan pendidikan dengan bersekolah di MTS Al-Amin Banturung dan lulus pada tahun 2014. Kemudian, melanjutkan pendidikan di SMAN 6 Palangkaraya pada tahun 2014 dan lulus pada tahun 2017.

Pada tahun 2017, melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Swasta tepatnya di Universitas Muhammadiyah Palangka Raya dengan Program Studi yang dipilih adalah Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis bersyukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang atas karuniaNya dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul *“Pengawasan Distribusi LPG 3 Kg Di Kelurahan Tangkiling Kecamatan Bukit Batu Oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangka Raya”* dengan baik.

Penulisan Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang dihasilkan atas dukungan, didikan dan bantuan dari berbagai pihak dalam rangkaian studi program sarjana pada Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Sehubungan dengan hal tersebut maka dalam kesempatan ini penulis haturkan terima kasih dan semoga Tuhan Yang Maha Esa, memberikan ganjaran yang setimpal kepada:

- 1) Bapak Dr. Sonedi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya; yang telah memberi kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- 2) Bapak Dr. Muhammad Yusuf, S.Sos M.AP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- 3) Bapak Irwani, S.Sos., M.AP selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- 4) Bapak H. Junaidi, SH., M.Ikom selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini.
- 5) Bapak Markus Sitorus, S.E selaku Kepala Seksi Bahan Pokok dan Barang Penting yang telah memberikan banyak informasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini serta telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.

- 6) Ibu Nisa selaku pemilik pangkalan LPG 3 kg yang telah memberikan banyak informasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini serta telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
- 7) Bapak Obie selaku pemilik pangkalan LPG 3 kg yang telah memberikan banyak informasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini serta telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
- 8) Kepada Ibu Isnawati dan Ibu Dina selaku Masyarakat atau pelaku usaha mikro pemakai LPG 3 kg yang telah berkenan serta mengizinkan peneliti untuk melakukan wawancara.
- 9) Kepada keluarga saya yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi untuk saya agar bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- 10) Kepada para staf dan pegawai Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangka Raya yang telah memotivasi dan mendorong untuk terus berkarya.
- 11) Kepada semua teman seperjuangan yang memberikan semangat dan selalu memberikan dukungan untuk menulis skripsi ini.

Sebagai makhluk sosial yang lemah penulis tiada artinya tanpa bantuan orang lain, oleh karenanya sekali lagi penulis haturkan terima kasih, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas dengan limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya bagi kita semua. Aamiin.

Palangka Raya, Januari 2021  
Penulis,



AHMAD REZA



## ABSTRAK

Ahmad Reza, 2020, Program Studi Administrasi Negara. Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, Judul Skripsi "*Pengawasan Distribusi LPG 3 Kg Di Kelurahan Tangkiling Kecamatan Bukit Batu Oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangka Raya*". Dibawah bimbingan Sirajul Rahman, M.Ikom

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengawasan Distribusi LPG 3 KG Di Kelurahan Tangkiling Kecamatan Bukit Batu Oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangkaraya. Metode yang digunakan adalah kualitatif. Peneliti ingin mendeskripsikan Pengawasan Distribusi LPG 3 KG Di Kelurahan Tangkiling Kecamatan Bukit Batu Oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangkaraya dengan menggunakan 4 (Empat) indikator Pengawasan yaitu Standar, Kegiatan Pengawasan, Perbandingan, dan Koreksi. Sumber data terdiri dari data primer yakni hasil wawancara dengan 1 orang pejabat, 2 warga pemilik pangkalan LPG 3 KG dan 2 warga atau pemilik usaha mikro pemakai LPG 3 KG, sedangkan sumber data sekunder berupa dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengawasan Distribusi LPG 3 KG Di Kelurahan Tangkiling Kecamatan Bukit Batu Oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangkaraya pada indikator 1) standar aturan yang telah ditetapkan oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangkaraya belum terlaksana dengan baik oleh pangkalan LPG 3 kg yang ada di Kelurahan Tangkiling Kecamatan Bukit Batu, 2) Kegiatan Pengawasan belum berjalan dengan baik karena tidak rutinnya pelaksanaan sidak ke beberapa pangkalan LPG 3 kg di Kelurahan Tangkiling, 3) Perbandingan sudah terlaksana dengan baik oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangkaraya dengan menyediakan pelayanan terkait laporan atau pengaduan kepada masyarakat yang merasa didaerahnya terdapat pelanggaran oleh oknum pangkalan LPG 3 kg. 4) Koreksi belum berjalan dengan baik karena kurang maksimalnya penerapan sanksi yang diberikan disebabkan tidak rutinnya pelaksanaan sidak oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangkaraya di Kelurahan Tangkiling.

Kata Kunci: Pengawasan, Distribusi, Pangkalan LPG 3 kg

## SUMMARY

Ahmad Reza, 2020, State Administration Study Program. Muhammadiyah University of Palangkaraya, Title "*Supervision of 3 Kg LPG Distribution in Tangkiling Village, Bukit Batu District by the Office of Industry and Trade of Palangka Raya City*" Supervised by Sirajul Rahman, M.Ikom

This study aims to determine the Supervision of 3 KG LPG Distribution in Tangkiling Village, Bukit Batu District by the Department of Industry and Trade of Palangkaraya City. The method used is qualitative. Researchers want to describe the Supervision of 3 KG LPG Distribution in Tangkiling Village, Bukit Batu District by the Palangkaraya City Industry and Trade Service by using 4 (four) indicators of supervision, namely Standards, Supervision Activities, Comparisons, and Corrections. The data sources consisted of primary data, namely the results of interviews with 1 official, 2 residents who owned 3 KG LPG bases and 2 residents or micro business owners using 3 KG LPG, while the secondary data source was in the form of documentation.

The results showed that the Supervision of 3 KG LPG Distribution in Tangkiling Village, Bukit Batu District by the Palangkaraya City Industry and Trade Service on indicator 1) the standard rules set by the Palangkaraya City Industry and Trade Service have not been well implemented by the 3 kg LPG base in Tangkiling Village, Bukit Batu Subdistrict, 2) Supervision activities have not been going well because the inspection is not routine at several 3 kg LPG bases in Tangkiling Village, 3) Comparisons have been carried out well by the Palangkaraya City Industry and Trade Service by providing services related to reports or complaints to people who feel that their area has been violated by an unscrupulous 3 kg LPG base. 4) The correction has not been going well due to the inadequate application of the sanctions given due to the irregular implementation of the inspection by the Palangkaraya City Industry and Trade Office in Tangkiling Village.

Keywords: Supervision, Distribution, Sub Distribution LPG 3 kg

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Skripsi dengan judul: *“Pengawasan Distribusi LPG 3 Kg Di Kelurahan Tangkiling Kecamatan Bukit Batu Oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Palangka Raya”* dapat diselesaikan dengan baik.

Pengantar kepada isi skripsi yang telah dihasilkan.

Akhirnya semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, untuk menambah wawasan khususnya bagi mahasiswa di Program Pascasarjana Studi Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Palangka Raya, Januari 2021



Ahmad Reza

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>IDENTITAS TIM PENGUJI SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
A. Konsep Pengawasan.....	7
1. Pengertian Pengawasan.....	7
2. Tujuan Pengawasan.....	9
3. Fungsi Pengawasan.....	11
4. Prinsip Pengawasan.....	13
5. Proses Pengawasan.....	15
6. Teknik Pengawasan.....	21
B. Distribusi.....	25

1. Pengertian Distribusi .....	25
2. Saluran Distribusi .....	26
3. Sasaran Distribusi Gas LPG 3 Kg .....	27
C. Gambaran Umum Kelurahan Tangkiling .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Tempat Penelitian.....	31
C. Metode Pengumpulan Data.....	31
D. Fokus Penelitian.....	34
E. Analisis Data.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Hasil Penelitian .....	38
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>.....</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>.....</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Silalahi, Ulbert, 2009, *Studi Tentang Ilmu Administrasi*, Bandung, Sinar Baru Algensindi.
- Terry, G.R., dan Leslie W.R. 2011. *Filsafat Adminitrasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Brantas. 2009. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Maman, Ukas. 2006. *Manajemen, Konsep, Prinsip dan Aplikasi*. Jakarta: Agnini
- Manullang. 2001. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gajah Mada University
- Nawawi, Hadari. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*.  
Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Winardi. 2006. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Reneka Cipta
- Handoko, T. Hani. 2002. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta :  
BPFE.
- Siagian, Sondang P. 2007. *Fungsi-Fungsi Manajerial*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sondang P. 2014. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:  
CV Alfabeta
- Budiyono. Amirullah Haris. 2004 . *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta:  
Graha Ilmu.
- Handayani, S. 2001, *Pengantar Suatu Ilmu Administrasi Dan Manajemen*. Gunung Agung:  
Jakarta.