

**PERAN PERLINDUNGAN TENAGA KERJA INDONESIA DI
KJRI JOHOR BAHRU MALAYSIA**

SKRIPSI

Oleh :

ANDRIANOR

NIM. 17.11.018785



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
TAHUN 2020**

**PERAN PERLINDUNGAN TENAGA KERJA INDONESIA DI
KJRI JOHOR BAHRU MALAYSIA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana pada Program Studi
Ilmu Administrasi Negara

Oleh :

ANDRIANOR

NIM. 17.11.018785



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
TAHUN 2020**

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN PERLINDUNGAN TENAGA KERJA INDONESIA DI KJRI JOHOR BAHRU MALAYSIA

Oleh :

ANDRIANOR
NIM. 17.11.018785

Telah dipertahankan di depan Penguji
Pada Tanggal 10 Desember 2020
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Pembimbing,


SHANTY, M.AP

Palangka Raya, 10 Desember 2020
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dekan,


Dr. H. MUHAMAD YUSUF, S.Sos., M.AP

IDENTITAS TIM PENGUJI

PERAN PERLINDUNGAN TENAGA KERJA INDONESIA DI KJRI JOHOR BAHRU MALAYSIA

Oleh :

ANDRIANOR
NIM. 17.11.018785

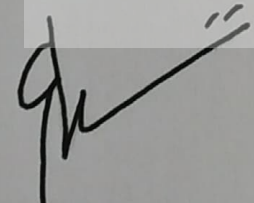
Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 10 Desember 2020
Dan telah direvisi dengan baik

Ketua Tim Penguji :


REZA PAHLAWAN, S.IP., M.IP

Anggota Tim Penguji :


1. **Dr. H. MUHAMAD YUSUF, S.Sos., M.AP**


2. **SHANTY, M.AP**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan serta daftar pustakanya.

Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dikemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palangka Raya, 10 Desember 2020

Mahasiswa



65EDFAHF821918705

6000
ENAM RIBU RUPIAH

ANDRIANOR

NIM. 17.11.018785

Program sarjana Studi Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk yang tercinta:

Pertama-tama puji syukur saya panjatkan pada Allah SWT atas terselesaikannya Skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini saya persembahkan untuk Ayah dan Ibu yang telah memberikan semangat dan selalu mendoakan yang terbaik serta mendukung saya mengejar impian sehingga saya bisa mencapai titik akhir perjuangan. Hanya doa yang bisa ku berikan untuk kedua orang tuaku, semoga mereka selalu diberikan kesehatan.

Dengan penuh hormat:

Almamater Program Pascasarjana Studi Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangkaraya beserta seluruh Civitas Akademika



RIWAYAT HIDUP

NAMA : ANDRIANOR Lahir di Kasongan, pada tanggal 26 Maret 1997,
Putera 1 (Satu), dari 2 (Dua) bersaudara, anak dari pasangan Hulda dan Sri Hetty

Pengalaman Studi

SDN 1 Kasongan Lama Lulus pada Tahun 2009

SMP Muhammadiyah Lulus pada Tahun 2012

SMAN-1 Katingan Hilir Lulus pada Tahun 2015

Pengalaman Profesional

Magang di KJRI Johor Bahru Tahun 2019



UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, penulis bersyukur kehadirat Allah SWT/Tuhan YME yang atas karuniaNya dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Peran Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia Di KJRI Johor Bahru Malaysia” dengan baik.

Penulisan Skripsi/Tesis ini merupakan karya ilmiah yang dihasilkan atas dukungan, didikan dan bantuan dari berbagai pihak dalam rangkaian studi program Sarjana pada Administrasi Negara UMPalangkaraya.

Sehubungan dengan hal tersebut maka dalam kesempatan ini penulis haturkan terima kasih dan semoga Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, memberikan ganjaran yang setimpal kepada:

- 1) Dr. H. Sonedi, M.Pd, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya; yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di UMPalangkaraya.
- 2) Dr. H. M. Yusuf, S.Sos., M.A.P, selaku Dekan;
- 3) Irwani, S.Sos., M.A.P, selaku Ketua Program Administrasi Negara;
- 4) Shanty, M.A.P, selaku Pembimbing Utama dan Anggota
- 5) Para Dosen Penguji;
- 6) Para Bapak/Ibu Dosen yang tidak kenal lelah mengajar untuk kami;
- 7) Pihak-pihak lain yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Sebagai makhluk sosial yang lemah penulis tiada artinya tanpa bantuan orang lain, oleh karenanya sekali lagi penulis haturkan terima kasih, semoga Allah SWT membalas dengan limpahan Rahmat dan HidayahNya bagi kita semua. Aamiin.

Palangka Raya, 10 Desember 2020

Penulis,

RINGKASAN

ANDRIANOR, 2020, Program Pascasarjana Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, Judul Skripsi Peran Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia Di KJRI Johor Bahru Malaysia. Dibawah Bimbingan : Shanty, M.A.P

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menjelaskan, mendeskripsikan tentang Peran KJRI Johor Bahru Malaysia Dalam Perlindungan Tenaga Kerja Indoneisa.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Sumber data primer yaitu data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan staff KJRI Johor Bahru dan TKI di loket pengaduan masalah. Dan data sekunder yang dikumpulkan dari dokumen-dokumen yang ada pada KJRI Johor Bahru, serta data pemerintah Kementerian Luar Negeri dan BNP2TKI.

Hasil penelitian mengenai bagaimana peran KJRI Johor Bahru dalam menangani permasalahan Tenaga Kerja Indonesia di Johor Bahru, Malaysia sudah mampu memberikan pelayanan dan perlindungan yang baik untuk Warga Negara Indonesia maupun Tenaga Kerja Indonesia yang berada di wilayah kerja KJRI Johor Bahru. Namun sangat disayangkan, masih banyak ditemui tenaga kerja illegal yang bisa lolos pengawasan pihak imigrasi hal ini disebabkan oleh belum terlaksananya upaya controlling dan monitoring oleh KJRI Johor Bahru dengan maksimal.

Dalam melaksanakan upaya pertolongan, KJRI Johor Bahru dapat dikatakan sudah maksimal hal ini dapat diketahui dari hasil Observasi yang dilakukan dengan beberapa tenaga kerja bermasalah pihak KJRI Johor Bahru sangat sigap dalam perlindungan TKI / WNI. Dari Jumlah staff yang berada di KJRI Johor Bahru tidak sebanding dengan jumlah Tenaga Kerja Indonesia yang bekerja di Johor Bahru menjadi faktor penghambat kinerja KJRI Johor Bahru dalam upaya menangani permasalahan tenaga kerja dan perlindungan terhadap mereka.

Kata Kunci : Peran Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia Di KJRI Johor Bahru Malaysia

SUMMARY

ANDRIANOR, 2020, Undergraduate Program in State Administration Studies, Muhammadiyah University of Palangkaraya, Title of Thesis on the Role of Protection of Indonesian Workers at the Consulate General in Johor Bahru Malaysia. Supervised by: Shanty, M.A.P

This study aims to determine, explain, describe the role of the Indonesian Consulate General in Johor Bahru in the Protection of Indonesian Workers.

The method used in this research is qualitative. The primary data source is data obtained from interviews with KJRI Johor Bahru staff and TKI at the complaint booth. And secondary data collected from documents at the KJRI Johor Bahru, as well as government data from the Ministry of Foreign Affairs and BNP2TKI.

The results of research on how the role of the Indonesian Consulate General in Johor Bahru in dealing with the problems of Indonesian Workers in Johor Bahru, Malaysia have been able to provide good services and protection for Indonesian citizens and Indonesian workers who are in the work area of the Indonesian Consulate General in Johor Bahru. However, it is very unfortunate that there are still many illegal workers who can pass the immigration control. This is due to the incomplete controlling and monitoring efforts by the Indonesian Consulate General in Johor Bahru.

In carrying out the rescue efforts, the Indonesian Consulate General in Johor Bahru can be said to have maximal. This can be seen from the results of observations made with several problem workers, the Consulate General in Johor Bahru is very alert in protecting TKI / Indonesian citizen. The number of staff at the Consulate General in Johor Bahru is not proportional to the number of Indonesian Workers working in Johor Bahru which is a factor inhibiting the performance of the Indonesian Consulate General in Johor Bahru in its efforts to address labor issues and protect them.

Keywords : The Role of Protection of Indonesian Workers in the Indonesian Consulate in Johor Bahru Malaysia

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Skripsi dengan judul: “Peran Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia Di KJRI Johor Bahru Malaysia” dapat di selesaikan dengan baik. Pengantar kepada isi skripsi yang telah dihasilkan.

Akhirnya semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, untuk menambah wawasan khususnya bagi mahasiswa di Program sarjana Studi Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, hingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh hormat penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Sehingga pada kesempatan ini pula penulis akan menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1) Dr. H. Sonedi, M.Pd, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya; yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di UMPalangkaraya.
- 2) Dr. H. M. Yusuf, S.Sos., M.A.P, selaku Dekan;
- 3) Irwani, S.Sos., M.A.P, selaku Ketua Program Administrasi Negara;
- 4) Shanty, M.A.P, selaku Pembimbing Utama dan Anggota
- 5) Para Dosen Penguji;
- 6) Para Bapak/Ibu Dosen yang tidak kenal lelah mengajar untuk kami;
- 7) Pihak-pihak lain yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak untuk menambah wawasan khususnya bagi mahasiswa di Program sarjana Studi Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

Palangka Raya, 10 Desember 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Identitas Tim Penguji Skripsi/Tesis.....	iii
Halaman Orisinalitas	iv
Halaman Peruntukan	v
Riwayat Hidup	vi
Ucapan Terima Kasih	vii
Ringkasan	viii
Summary	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	6
B. Peran Pemerintah Sebagai	10
C. Peran Pemerintah KJRI Johor Bahru	12
D. Tenaga Kerja Indonesia	14
E. Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia	15
F. Landasan yang Mengatur Tentang Perlindungan TKI	17
G. Gambaran Umum Johor Bahru.....	18
H. Tugas Dan Fungsi KJRI Johor Bahru.....	20
I. Visi Dan Misi KJRI Johor Bahru.....	20
J. Struktur Organisasi KJRI Johor Bahru	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	32
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	32
C. Sumber Data	33
D. Metode Pengumpulan Data	33
E. Subjek Data.....	34
F. Analisis Dan Interpretasi Data	34
G. Kualitas Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	36
B. Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
4.1	perbandingan penyelesaian kasus gaji.....	40
4.2	perbandingan wni di deportasi KJRI Johor Bahru 2016-2019.....	42
4.3	perbandingan penampungan KJRI Johor Bahru 2016-2019.....	43



DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
2.1	struktur Organisasi KJRI Johor Bahru	21



DAFTAR PUSTAKA

- Azmy, Ana Sabhana. 2012. Negara dan Buruh Migran Perempuan: Menelaah Kebijakan Perlindungan Masa Pemerintahan Susilo Bambang Yudhoyono 2004-2010. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Soekanto, Soerjono, 2002, Teori Peranan, Jakarta, Bumi Aksara.
- BNP2TKI. 2019. DATA PENEMPATAN DAN PERLINDUNGAN TENAGA KERJA INDONESIA Periode Tahun 2019. Jakarta: BNP2TKI.
- Horton, Paul B., dan Chester L. Hunt. 1993. Sosiologi, Jilid 1 Edisi Keenam, (Alih Bahasa: Aminuddin Ram, Tita Sobari). Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Bintoro, Tjokroamidjojo. 1988. Pengantar Administrasi Pembangunan. Jakarta: LP3ES
- Cholid, dkk. 2010. Metodologi Penelitian, Jakarta: Bumi Aksara
- Idrus, Muhammad. 2009. Metode Penelitian Ilmu Sosial. Yogyakarta: PT Gelora Akasara Pratama
- J, Moleong, Lexy. 2000. Metode Penelitian Kualitatif. Jakarta: Remaja Rosdakarya
- Narwoko, J, Dwi dkk. 2010. Sosiologi Teks Pengantar dan Terapan edisi Ketiga. Jakarta: Prenada Media Group
- Ndraha, Taliziddu. 2011. Kybernology Ilmu Pemerintahan Baru. Jakarta: Rineka Cipta
- Sugiyono. 2003. Metode Penelitian Bisnis Edisi I. Bandung: Alfabeta
- Sumaryadi, Nyoman. 2010. Perencanaan Pembangunan Daerah Otonom dan Pemberdayaan Masyarakat. Jakarta: Citra Utama
- Undang-undang Nomor 39 tahun 2004 tentang Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri
- Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia. 2019. Diplomasi Indonesia. Jakarta: Direktorat Informasi dan Media, Direktorat Jenderal Informasi dan Diplomasi Publik, Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia.