

**IMPLEMENTASI TRANSAKSI PEMBAYARAN  
NONTUNAI PADA SEKRETARIAT DPRD  
KABUPATEN PULANG PISAU**

**TESIS**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA  
TAHUN 2021**

**IMPLEMENTASI TRANSAKSI PEMBAYARAN  
NONTUNAI PADA SEKRETARIAT DPRD  
KABUPATEN PULANG PISAU**

**TESIS**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Magister (S2) pada Program Studi  
Magister Administrasi Publik

Oleh :  
**ANDY**  
NIM. 19.81.01.0454



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA  
TAHUN 2021**


**HALAMAN PENGESAHAN**  
**IMPLEMENTASI TRANSAKSI PEMBAYARAN**  
**NONTUNAI PADA SEKRETARIAT DPRD**  
**KABUPATEN PULANG PISAU**

Oleh:

**ANDY**  
NIM. 19.81.01.0454

Telah dipertahankan di depan Penguji  
Pada tanggal Maret 2021  
Dinyatakan telah memenuhi syarat

**Komisi Pembimbing,**

  
**Dr. Nurhasanah, M.Si**  
Ketua

  
**Dr. H. M. Ribah Satria, S.Sos., M.Si**  
Anggota

Palangka Raya, Maret 2021  
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya  
Program Studi Studi Magister Administrasi Publik  
Dekan,



**Dr. H. M. Ribah Satria, S.Sos., MAP**  
NIM. 19.81.01.1008

## IDENTITAS TIM PENGUJI

Judul Tesis : IMPLEMENTASI TRANSAKSI PEMBAYARAN  
NONTUNAI PADA SEKRETARIAT DPRD  
KABUPATEN PULANG PISAU

Nama Mahasiswa : **ANDY**

NIM : 19.81.01.0454

Program Studi : Magister Administrasi Publik

### Komisi Pembimbing

Ketua : Dr. Nurhasanah, M.Si

Anggota : Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos., M.Si

### Tim Dosen Penguji

Dosen Penguji 1 : Dr. Mambang, S.H., M.AP

Dosen Penguji 2 : Dr. Nurhasanah, M.Si

Dosen Penguji 3 : Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos., M.Si

Tanggal Ujian : Maret 2021

SK. Penguji :

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan serta daftar pustakanya.

Apabila ternyata dalam naskah Tesis ini dikemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palangka Raya, Maret 2021

Mahasiswa,

ANDY

NIM. 19.81.01.0454

Program Magister Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur atas berkat Tuhan Yang Maha Esa, atas kasih dan karuniaNya, sehingga penulisan Tesis dengan judul “Implementasi Transaksi Pembayaran Nontunai Pada Kantor Wilayah Sekretariat DPRD Provinsi Palang Pisau”.

Penulisan Tesis ini merupakan karya ilmiah yang dihasilkan atas dukungan, didikan dan bantuan dari berbagai pihak dalam rangkaian studi program pascasarjana pada Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka dalam kesempatan ini, penulis haturkan terima kasih dan semoga Tuhan yang Maha Esa memberikan berkat yang luar biasa kepada:

1. Dr. H. Sonedi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palangkaraya;
2. Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., M.A.P, selaku Dekan;
3. Novianto Eko Wibowo, S.Sos., M.AP selaku Plt. Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik;
4. Dr. Nurhasanah, M.Si , selaku Dosen Pembimbing I;
5. Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II;
6. Dosen Penguji, dan para Dosen pengajar;
7. Keluarga yang telah memberikan dukungan baik secara mental maupun spiritual bagi penulis;
8. Semua pihak yang membantu.

Sebagai makhluk sosial yang lemah penulis tiada artinya tanpa bantuan orang lain, oleh karenanya sekali lagi penulis haturkan terima kasih, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas dengan limpahan berkatNya bagi kita semua. Aamiin.

Palangka Raya, Maret 2021

Penulis,

ANDY

## RINGKASAN

**ANDY**, 2021. Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, Implementasi Transaksi Pembayaran Nontunai Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Pulang Pisau, Dibawah Bimbingan : Ketua : Dr. Nurhasanah, M.Si, Anggota : Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos., M.Si

Pemanfaatan teknologi harus segera diimplementasikan untuk mengatasi segala permasalahan yang ada di keuangan Sekretariat DPRD Kabupaten Pulang Pisau. Salah satu pemanfaat teknologi yaitu penerapan transaksi pembayaran nontunai. Pengelolaan keuangan negara pada Sekretariat DPRD perlu dilakukan secara tertib, taat pada peraturan perundang-undangan, efisien, ekonomis, efektif, transparan dan bertanggungjawab.

Teori yang digunakan sebagai kajian teori dalam penelitian ini adalah teori yang ditemukan Edwards III yang menyatakan implementasi kebijakan dipengaruhi oleh empat variabel, yaitu : (1) komunikasi, (2) sumber daya, (3) disposisi, (4) struktur birokrasi.

Berdasarkan hasil penelitian, Implementasi Transaksi Pembayaran Nontunai Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Pulang Pisau Sudah berjalan namun belum maksimal, dikarenakan dengan penerapan sistem pembayaran nontunai ini belum diiringi dengan komunikasi yang dilakukan secara langsung kepada pegawai, sehingga penerimaan dari pegawai kurang responsif, dengan adanya pemberlakuan pembayaran nontunai perlu ditindak lanjut dengan pembinaan, pelatihan agar kebijakan yang diberlakukan di DPRD Kabupaten Pulang Pisau dapat berjalan sesuai dengan peraturan yang ditetapkan, Implementasi pembayaran nontunai ini diharapkan dapat memberikan fleksibilitas dan kemudahan kepada Bendahara dan penerima jasa dalam pelaksanaan transaksi pembayaran nontunai dengan tetap menjamin unsur akuntabilitas. yang tercermin dalam transaksi yang dilakukan menggunakan internet banking dan kartu debit tercatat dalam sistem Bank Umum. Sehingga terhadap transaksi tersebut dapat dirujuk, diverifikasi, dan dianalisis untuk kepentingan pemeriksaan.

Saran yang dapat diberikan pada penelitian ini adalah (1) Perlu dilakukan sosialisasi, pelatihan, pendidikan, dan bimbingan secara teknis dalam pemberlakuan sistem pembayaran nontunai kepada pegawai DPRD Kabupaten Pulang Pisau. (2). Menyiapkan sumber daya manusia yang handal dan tidak dilakukan mutasi/pindah jabatan terhadap pegawai yang membidangi ini agar nantinya benar-benar profesional dan fokus pada bidangnya.

Kata Kunci : *Implementasi, Transaksi Pembayaran Nontunai*

## SUMMARY

**ANDY**, 2021. Study Program of Masters in Public Administration, Muhammadiyah University of Palangkaraya, Implementation of Non-Cash Payment Transactions at the Secretariat of the DPRD Pulang Pisau Regency, Under the guidance of: Chairman: Dr. Nurhasanah, M.Si, Member: Milka, S.Sos., M.AP

The use of technology must be implemented immediately to solve all the problems that exist in the finances of the Pulang Pisau Regency DPRD Secretariat. One technology user is the application of non-cash payment transactions. The management of state finances at the DPRD Secretariat needs to be carried out in an orderly manner, obeying laws and regulations, efficient, economical, effective, transparent and accountable.

The theory used as a theoretical study in this research is the theory found by Edwards III which states that policy implementation is influenced by four variables, namely: (1) communication, (2) resources, (3) disposition, (4) bureaucratic structure.

Based on the results of the research, the implementation of non-cash payment transactions at the DPRD Secretariat of Pulang Pisau Regency has been running but has not been maximized, because the application of this non-cash payment system has not been accompanied by direct communication to employees, so that the acceptance of employees is less responsive, with the implementation of non-cash payments. It needs to be followed up with coaching, training so that the policies implemented at the Pulang Pisau Regency DPRD can run according to the stipulated regulations. The implementation of this non-cash payment is expected to provide flexibility and convenience to the Treasurer and service recipients in implementing non-cash payment transactions while still ensuring the element of accountability. Reflected in transactions made using internet banking and debit cards are recorded in the Commercial Bank system. So that these transactions can be referred to, verified, and analyzed for examination purposes.

Suggestions that can be given in this research are (1) It is necessary to conduct socialization, training, education, and technical guidance in the application of a non-cash payment system to the staff of the Pulang Pisau Regency DPRD. (2). Preparing reliable human resources and no transfer / transfer of positions to employees in this field so that later they are truly professional and focused on their fields.

**Keywords** : *Implementation, Non-cash Payment Transactions*



## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa akhirnya Peneliti dapat menyelesaikan Tesis yang Berjudul “Implementasi Transaksi Pembayaran Nontunai Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Pulang Pisau” sebagai syarat yang harus dipenuhi dalam menempuh studi pada Program Pascasarjana Magister Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Pada kesempatan ini Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sonedi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palangkaraya;
2. Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., M.A.P, selaku Dekan;
3. Novianto Eko Wibowo, S.Sos., M.AP selaku Plt. Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik;
4. Dr. Nurhasanah, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I;
5. Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II;
6. Dosen Penguji, dan para Dosen pengajar;
7. Keluarga yang telah memberikan dukungan baik secara mental maupun spiritual bagi penulis;
8. Semua pihak yang membantu

Yang telah memberikan bimbingan dan menyampaikan saran dan ide yang sangat luar biasa yang menjadi inspirasi bagi penulis.

Akhirnya, penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan kelemahan, untuk itu saran dan kritik yang konstruktif akan sangat membantu agar Tesis ini dapat menjadi lebih baik.

Palangka Raya, Maret 2021

Penulis,

ANDY

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
RINGKASAN.....	vi
SUMMARY.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Implementasi.....	9
C. Konsep Kebijakan Publik dalam Mewujudkan <i>Good Governance</i> .....	14
D. Pembayaran Nontunai.....	22
E. Teori-teori.....	25
F. Gambaran Umum Sekretariat DPRD Kab Pulang Pisau.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
C. Sumber Data.....	41
D. Instrumen Penelitian.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Teknik Analisis Data.....	49
G. Rencana Pengujian Keabsahan Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Hasil Penelitian.....	56
B. Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu .....	8
2.2	Bezeting Formasi pada Sekretariat DPRD Kabupaten Pulang Pisau ....	39



## DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
4.1	Bagan Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kabupaten Pulang Pisau	72
4.2	Dokumentasi Penelitian .....	75
4.3	Dokumentasi Penelitian .....	77
4.4	Dokumentasi Penelitian .....	79
4.5	Dokumentasi Penelitian .....	80



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab Solichin. (1997). *Analisis Kebijakan, Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara*, Jakarta: Edisi Kedua, Bumi Aksara.
- AG. Subarsono. 2005. *Analisis Kebijakan Publik; Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Amelia, Ira dan Nur Azlina. 2012. *Pengaruh Good Governance dan Pengendalian Intern terhadap Kinerja Pemerintah Kabupaten Pelalawan*. Jurnal Akuntansi Universitas Jember 12 (2): 32-42.
- Anderson dkk. 1975. *Equity In Health Service : Empirical Analysis In Sosial Policy*. Cambridge: Ballinger
- Anderson, J, (1978). *Public Policy-Making*, Second edition, Holt, Rinehart and Winston: 1979 dalam Islamy, Irfan, *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*, Bumi Aksara, Jakarta:2006.
- Azwar, Saifuddin. 2010. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Batinggi, Ahmad (1999). Subiyantoro, Heru & Singgih Riphath (2004) *Kebijakan Fiskal*. Hairia, Vaya
- Dantes, Nyoman. 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Andi.
- Dede Rosyada Dkk, 2000, *Demokrasi, Hak Asasi Manusia dan Masyarakat Madani*, Jakarta : ICCE UIN Syarif Hidayatullah
- Dunn, William N. 2003. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Hadeli. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta : Quantum Teaching.
- Howlett, Michael and M. Ramesh. 1995. *Studying Public Policy: Policy Cycles and Policy Subsystem*. Oxford : Oxford University Press.
- Iskandar. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif)*. Jakarta: Gunung Persada Press.
- Momna Yousaf, et al.. 2015. *Exploring the impact of Good Governance on citizens' trust in Pakistan*. Elsevier Inc. Government Information Quarterly, <http://dx.doi.org/10.1016/j.giq.2015.06.001>
- Murti, B. 2006. *Desain Dan Ukuran Sampel Untuk Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Di Bidang Kesehatan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University
- Mustafa, D. 2013, *Birokrasi Pemerintahan*. Bandung : Alfabeta
- Narbuko, Cholid dan H. Abu Achmadi. 2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Bumi Aksara.

- Nugroho, Riant. 2014. *Public Policy*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Pressman, Jeffrey L. dan Aaron B. Wildavsky. (1973). *Implementation: How Great Expectations in Washington are Dashed in Oakland*. 3rd ed. Berkeley: University of California Press
- Rewansyah, Asnawi. 2010. *Reformasi Birokrasi dalam Rangka Good Governance*. Yusaintanas Prima. Jakarta.
- Satori, Djaman dan Aan Komariah. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Siti Kurnia Rahayu, (2010), *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Sugiyono, 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta
- Suharto, Edi. 2008. *Kebijakan Sosial Sebagai Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi.2013. *Metode Penelitian Pendidikan Tindakan Kelas Implementasi dan Pengembangannya*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sumarto dan Hetifa Sj. 2003. *Inovasi, Partisipasi dan Good Governance*. Bandung: Yayasan Obor Indonesia
- Tim Penyusun. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Winarno, Budi, 2007. *Kebijakan Publik : Teori dan Proses Edisi Revisi*, Media Presindo, Yogyakarta.