

**ANALISIS KINERJA PERANGKAT DESA DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU KEPADA
MASYARAKAT DI DESA TUMBANG LAWANG**

SKRIPSI



Oleh :

**AURI
NIM. 17.11.018788**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2021**

**ANALISIS KINERJA PERANGKAT DESA DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU KEPADA
MASYARAKAT DI DESA TUMBANG LAWANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Program Studi Administrasi Negara**

Oleh :
AURI
NIM. 17.11.018788



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2021**

SKRIPSI


**ANALISIS KINERJA PERANGKAT DESA
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU
KEPADA MASYARAKAT DI DESA TUMBANG LAWANG**

Oleh :

**AURI
NIM. 17.11.018788**


Telah dipertahankan di depan Penguji
Pada tanggal 14 Januari 2021
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Pembimbing,


Leda Al Muqsid, S.Sos., M.Si
NIDN. 11.2502.7.001

Palangka Raya, 14 Januari 2021
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan,


Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., M.AP
NIDN. 06.0101.1.008

IDENTITAS TIM PENGUJI SKRIPSI

ANALISIS KINERJA PERANGKAT DESA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPUP KEPADA MASYARAKAT DI DESA TUMBANG LAWANG

Oleh :

AURI

NIM. 17.11.018788

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Pada tanggal 14 Januari 2021
Dan telah direvisi dengan baik

Ketua Tim Penguji :



Reza Pallawan, S.IP., M.IP

Anggota Tim Penguji:

1. **Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., M.AP**



2. **Leda Al Muqsid, S.Sos., M.Si**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan serta daftar pustakanya.

Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dikemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palangka Raya, 14 Januari 2021
Mahasiswa,



AURI
NIM. 17.11.018788

Program Sarjana Studi
Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih karunia penyertaan-Nya sehingga penulisan Skripsi ini selesai dengan baik dan lancar . Dan Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya yang telah memberikan kasih sayang hingga saya dewasa, selalu mendoakan, dan memberi motivasi menyelesaikan skripsi ini.
2. Istri dan anakku Aurel Natalia yang setia membantu dan memberikan data informasi terkait penelitian ini.
3. Keluarga besarku yang selalu mendoakan sampai saya bisa seperti ini.
4. Dosen-dosen S-1 Administrasi Negara terima kasih bimbingannya.
5. Teman-teman seperjuangan terima kasih sudah membantu dan memberikan solusi.



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Tuhan, Penulis bersyukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang atas karunia-Nya dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul “ Analisis Kinerja Perangkat Desa Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat di Desa Tumbang Lawang” dengan baik.

Penulisan Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang dihasilkan atas dukungan, didikan dan bantuan dari berbagai pihak dalam rangkaian studi pada Program S-1 Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Sehubungan dengan hal tersebut maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing hingga penulisan Skripsi ini selesai, terima kasih terutama saya ucapkan kepada :

1. Bapak H. Dr. Sonedi, M. Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.
2. Bapak Dr. H. Muhamad Yusuf, S. Sos., M. AP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
3. Bapak Leda Al Muqsid, M. Si sebagai Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan menuntun penulis dalam Pembuatan skripsi ini hingga selesai.
4. Para dosen penguji.
5. Istri tercinta dan anakku Aurel Natalia tersayang selalu mendukung dan mendoakan dengan ikhlas agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Pihak-pihak lain yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Sebagai makhluk sosial yang lemah penulis tiada artinya tanpa bantuan orang lain, oleh karenanya sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas dengan limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya bagi kita semua. Amin.

Palangka Raya, 14 Januari 2021



RIWAYAT HIDUP

Nama : **A U R I**
NIM : 17.11.018788
Tempat Tanggal Lahir : Kasongan, 22 Juli 1999
Agama : Kristen Protestan
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : Jln. Katunen RT. 06 Kasongan Baru
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Sudah Menikah
Nama Ayah : **YUSRAN UNAN**
Ibu : **AMBIN**
Jumlah saudara kandung : 2

Pendidikan Formal

- 2011 Sekolah Dasar Negeri – 4 Kasongan Baru
- 2017 Sekolah Menengah Pertama Katingan Hilir
- 2017 Sekolah Menengah Atas Muhammadiyah Kasongan

Pelatihan dan Seminar

- 2014 Kursus Komputer
- 2014 Kursus Bahasa Inggris
- 2017 Kursus Mengemudi
- 2019 Mengikuti Workshop Pembekalan Pemuda/Remaja Pra Nikah se Kalimantan Tengah

Pengalaman Kerja

- Profil Desa Tumbang Lawang
- Operator Desa Tumbang Lawang
- Pegawai Harian Lepas (PHL) Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Katingan

RINGKASAN

AURI, 2020 Program Sarjana Studi Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, Analisis Kinerja Perangkat Desa Dalam Memberikan Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu Kepada Masyarakat Di Desa Tumbang Lawang. Dibawah bimbingan Dosen Pembimbing (I) Leda Al Muqsid, S. Sos., M. Si

Peneliti memfokuskan penelitian di Kantor Desa Tumbang Lawang. Identifikasi Masalah : kurang optimalnya perangkat desa dalam memberikan pelayanan surat keterangan tidak mampu; pelanggaran yang dilakukan perangkat desa dalam ketentuan jam kerja dan keterlambatan dalam pelayanan; kurangnya teguran ataupun sanksi dari kepala desa terhadap bawahannya yang melakukan pelanggaran; Pelaksanaan tugas yang tidak efisien.

Metode penelitian : Kualitatif. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Analisis Kinerja Perangkat Desa Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi kepada Masyarakat di Desa Tumbang Lawang Kecamatan Pulau Malan Kabupaten Katingan. Menggunakan tiga pendekatan yang di ungkapkan Linda Muchacha dalam jurnalnya tentang kinerja perangkat desa, yaitu kedisiplinan, semangat kerja yang tinggi dan penyelesaian tugas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih ada tumpang tindih pekerjaan yang terjadi, perangkat desa belum menunjukkan kinerja yang maksimal, pengetahuan terhadap pekerjaannya sudah cukup baik. Kedisiplinan masih kurang bisa dilihat dari aturan masuk jam kerja, dari jumlah perangkat desa yang hadir atau berhalangan. Semangat kerja masih kurang karena pengetahuan perangkat desa tentang administrasi pemerintahan desa terbatas sehingga perencanaan, pengawasan dan evaluasi untuk mencapai tujuan yang akan dilaksanakan menjadi terhambat.

Kata kunci : kinerja perangkat desa, pelayanan surat keterangan tidak mampu

SUMMARY

AURI, 2021

Sarjana State Administration Studies University of Muhammadiyah Palangkaraya, Analysis of Performance Tool Village In Giving Services Certificate Not Able To People In Rural tumbles Lawang . Under the guidance of Supervisor (I) Leda Al Muqsid, S. Sos., M. Si

Researchers focused on research at the Tumbang Lawang Village Office. Problem Identification: less optimal village apparatus in providing services. Statement of incapacity ; violations committed by village officials in terms of working hours and delays in service; lack of reprimands or sanctions from the village head against his subordinates who commit violations; Inefficient execution of tasks.

Research method: qualitative. The purpose of this study is to determine the Performance Analysis of Village Apparatus in Giving Service Certificate of Disability to the Community in Tumbang Lawang Village, Malan Island District, Katingan Regency. Using the three approaches described by Linda Muchacha in her journal about the performance of village officials, namely discipline, high work morale and task completion.

The results showed that there was still work overlap, village officials had not shown maximum performance, their knowledge of their jobs was good enough. Discipline is still lacking, it can be seen from the rules for entering working hours, from the number of village officials who are present or unable to do so. Morale is still lacking because the knowledge of village officials about village government administration is limited so that planning, monitoring and evaluation to achieve the objectives to be implemented is hampered.

Key words: village warfare performance , service certificate of incapacity

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan YME, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Skripsi dengan judul: "Analisis Kinerja Perangkat Desa Dalam Memberikan Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu Kepada Masyarakat Di Desa Tumbang Lawang" dapat di selesaikan dengan baik.

Akhirnya semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, untuk menambah wawasan khususnya bagi mahasiswa di Program Sarjana Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.

Palangka Raya, 14 Januari 2021

Penulis,



AURI

NIM: 17.11.018788



DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Pengesahan	ii
Identitas Tim Penguji Skripsi	iii
Halaman Orisinalitas	iv
Halaman Peruntukan	v
Riwayat Hidup	vi
Ucapan Terimakasih	vii
Ringkasan.....	viii
Summary	ix
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	2

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Analisis	4
B. Pengertian Kinerja	4
C. Konsep Administrasi Pemerintahan Desa	7
D. Pengertian Administrasi	9
E. Pengertian Perangkat Desa	10
F. Profil Desa Tumbang Lawang	17

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	29
B. Lokasi, Dan Waktu Penelitian	30
C. Teknik Pemilihan Informan	30
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Teknik Analisis Data	31
F. Sistematika Penulisan	32
G. Jadwal Penelitian	32

BAB IV. PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Kinerja Aparatur Desa Tumbang Lawang Kecamatan Pulau Malan	33
B. Prosedur Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu ..	37
C. Kendala Pemerintah Desa Meningkatkan Pelayanan Keterangan Tidak Mampu di Desa Tumbang Lawang ...	41
D. Strategi Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Keterangan Tidak Mampu di Desa Tumbang Lawang ...	44
E. Pembahasan dan Hasil Penelitian	47

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	50
B. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kerangka Pemikiran.....	15
Tabel 2. Jumlah Penduduk	16
Tabel 3. Jumlah Sarana dan Prasarana Pendidikan Berdasarkan Jenjang Pendidikan	17
Tabel 4. Jumlah Sarana Ibadah di Desa Tumbang Lawang	18



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	26
Gambar 2. Struktur Kepemerintahan.....	40



DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- A.W Widjaja, 1992, Titik Berat Otonomi Daerah Tingkat II, Jakarta, Rajawali Press.
- Agus Dwiyanto. 2005. Mewujudkan *Good Governance* Melalui Pelayanan Publik. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Kantor Desa Tumbang Lawang, 2020. Profil Desa Tumbang Lawang. Kecamatan Pulau Malan.
- Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 pada pasal 127 Tentang Tugas Pokok Kepala Desa.
- Moeleong, Lexi J. 2007. Metodologi Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

