

**KINERJA ANGGOTA SUBDIT JATANRAS DALAM
MENANGANI TINDAK PIDANA KRIMINAL
DI WILAYAH HUKUM POLDA KALTENG**

SKRIPSI

Oleh :

**CAHYO HALDOKO PUTRO
NIM. 14.11.015359**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2021**

**KINERJA ANGGOTA SUBDIT JATANRAS DALAM
MENANGANI TINDAK PIDANA KRIMINAL
DI WILAYAH HUKUM POLDA KALTENG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana pada Program Studi
Ilmu Administrasi Negara

Oleh :

CAHYO HALDOKO PUTRO
NIM. 14.11.015359



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2021**

HALAMAN PENGESAHAN

KINERJA ANGGOTA SUBDIT JATANRAS DALAM MENANGANI TINDAK PIDANA KRIMINAL DI WILAYAH HUKUM POLDA KALTENG

Oleh :

CAHYO HALDOKO PUTRO
NIM. 14.11.015359

Telah dipertahankan di depan Penguji
Pada Tanggal 01 Desember 2020
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Pembimbing,


MILKA, S.Sos., M.AP

Palangka Raya, 18 Januari 2021
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dekan,



Dr. H. MUHAMAD YUSUF, S.Sos., M.AP

IDENTITAS TIM PENGUJI

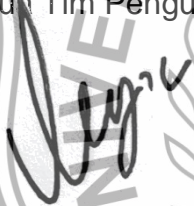
KINERJA ANGGOTA SUBDIT JATANRAS DALAM MENANGANI TINDAK PIDANA KRIMINAL DI WILAYAH HUKUM POLDA KALTENG

Oleh :

CAHYO HALDOKO PUTRO
NIM. 14.11.015359

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 01 Desember 2020
Dan telah direvisi dengan baik

Ketua Tim Penguji :



INDAH MEGAWATI, M.AP

Anggota Tim Penguji :



1. REZA PAHLAWAN, S.IP., M.IP



2. MILKA, S.Sos., M.AP

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan serta daftar pustakanya.

Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dikemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palangka Raya,

Mahasiswa,



CAHYO HALDOKO PUTRO

NIM. 14.11.015359

Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Palangka Raya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk yang tercinta :

1. Ayahanda tercinta, (Alm) Poniman, S.Pd, M.M. Yang selalu memberikan motivasi dan dukungan untuk meneruskan pendidikan yang lebih tinggi. Karya ini saya persembahkan untuk Ayah, sebagai wujud rasa terimakasih atas pengorbanan dan jerih payah Ayah sehingga saya dapat menggapai cita-cita, semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membanggakan kamu.
2. Kakak tunggal saya, Bimo Pramesthi Putro, S.P, terimakasih telah meneruskan perjuangan Ayah menjadi motivator dalam hidup saya, jangan pernah lelah untuk selalu membimbing saya. Terimakasih untuk bantuan dan semangatnya.
3. Istri tercinta, Medita Tri Damayanti, S.Pd, terimakasih sudah menemani saya menyelesaikan tugas akhir ini, mendengarkan keluhan dan memberi saran dalam menghadapi masalah yang dihadapi, jangan pernah bosan untuk selalu di samping saya.
4. Keluarga besar FISIP dosen yang selalu member semangat dan khususnya kepada dosen pembimbing Ibu Milka, S.Sos., M.AP yang sangat sabar dan bijaksana, terimakasih karena sudah membimbing saya dari awal sampai akhirnya tugas ini selesai. Terimakasih atas bantuannya, nasehatnya, waktunya dan ilmunya yang selama ini dilimpahkan pada saya dengan rasa tulus dan ikhlas.
5. Untuk sahabatku Ferry Aditya Nugraha, S.Sos terimakasih saran-saran yang membangun dan buku yang dipinjamkan untuk membantu menyelesaikan skripsi saya, suatu saat kita akan sukses bersama.
6. Teman-teman mahasiswa angkatan 2014 kelas akhir pekan, Prodi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.

Dengan penuh hormat :

Almamater Program Studi Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangkaraya beserta seluruh Civitas Akademika

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Cahyo Haldoko Putro, lahir di Kabupaten Kotawaringin Barat pada tanggal 17 Oktober 1993 merupakan putra kedua dari dua bersaudara pasangan bapak (Alm) Poniman, S.Pd, M.M yang berprofesi sebagai Kepala Sekolah di SDN 2 Pasir Panjang, Kab. Kotawaringin Barat Prov. Kalteng dan ibu Titik Rumningsih bekerja sebagai Ibu Rumah Tangga, Kakak bernama Bimo Pramesthi Putro, S.P peneliti sudah bekerja di Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda kalteng, peneliti sudah menikah dengan seorang wanita bernama Medita Tri Damayanti, S.Pd dan memiliki seorang anak bernama Azriel Farij Abhiseva. Saat ini peneliti tinggal di Jalan Tingang VIIB Kota Palangka Raya, Kalimantan Tengah.

Menempuh pendidikan Sekolah Dasar Negeri 7 Madurejo Kab. Kotawaringin Barat lulus pada tahun 2005, kemudian SLTP Negeri 1 Arut Selatan Kab. Kotawaringin Barat lulus tahun 2008, melanjutkan di jenjang SMAN 3 Pangkalan Bun, Kab. Kotawaringin Barat lulus tahun 2011, lalu mengikuti pendidikan kepolisian pada tahun 2012 dan lulus pada tahun 2013 di SPN Tjilik Riwut Polda Kalteng.

Selanjutnya saya menempuh jenjang S1 di Universitas Muhammadiyah Palangkaraya dengan mengambil Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada tahun 2014 sampai sekarang.

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, penulis bersyukur kehadirat Allah SWT yang atas karunia-Nya dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Kinerja Anggota Subdit Jatanras dalam Menangani Tindak Pidana Kriminal Di Wilayah Hukum Polda Kalimantan Tengah” dengan baik.

Penulisan Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang dihasilkan atas dukungan, didikan dan bantuan dari berbagai pihak dalam rangkaian studi program Sarjana pada Administrasi Negara UMPalangkaraya.

Sehubungan dengan hal tersebut maka dalam kesempatan ini penulis haturkan terima kasih dan semoga Allah SWT, memberikan ganjaran yang setimpal kepada:

- 1) Dr. Sonedi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya; yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di UMPalangka Raya.
- 2) Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., M.A.P, selaku Dekan dan Dosen Pembimbing Akademik;
- 3) Irwani, S.Sos., M.A.P, selaku Plt. Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara;
- 4) Milka, S.Sos., M.AP, selaku Dosen Pembimbing Skripsi;
- 5) Direktur Reserse Kriminal Umum Polda Kalteng;
- 6) Keluarga serta teman-teman kelompok belajar;
- 7) Pihak-pihak lain yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Sebagai makhluk sosial yang lemah penulis tiada artinya tanpa bantuan orang lain, oleh karenanya sekali lagi penulis haturkan terima kasih, semoga Allah SWT membatas dengan limpahan Rahmat dan HidayahNya bagi kita semua. Aamiin.

Palangka Raya, Desember 2020

Penulis,

Cahyo Haldoko Putro

RINGKASAN

CAHYO HALDOKO PUTRO. 2020. Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, Kinerja Anggota Subdit Jatanras Dalam Menangani Pengaduan Tindak Pidana Di Wilayah Hukum Polda Kalteng. Pembimbing: Milka, S.Sos., M.AP.

Penelitian ini di latar belakang dengan Seiring perkembangan zaman dan teknologi yang semakin maju Provinsi Kalimantan Tengah yang dulunya terkenal damai dengan ragam suku, budaya dan agama, sekarang mulai terpengaruh oleh budaya luar membuat semakin marak terjadi tindak kriminalitas. Hal ini dikarenakan tidak hanya dibukota saja yang menjadi pusat kriminalitas, tetapi para pelaku kriminalitas sudah menyebar di wilayah seluruh Indonesia, tidak tertinggal juga wilayah Kalimantan yang memiliki banyak kabupaten menjadi sasaran para pelaku kriminalitas.

Tingginya angka kriminalitas yang terjadi di Provinsi Kalimantan Tengah ini, mulai membuat masyarakat gusar, sehingga masyarakat mulai membuat suatu reaksi untuk memberantas masalah kriminalitas, salah satunya dengan cara melakukan pengaduan tindak kriminalitas yang terjadi ke Polisi dan terkesan mengejar ngejar Polisi untuk segera menyelesaikan permasalahan tersebut dan dari data awal yang di dapatkan oleh peneliti bahwa laporan pengaduan dari masyarakat ke Polda Kalimantan Tengah masih banyak yang belum selesai di tangani.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja anggota subdit jatanras dalam menangani pengaduan tindak pidana kriminal di wilayah hukum Polda Kalimantan Tengah, dan mengukur kinerja menggunakan teori dari Agus Dwiyanto. Metode penelitiannya adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini menggunakan 5 indikator yaitu produktivitas, kualitas pelayanan, responsivitas, resposibilitas dan akuntabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja subdit jatanras dalam menangani pengaduan tindak pidana kriminal oleh masyarakat di wilayah hukum Polda Kalteng sudah berjalan dengan baik. Namun jika diukur menggunakan 5 indikator dari teori Agus Dwiyanto masih terdapat kekurangan yang belum berjalan dengan baik yaitu pada indikator yaitu indikator Produktivitas jika dibandingkan dengan 2 tahun sebelumnya terlihat menurun dikarenakan pandemi covid-19 yang mengharuskan anggota subdit jatanras mengurangi kegiatan yang berhubungan dengan pemanggilan orang dari luar untuk ke kantor, dan indikator yang kedua yaitu kualitas pelayanan, Dimana SDM yang bertugas di Polda Kalteng yang menangani kasus/masalah pengaduan masyarakat belum mampu menyelesaikan semua laporan yang masuk tepat waktu.

Saran penelitian, Untuk meningkatkan produktifitas kerja, penyidik diharapkan mencari alternatif lain selain memanggil orang untuk datang ke kantor Subdit jatanras, agar proses penanganan tindak pidana tetap berjalan, misalnya melakukan pemeriksaan menggunakan aplikasi dalam bentuk video call atau pun sejenisnya dan Untuk meningkatkan kualitas pelayanan, penyidik pada subdit jatanras diharapkan dapat lebih membagi waktu dalam pembagian tugas antara pekerjaan di luar kantor dan tugas kantor, dengan lebih memaksimalkan waktu yang dimiliki, misalnya dengan melaksanakan lembur pada waktu malam hari

atau mengerjakan di waktu libur, dengan begitu dapat berjalan antara tugas di luar kantor dan tugas di dalam kantor.

Kata Kunci : *Kinerja. Anggota Subdit Jatanras, Menangani Pengaduan, Tindak Pidana*



SUMMARY

CAHYO HALDOKO PUTRO, 2020, Bachelor Program of Public Administration Science of Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, Performance of Subdit Jatanras Members in Handling Criminal Complaints in the Legal Territory of the Central Kalimantan Regional Police Supervisor: Milka, S.Sos., M.AP.

This research is based on the fact that along with the times and increasingly advanced technology, Central Kalimantan Province, which was once known for its peace with various ethnicities, cultures and religions, is now starting to be influenced by external culture, making criminal acts more prevalent. This is because it is not only in the capital that is the center of crime, but criminals have spread throughout Indonesia, also the Kalimantan region which has many districts is the target of criminals.

High rate of crime that has occurred in Central Kalimantan Province has started to make the community angry, so that the community has begun to make a reaction to eradicate the problem of crime, one of which is by filing a criminal complaint against the Police and it seems that they are chasing after the Police to immediately solve the problem and From the initial data obtained by researchers, there are still many complaints from the public to the Central Kalimantan Regional Police that have not been completed.

Purpose of this study was to determine the performance of members of the Sub-Directorate of Jatanras in handling criminal complaints in the Central Kalimantan Regional Police jurisdiction, and to measure performance using the theory of Agus Dwiyanto. The research method is descriptive research with a qualitative approach. Data collection was done by using observation, interview and documentation techniques. In this study, 5 indicators were used, namely productivity, service quality, responsiveness, responsiveness and accountability.

Results of the study show that the performance of the subdit jatanras in handling criminal complaints by the community in the jurisdiction of the Central Kalimantan Regional Police has been running well. However, if measured using 5 indicators from Agus Dwiyanto's theory, there are still deficiencies that have not been going well, namely in the indicator, namely the Productivity indicator when compared to the previous 2 years, it seems to have decreased due to the Covid-19 pandemic which required members of the Sub-Directorate of Jatanras to reduce activities related to calling people from outside for the office, and the second indicator is the quality of service, where the human resources on duty at the Central Kalimantan Police who handle cases / problems of public complaints have not been able to complete all incoming reports on time.

Research suggestions, To increase work productivity, investigators are expected to find other alternatives besides calling people to come to the Subdit Jatanras office, so that the criminal action handling process continues, for example conducting examinations using applications in the form of video calls or the like and To improve service quality, investigators The subdit Jatanras is expected to be able to divide more time in the division of tasks between work outside the office and office tasks, by maximizing the time it has, for example by doing overtime at night or working on holiday time, so that it can run between tasks outside the office and tasks in the office.

Keywords : Performance. Member of Subdit Jatanras, Handling Complaints, Crime

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Skripsi dengan judul: “Kinerja Anggota Subdit Jatanras Dalam Menangani Pengaduan Tindak Pidana di Wilayah Hukum Polda Kalteng” dapat diselesaikan dengan baik.

Berkat Karunia Allah SWT serta dorongan dan dukungan dari segenap pihak baik orang tua, dosen, sahabat dan teman-teman mahasiswa serta pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Akhirnya semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, untuk menambah wawasan khususnya bagi mahasiswa di Program Studi Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.

Palangka Raya, Desember 2020

Penulis,



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penulisan.....	4
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kinerja.....	5
B. Subdit Jatanras.....	11
C. Bentuk Pengaduan Tindak Pidana pada Subdit Jatanras.....	14
D. Profil Subdit Jatanras Ditreskrimum Polda Kalteng.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian.....	15
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	15
C. Fokus Penelitian.....	16
D. Jenis dan Sumber Data.....	16
E. Teknik Pengumpulan Data.....	16
F. Analisis Data.....	20
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	22
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	28
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	37
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran.....	46

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1.1	Data Pendukung Data Pengaduan Masyarakat	3



DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
3.1	Langkah-Langkah Analisis Data.....	20
4.1	Data Penanganan Kasus Pada Subdit Jatanras	30
4.2	Struktur Subdit Jatanras.....	30
4.3	Data Penanganan LP Tahun 2020.....	32
4.4	Meja Penyidikan	32
4.5	Meja Rapat	33
4.6	Jadwal Piket Siaga Ditreskrim.....	35
4.7	Sprint Piket Siaga Ditreskrim.....	35
4.8	SOP Penerimaan Laporan Pengaduan Masyarakat.....	36
4.9	SOP Penanganan Laporan.....	37



DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Pt Rajagrafindo.
- Fahmi, Irham, 2013. *Manajemen Kinerja*. Bandung: Alfabeta.
- Moleong, Lexy. ***Metodologi Penelitian Kualitatif***: Remaja Rosdya Karya, Bandung, 1990.
- Dwiyanto, Agus (2006). *Mewujudkan Good Geovernance Melalui Pelayanan Public*. Yogyakarta: UGM Press.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya. Bandung : 2011
- Poltak, Sinambela Lijan. *Kinerja Pegawai, teori, pengukuran dan implikasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta : 2012
- Sutopo, H.B. ***Metodologi Penelitian Kualitaitaf***: Sebelas Maret University Press, Surakarta, 2002
- Sugiyono. 2015. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Moehariono, 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Pt RajaGrafindo Persada.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung.
- Sedarmayanti, 2011, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Mandar Maju, Bandung
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.
- Fahmi, Irham. (2014). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta
- Republik Indonesia. 2010. Peraturan Kapolri No. 22 Tahun 2010 *tentang susunan organisasi dan tata kerja pada tingkat kepolisian daerah*. Kepolisian Negara Republik Indonesia. Jakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia. 2002. *Kepolisian Negara Republik Indonesia*.