

**PENGELOLAAN DESTINASI WISATA
DI OBJEK WISATA ALAM BUKIT TANGKILING
KECAMATAN BUKIT BATU**

SKRIPSI



Oleh :

DEBTRIAN NATALI

17.11.018424

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2021**

**PENGELOLAAN DESTINASI WISATA
DI OBJEK WISATA ALAM BUKIT TANGKILING
KECAMATAN BUKIT BATU**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana pada Program Studi
Ilmu Administrasi Negara

Oleh :

DEBTRIAN NATALI

17.11.018424



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2021**

SKRIPSI

PENGELOLAAN DESTINASI WISATA DI OBJEK WISATA ALAM BUKIT TANGKILING KECAMATAN BUKIT BATU

Oleh:

Debtrian Natali
17.11.018424


Telah dipertahankan didepan penguji
Pada tanggal 5 Januari 2021
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Pembimbing,


Lisnawati, M. Ikom
NIDN. 1102028902

Palangka Raya, 5 Januari 2021
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan,


Dr. H. Muhamad Yusuf, S.sos.,M.AP
NIDN. 1111126802

IDENTITAS TIM PENGUJI SKRIPSI

PENGELOLAAN DESTINASI WISATA DI OBJEK WISATA ALAM BUKIT TANGKILING KECAMATAN BUKIT BATU

Oleh:

Debtrian Natali
17.11.018424

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Pada tanggal 5 Januari 2021
Dan telah direvisi dengan baik

Ketua Tim Penguji :

Dr. H. Muhamad Yusuf, S.sos., M.AP

Anggota Tim Penguji :



1. Reza Pahlawan, S.IP., M.IP



2. Lisnawati, M.IKom

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan serta daftar pustakanya.

Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dikemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palangka Raya, Januari 2021

Mahasiswa,



DEBTRIAN NATALI
NIM.17.11.018424

Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

RIWAYAT HIDUP

Debtrian Natali, Lahir pada tanggal 29 Desember 1999 di Banturung, Kecamatan Bukit Batu, Kota Palangkaraya, Provinsi Kalimantan Tengah. Penulis merupakan anak ketiga dari 3 bersaudara dari pasangan Biduani dan Elisnety.

Menempuh Pendidikan dasar di SDN 1 Banturung dan lulus pada tahun 2011. Selanjutnya, melanjutkan pendidikan dengan bersekolah di SMPN 5 Palangkaraya dan lulus pada tahun 2014. Kemudian, melanjutkan pendidikan di SMAN 6 Palangkaraya pada tahun 2014 dan lulus pada tahun 2017.

Pada tahun 2017, melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Swasta tepatnya di Universitas Muhammadiyah Palangka Raya dengan Program Studi yang dipilih adalah Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis bersyukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang atas karuniaNya dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “ *Pengelolaan Destinasi Wisata di Objek Wisata Alam Bukit Tangkiling Kecamatan Bukit Batu*” dengan baik.

Penulisan Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang dihasilkan atas dukungan, didikan dan bantuan dari berbagai pihak dalam rangkaian studi program sarjana pada Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Sehubungan dengan hal tersebut maka dalam kesempatan ini penulis haturkan terima kasih dan semoga Tuhan Yang Maha Esa, memberikan ganjaran yang setimpal kepada:

- 1) Bapak Dr. Sonedi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, yang telah memberi kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- 2) Bapak Dr. Muhammad Yusuf, S.Sos M.AP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- 3) Bapak Irwani, S.Sos., M.AP selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- 4) Ibu Lisnawati, M.Ikom selaku dosen pembimbing skripsi yang banyak memberikan bimbingan, arahan, dan saran pada saat penyusunan skripsi.
- 5) Kepada Bapak Yadi Untung selaku ketua Lembaga Pengelola Objek Wisata Alam Bukit Tangkiling Batarung yang telah memberikan banyak informasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

6) Kepada Bapak Koharduni Sastrawan, S.Sos selaku Kepala Seksi Pengembangan Kawasan Strategis dan Destinasi Pariwisata Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Palangkaraya yang telah membantu saya memberikan informasi serta data-data untuk bahan penelitian.

7) Kepada staf dan pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya yang telah memotivasi dan mendorong untuk terus berkarya.

8) Kepada kedua orang tua, kakak dan semua keluarga yang telah mendukung dan selalu mendoakan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

9) Kepada semua teman seperjuanganku yang memberikan semangat dan selalu memberikan dukungan untuk menulis skripsi ini.

Sebagai makhluk sosial yang lemah penulis tiada artinya tanpa bantuan orang lain, oleh karenanya sekali lagi penulis haturkan terima kasih, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas dengan limpahan Rahmat dan HidayahNya bagi kita semua. Amin.

Palangka Raya, Januari 2021
Penulis,



DEBTRIAN NATALI

ABSTRAK

Debtrian Natali, 2021, Program Studi Administrasi Negara. Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, Judul Skripsi “ *Pengelolaan Destinasi Wisata di Objek Wisata Alam Bukit Tangkiling Kecamatan Bukit Batu*”. Dibawah bimbingan Lisnawati, M.Ikom

Sektor pariwisata merupakan salah satu potensi yang sampai saat ini terus dikembangkan di Kota Palangkaraya. Dalam upaya mengelola destinasi wisata alam Bukit Tangkiling dihadapkan beberapa masalah yaitu, Sarana prasarana yang mulai rusak, seperti wc yang kurang terawa dan pondok-pondok yang rusak, lampu penerangan yang rusak, banyak terjadinya pengrusakan oleh para wisatawan yang menandakan kurangnya pengawasan dari pengelola dan juga kunjungan Wisatawan yang rendah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan pengelolaan yang dilakukan di destinasi wisata alam Bukit Tangkiling. Metode yang digunakan adalah kualitatif yang menghasilkan data deskriptif. Peneliti ingin mendeskripsikan pengelolaan destinasi wisata alam Bukit Tangkiling dengan menggunakan teori prinsip dasar pengelolaan pariwisata oleh Cox dalam I Gde Pitana dan I Ktut Surya Diarta dengan aspek yang diamati adalah 1) Preservasi, proteksi, dan peningkatan kualitas sumber daya 2) Pengembangan atraksi wisata tambahan 3) Pelayanan kepada wisatawan 4) Dukungan dan legitimasi. Sumber data terdiri dari data primer yakni hasil observasi dan wawancara dengan pihak informan, dan data sekunder diperoleh dari data olahan atau data telah dipublikasikan secara resmi yang didapat dari berita, media, dokumentasi, dan arsip.

Hasil penelitian menunjukkan Pengelolaan Destinasi Wisata Alam Bukit Tangkiling di nilai kurang optimal dilihat dari masih banyak sampah yang berserakan disekitar daya tarik wisata, sarana dan prasarana penunjang bagi wisatawan yang rusak dan tidak diperbaiki dan kurangnya kerja sama antara lembaga pengelola bentukan masyarakat dengan pemerintah. Dari hasil penelitian tersebut menandakan bahwa kurang baiknya pengelolaan yang mengakibatkan tidak berkembangnya destinasi wisata ini, karena masih banyak permasalahan-permasalahan yang mesti diatasi. Saran peneliti agar dalam pengelolaannya lembaga pengelola lebih bekerja sama dengan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Palangkaraya dan tidak bertindak sendiri agar destinasi wisata ini dapat berkembang dan berdambak lebih besar.

Kata Kunci: Pengelolaan, Destinasi wisata

SUMMARY

Debtrian Natali, 2021, State Administration Study Program. Muhammadiyah University of Palangkaraya, Title "*Management of Tourism at Bukit Tangkiling Natural Tourist Attraction*" Supervised by Lisnawati, M.Ikom

The tourism sector is one of the potentials that is currently being developed in Palangkaraya City. In an effort to manage the Bukit Tangkiling natural tourist destination, several problems are faced, namely, infrastructure that is starting to break down, such as toilets that are less laughing and damaged cottages, broken lighting, a lot of damage by tourists which indicates a lack of supervision from the manager and also Low Tourist visits.

This research aims to identify and describe the management carried out in the Bukit Tangkiling natural tourist destination. The method used is qualitative which produces descriptive data. The researcher wants to describe the management of the Tangkiling Hill natural tourist destination using the basic principle theory of tourism management by Cox in I Gde Pitana and I Ktut Surya Diarta with the observed aspects: 1) Preservation, protection, and improvement of resource quality 2) Development of additional tourist attractions 3) Service to tourists 4) Support and legitimacy. Data sources consist of primary data, namely the results of observations and interviews with informants, and secondary data obtained from processed data or officially published data obtained from news, media, documentation, and archives.

Based on The results of the research showed that the management of the Bukit Tangkiling Nature Tourism Destination was less than optimal, seen from the still a lot of garbage scattered around the tourist attraction, supporting facilities and infrastructure for tourists that were damaged and not repaired and the lack of cooperation between management institutions formed by the community and the government. From the results of these studies indicate that the lack of good management results in the development of this tourist destination, because there are still many problems that must be overcome. Author suggest that in its management, the management agency collaborates more with the Palangkaraya City Tourism and Culture Office and does not act alone so that this tourist destination can develop and have bigger dreams.

Keyword: Management, Tourism

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Skripsi dengan judul: *“Pengelolaan Destinasi Wisata di Objek Wisata Alam Bukit Tangkiing Kecamatan Bukit Batu”* dapat diselesaikan dengan baik.

Pengantar kepada isi skripsi yang telah dihasilkan.

Akhirnya semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, untuk menambah wawasan khususnya bagi mahasiswa di Program Pascasarjana Studi Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Palangka Raya, Januari 2021



DEBTRIAN NATALI

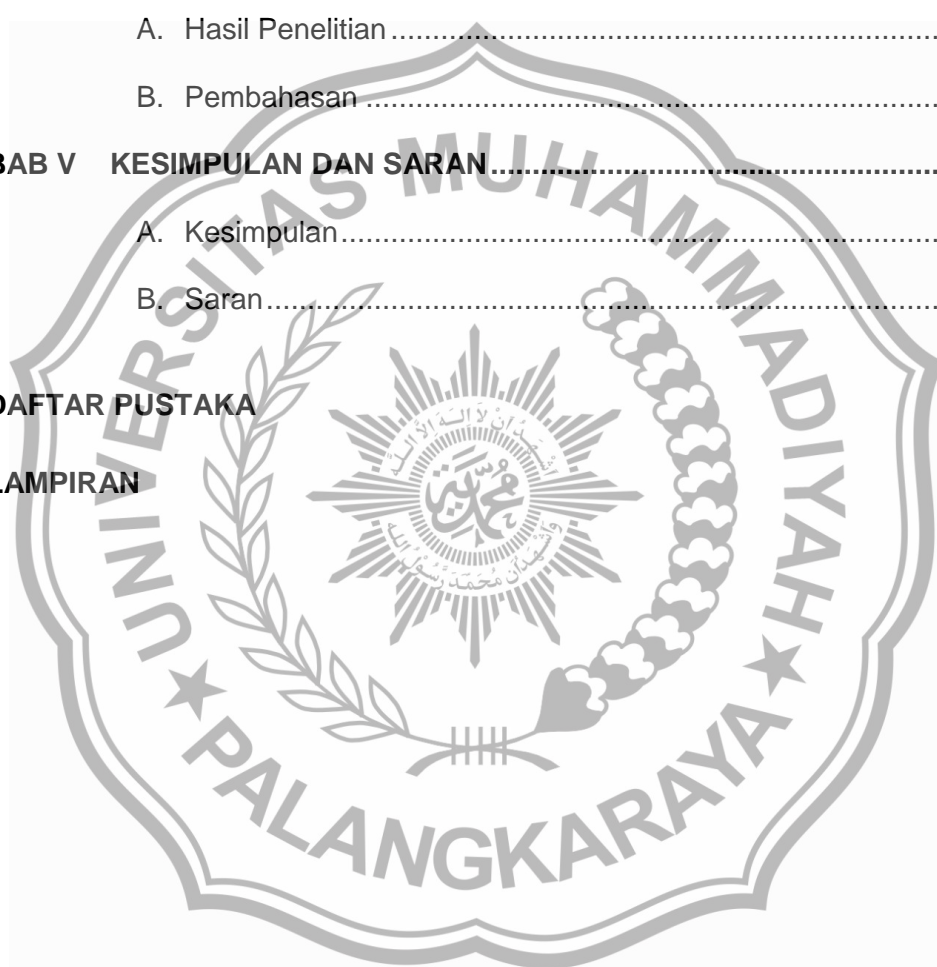
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
HALAMAN ORISINALITAS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
ABSTRAK	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Konsep Manajemen.....	7
B. Konsep Pariwisata.....	17
C. Destinasi Wisata.....	20
D. Gambaran Umum.....	27
E. Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian.....	30

B. Tempat Penelitian.....	30
C. Metode Pengumpulan Data	31
D. Fokus Penelitian.....	33
E. Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
B. Pembahasan	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1.1	Data Kunjungan Wisatawan pada Destinasi Wisata Alam Bukit Tangkiling 2018.....	4
1.2	Data Kunjungan Wisatawan pada Destinasi Wisata Alam Bukit Tangkiling 2019.....	4
4.1	Data Kunjungan Wisatawan pada Destinasi Wisata Alam Bukit Tangkiling 2018.....	42
4.2	Data Kunjungan Wisatawan pada Destinasi Wisata Alam Bukit Tangkiling 2019.....	43



DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Harbani, Pasolong. 2011. *Teori Administrasi Publik*. Bandung:ALFABETA.

Kencana Syafiie I.1997. *Ilmu Administrasi Publik Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.

Hasibuan.2014.*MANAJEMEN: Dasar, Pengertian dan Masalah*.(Edisi revisi.Cetakan ke-10). Jakarta:Bumi Aksara.

Terry. G.R dan Rue. Leslie. W., 2009. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara

Handoko, T. Hani. 2003. *Manajemen*. Yogyakarta: BFEE-Yogyakarta

Yoeti, Oka A. 2002. *Perencanaan Strategis Pemasaran Daerah Tujuan Wisata*. Jakarta : PT. Pradnya Paramita.

Pendit, Nyoman S. 1994. *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta : PT. Pradnya Paramita.

Pitana, I Gde dan Diarta. I ketut Surya. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: ANDI

Moleong, Lexy J. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif* .(Cetakan Ke-38).Bandung: PT REMAJA ROSDAKARYA.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.(Edisi 2.Cetakan ke-1). Bandung: ALFABETA.

Dokumen:

Undang-undang Republik Indonesia nomer 10 tahun 2009 tentang Kepariwisataan.

Peraturan Daerah Kota Palangka Raya Nomor 10 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Kepariwisataan.

Peraturan Daerah Kota Palangka Raya Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisataan Kota Palangka Raya Tahun 2017-2028.

Sumber lainnya:

disparbudpora.palangkaraya.go.id

