

**AKUNTABILITAS PENYELENGGARAAN
PELAYANAN UNIT TRANSFUSI DARAH
PALANG MERAH INDONESIA
KOTA PALANGKA RAYA**

SKRIPSI

Oleh :

**FAHREZA STYAWAN
NIM. 15.11.016622**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2020**

**AKUNTABILITAS PENYELENGGARAAN
PELAYANAN UNIT TRANSFUSI DARAH
PALANG MERAH INDONESIA
KOTA PALANGKA RAYA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana pada Program Studi
Ilmu Administrasi Negara

Oleh :

FAHREZA STYAWAN
NIM. 15.11.016622



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2020**

HALAMAN PENGESAHAN

AKUNTABILITAS PENYELENGGARAAN PELAYANAN UNIT TRANSFUSI DARAH PALANG MERAH INDONESIA KOTA PALANGKA RAYA

Oleh :

FAHREZA STYAWAN
NIM. 15.11.016622

Telah dipertahankan di depan Penguji
Pada Tanggal 23 Desember 2020
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Pembimbing,


MILKA, S.Sos., M.AP

Palangka Raya, 23 Desember 2020
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dekan,



Dr. H. MUHAMAD YUSUF, S.Sos., M.AP

IDENTITAS TIM PENGUJI

AKUNTABILITAS PENYELENGGARAAN PELAYANAN UNIT TRANSFUSI DARAH PALANG MERAH INDONESIA KOTA PALANGKA RAYA

Oleh :

FAHREZA STYAWAN
NIM. 15.11.016622

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 23 Desember 2020
Dan telah direvisi dengan baik

Ketua Tim Penguji :



INDAH MEGAWATI, M.AP

Anggota Tim Penguji :



1. REZA PAHLAWAN, S.IP., M.IP



2. MILKA, S.Sos., M.AP

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan serta daftar pustakanya.

Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dikemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palangka Raya, Oktober 2020
Mahasiswa,

DITA PUTRI RAMDANI
NIM. 16.11.017694

Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Palangka Raya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk yang tercinta:

1. Kedua orang tuaku Alm. Bapak Joko Wahyudi dan Ibu tercinta Endah Yulianti yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan berupa kasih sayang, tenaga serta materi demi keberhasilanku.
2. Saudara-saudaraku Maulina Putri Aqmi dan Ainul Majid yang selalu memberikan dukungan, dan doa.
3. Ibu Milka, S.sos.,M.AP selaku pembimbing yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini, terimakasih atas waktu dan bimbingan yang telah diberikan.
4. Sahabat-sahabat dan teman terbaik angkatan 2015 Administrasi Negara regular Pagi B pagi, Firmanysah Fazri, Mulyadi, Mawardi, Puja Pramana Nugraha, Irvan, atas semangat dan pertemanan saat kuliah dan selalu menjadi pendengar terbaik, selalu memberikan semangat, dan dukungannya semoga persahabatan dan pertemanan kita selalu tetap terjaga.
5. Kepada sahabat saya diluar perkuliahan Aditya Adidaya, Dani Aturrofiqil A'la, Isma Azizah Rahayu Puji Astuti, Wirantika Kirana dan Yandi Firdaus terimakasih selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungannya.
6. Seluruh teman-teman Relawan PMI yang tidak henti-hentinya juga memberikan semangat, masukan, motivasi dan dukungannya.
7. Dan terakhir kepada Nurul Huda yang banyak memberi masukan serta dorongan semangat dalam pembuatan penelitian ini.

Dengan penuh hormat:

Almamater Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangkaraya
beserta seluruh Civitas Akademika.

RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Fahreza Styawan
NIM : 15.11.016622
Tempat/Tanggal Lahir : Palangka Raya, 26 Februari 1998
Agama : Islam
Golongan Darah : O
Alamat : Jl. Pinus Komplek Kelapa Gading No.16
Telp/Hp : 0895349085614
Email : fahrezastyawan@gmail.com

Riwayat pendidikan

1. MIN Langkai Palangka Raya : 2003 - 2009
2. MTSN 1 Model Palangka Raya : 2009 - 2012
3. MAN Model Palangka Raya : 2012 - 2015
4. S1 Ilmu Administrasi Negara UM Palangkaraya : 2015-Sekarang

UCAPAN TERIMA KASIH

Didalam pengerjaan Skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, penulis sampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya terutama kepada :

1. Dr. Sonedi, M.Pd, Rektor Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.
2. Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., MAP, Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Palangka Raya.
3. Bapak Irwani, S. Sos., M.AP Selaku Kaprodi, Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.
4. Ibu Milka, S.sos.,M.AP selaku Pembimbing yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.
6. Seluruh Staf Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.
7. Seluruh Jajaran pegawai dan Staff kantor Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Palangka Raya.
8. Untuk para dosen penguji skripsi.
9. Untuk keluarga besar, serta kedua orang tua saya yang selalu memberikan semangat, doa dan memberikan dukungan yang dibutuhkan dengan penuh kesabaran.
10. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga kebaikan Bapak/Ibu dan rekan semua mendapat rahmat dari Tuhan Yang Maha Esa. Aamiin. Peneliti juga mengharapkan kiranya skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pihak yang memerlukan. Sekian dan terimakasih.

Palangka Raya, 23 Desember 2020

Fahreza Styawan
NIM. 15.11.016622

RINGKASAN

FAHREZA STYAWAN, 2020, Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Palangka Raya, Akuntabilitas Penyelenggaraan Pelayanan Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Palangka Raya. Dibawah bimbingan Milka, S.sos.,M.AP

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui akuntabilitas penyelenggaraan pelayanan unit transfusi darah palang merah indonesia kota palangka raya. Mengingat bentuk dari pelayanan di bidang kesehatan adalah pelayanan darah. Unit Transfusi Darah PMI Kota Palangka Raya adalah penyelenggara pengelolaan darah pada PMI.

Untuk Pendekatan penelitian dalam penelitian ini berjenis kualitatif, menggunakan teori Akuntabilitas Joko Widodo. Lokasi penelitian ini adalah Kantor Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Palangka Raya di jalan Let. Jend. Suprpto Kota Palangka Raya Kalimantan tengah

Hasil Penelitian menunjukkan kesimpulan bahwa selama ini bahwa akuntabilitas penyelenggaraan pelayanan yang dilaksanakan oleh Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Palangka Raya terkait dengan 1) akuntabilitas prosedural 2) akuntabilitas proses dan 3) akuntabilitas manfaat dari penyelenggaraan pelayanan Unit Transfusi Darah PMI Kota Palangka Raya sudah cukup baik. Walaupun sudah menjalankan berdasarkan pada peraturan yang berlaku bukan tidak mungkin bahwa masalah tidak akan muncul seperti masalah calo darah, maupun masalah-masalah lain yang mungkin akan timbul dimasa mendatang, maka perlu adanya sosialisasi yang menyeluruh sehingga tidak terjadi kesalahpahaman yang terjadi antara PMI dan masyarakat.

Kata Kunci : *Akuntabilitas, Pelayanan, Unit Trasnfusi darah*

SUMMARY

FAHREZA STYAWAN, 2020, Study program Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Palangka Raya, Akuntabilitas Penyelenggaraan Pelayanan Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Palangka Raya. Under the guidance of Milka, S.sos.,M.AP

This research aims at knowing the accountability of service management in blood transfusion unit of Indonesian Red Cross in Palangka Raya, by considering the service management in the health sector is about the blood service. Indonesian Red Cross blood service unit in Palangka Raya is the provider of management blood transfusion. The success of blood transfusion health management is related to some factors, such as manpower, equipment, funds, and the management which gives a number of fees charged to the patient. The fees include the replacement cost for blood management because the management from blood to blood is taken until the blood can be used and it needs a number of fees, equipment, and facilities to support the process.

This research concludes that the accountability of service management in blood transfusion unit of Indonesian Red Cross in Palangka Raya related to some indicators: 1) Procedural Accountability 2) Process Accountability, and 3) Benefits of the accountability of service management in blood transfusion unit of Indonesian Red Cross in Palangka Raya has been good enough. Although the management has followed the regulation, it is possible that the problems can be found, such as blood brokers or other problems that can possibly appear in the future. In conclusion, it needs through socialization so there will be no misunderstanding between Indonesian Red cross and the citizens

Keywords : *Accountability, Service, Unit Transfusi Darah*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “*Akuntabilitas Penyelenggaraan Pelayanan Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Palangkaraya*” dapat diselesaikan dengan baik.

Akhirnya semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, untuk menambah wawasan khususnya bagi mahasiswa di Program Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Palangka Raya, 23 Desember 2020

Fahreza Styawan

NIM. 15.11.016622



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kualitas Pelayanan.....	6
B. Akuntabilitas (<i>Accountability</i>).....	7
C. Gambaran Umum Kota Palangka Raya.....	16
D. Sejarah Berdirinya Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Palangka Raya	17
E. Visi dan Misi Unit Transfusi Darah PMI Kota Palangka Raya ...	19
F. Struktur Organisasi Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Palangka Raya	20
G. Unit Kerja PMI Kota Palangka Raya	21
1. Unit Markas	21
2. Unit Transfusi Darah	22
H. Keadaan Pegawai PMI Kota Palangka Raya.....	24
I. Jenis Pelayanan pada PMI Kota Palangka Raya	25
J. Jadwal Kerja Pegawai Unit Transfusi Darah PMI Kota Palangka Raya.....	25
K. Kerangka Berfikir	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian.....	28
B. Waktu dan Tempat Penelitian	28
C. Sumber Data.....	29
D. Instrumen Penelitian	30
E. Teknik Penarikan Sampel.....	30
F. Teknik Pengumpulan Data	31
G. Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Kondisi PMI Kota Palangka Raya	37
B. Akuntabilitas Penyelenggaraan Pelayanan Unit Transfusi Darah di PMI Kota Palangka Raya.....	37
1. Akuntabilitas Prosedural	37
2. Akuntabilitas Proses	44
a. Prosedur Kerja Pengelolaan Darah Dalam Pelayanan	

Unit Transfusi Darah.....	44
1) Prosedur Teknis Pengambilan Darah	44
2) Prosedur Teknis Pengelolaan Darah	47
3) Prosedur Penyimpanan Darah	48
4) Prosedur Teknis Pendistribusian Darah.....	49
5) Prosedur Permintaan Darah.....	50
b. Profesionalisme Kerja dan Responsivitas Pegawai UTD PMI Kota Palangka Raya	56
3. Akuntabilitas Manfaat	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
2.1	Keadaan Pegawai Unit Markas PMI Kota Palangka Raya	24
2.2	Keadaan Pegawai Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Palangka Raya.....	24
2.3	Jadwal Kerja Pegawai Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Palangka Raya	26
4.1	Biaya Pengganti Pengelolaan Darah Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Palangka Raya	40
4.2	Data Pendonor Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Palangka Raya.....	55
4.3	Jumlah Donasi Darah Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Palangka Raya	55



DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
2.1	Struktur Organisasi Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Palangka Raya	20
2.2	Kerangka Berfikir	27
3.1	Diagram Analisis Data	36
4.1	Alur Donor Darah di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Palangka Raya.....	45
4.2	Proses Screening IMLTD/Infeksi Menular Lewat Transfusi Darah.....	48
4.3	Alur Permintaan Darah di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Palangka Raya.....	51



DAFTAR PUSTAKA

- Abdulkadir, Muhammad. 2004. *Hukum dan Penelitian Hukum*, Bandung; Citra Aditya Bakti, Hal 170.
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*, Jakarta: PT Rineka Cipta, Hal 105.
- Firda , Falakhul. 2013. *Studi Deskriptif Tentang Perilaku Pegawai Pada Pelayanan Public Dalam PrespektifAadministrative Responsibility Di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya*. Halaman 39.
- Marzuki. 1983. *Metodologi Riset*, Yogyakarta; PT. Hanindita offset, Hal 56.
- Pasolong, Dr. Harbani, M.Si. 2012. *Metode Penelitian Administrasi Publik*, Bandung:Alfabeta, Hal 161.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 1980 Tentang Transfusi darah.
- Rianto Adi. 2004. *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*, Jakarta; Granit, Hal 70.
- Sawir,Dr. Muhammad. M.Si *Konsep Akuntabilitas Publik*. Halaman 11.
- Soekanto, Soerjono. 1986 *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta; Universitas Indonesia, Hal 12.
- Sugiyono. 2010. *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Afabeta, Cet VI, Hal 82.
- Surat Keputusan Walikota Palangka Raya Nomor 188.45/310/2015 tentang Penetapan Biaya Pengganti Pengelolaan Darah Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Palangka Raya.
- Undang Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang kesehatan.
- Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Widodo, Joko. 2001. *Good Governance : Telaah dari Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi*. Surabaya. Insan Cencekia.
- Zainuddin, Ali. 2015. *Metode Penelitian Hukum*, cet. 6, Jakarta; Sinar Grafika, Hal 106.