

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PENERBITAN SPRI
DAN VISA YANG TERINTEGRASI DENGAN SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN KEIMIGRASIAN (SIMKIM)
PADA TEKNIS IMIGRASI KJRI KOTA KINABALU
SABAH MALAYSIA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana pada Program Studi
Ilmu Administrasi Negara

Oleh:
FERI IRAWAN
NIM: 17.11.018169



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2020**

SKRIPSI

EFEKTIVITAS PELAYANAN PENERBITAN SPRI DAN VISA YANG TERINTEGRASI DENGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEIMIGRASIAN (SIMKIM) PADA TEKNIS IMIGRASI KJRI KOTA KINABALU SABAH MALAYSIA

Oleh:

FERI RAWAN
NIM: 17.11.018169

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 1 Desember 2020
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Pembimbing,



Rachmat Hidayat, SH, M.Ikom
NIDN 1127078601

Palangka Raya 1 Desember 2020

Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. H. Muhammad Yusuf, M.AP.
NIDN 1117126802

IDENTITAS TIM PENGUJI

EFEKTIVITAS PELAYANAN PENERBITAN SPRI DAN VISA YANG TERINTEGRASI DENGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEIMIGRASIAN (SIMKIM) PADA TEKNIS IMIGRASI KJRI KOTA KINABALU SABAH MALAYSIA

Oleh:

FERI IRAWAN


NIM: 17.11.018169

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal 1 Desember 2020
Dan telah direvisi dengan baik

Ketua Tim Penguji :


Saipul, S.Sos., M.AP

Anggota Tim Penguji:


1. Irwani, S.Sos., M.AP


2. Rachmat Hidayat, S.H., M.I.Kom

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah Skripsi/Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang dikutip dalam naskah ini dan disebutkansumber kutipannya dan daftar pustakanya.

Apabila ternyata dalam naskah Skripsi/Tesis ini dikemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi/Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh serjana dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palangka Raya, 1 Desember 2020
Mahasiswa,



Feri Irawan
NIM: 17.11.018169

Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

HALAMAN PERUNTUKAN

Motto : Keberhasilan tidak akan datang secara tiba-tiba, tapi karena usaha dan kerja keras serta diiringi dengan do'a

Tiada yang maha pengasih dan maha penyayang selain Engkau Ya ALLAH...Syukur alhamdulillah berkat rahmat dan karunia-Mu ya Allah, saya bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Karya Tulis ilmiah ini ku persembahkan

untuk :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Hormansyah dan ibunda Norasiah ini anakmu mencoba memberikan yang terbaik untukmu. Betapa diri ini ingin melihat kalian bangga padaku. Betapa tak ternilai kasih sayang dan pengorbanan kalian padaku. Terimakasih atas dukungan moril maupun materil untukku selama ini.
2. Kepada adikku M. Fauzi Ferdinan Markus terimakasih atas dukungan dan doa untuk kesuksesanku.
3. Untuk teman-teman almamaterku dan teman-teman seperjuanganku di kampus yang tak bisa ku sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi terima kasih atas doa dan dukungan kalian.

Dengan penuh hormat:

Almameter Program Pascasarjana Studi Administrasi Negara UM
Palangkaraya beserta seluruh Civitas Akademika.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Data Pribadi

1. Nama Lengkap : Feri Irawan
2. Tempat. Tgl Lahir : Tanjung Rangas, 17 September 1998
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Agama : Islam
5. Alamat : Jl. Anggrek III Palangka Raya
6. Telp/Hp : 0822-5522-1845
7. Email : ferirawan10@icloud.com

B. Pendidikan Formal

1. SDN 1 Tanjung Rangas 1 : (2007-2012)
2. SMP PGRI Tanjung Rangas 1 : (2012-2014)
3. SMAN 1 Kuala Pembuang : (2014-2017)

Demikian Daftar Riwayat Hidup ini saya buat benar sebenarnya dan dapat dipergunakan sebagai mestinya.

Hormat Saya

Feri Irawan

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, Penulis Bersyukur kehadiran Allah SWT/Tuhan YME yang atas karuniaNya dapat menyelesaikan penulisan Skripsi/Tesis dengan judul” Efektivitas Pelayanan Penerbitan SPRI dan Visa yang Terintegrasi dengan Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian (SIMKIM) Pada Teknis Imigrasi KJRI Kota Kinabalu Sabah Malaysia” dengan baik.

Penulisan Skripsi/Tesis ini merupakan karya ilmiah yang dihasilkan atas dukungan, didikan dan bantuan dari berbagai pihak dalam rangkaian studi program Sarjana pada Administrasi Negara UM Palangkaraya.

Sehubungan dengan hal tersebut maka dalam kesempatan ini penulis haturkan terima kasih dan semoga Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, memberi ganjaran yang setimpal kepada:

1. Bapak Dr. H. Sonedi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya; yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di UM Palangkaraya
2. Bapak Dr. H. Muhammad Yusuf, S.Sos., M.AP., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
3. Bapak Irwani, S.Sos., M.AP., selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
4. Bapak Rahmat Hidayat,SH.,M.Ikom Selaku Dosen Pembimbing Utama dan Anggota.
5. Para Dosen Penguji;.
6. Dst

7. Pihak-pihak lain yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Sebagai makhluk sosial yang lemah penulis tiada artinya tanpa bantuan orang lain, oleh karenanya sekali lagi penulis haturkan terima kasih, semoga Allah SWT membalas dengan limpahan Rahmat dan HidayahNya bagi kita semua. Aamiin.



Palangka Raya, 1 Desember 2020

Penulis,

Feri Irawan

NIM: 17.11.018169

RINGKASAN

Feri Irawan. 2020. Efektivitas Pelayanan Penerbitan SPRI dan Visa yang Terintegrasi dengan Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian (SIMKIM) Pada Teknis Imigrasi KJRI Kota Kinabalu Sabah Malaysia, Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Palangkaraya. Dibawah bimbingan Rachmat Hidayat,SH.,M.Ikom.

Latar belakang penelitian ini adalah pelayanan penerbitan SPRI yang ada di Imigrasi Kota Kinabalu Sabah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar Efektivitas Pelayanan Penerbitan SPRI dan VISA Yang Terintegrasi Dengan Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian (SIMKIM) Pada Teknis Imigrasi KJRI Kota Kinabalu, Sabah Malaysia. Teori yang digunakan adalah teori efektivitas menurut Gibson dengan indikator efektivitas yaitu produktivitas, efisiensi, fleksibilitas, keunggulan, pengembangan dan kepuasan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yaitu wawancara, dokumentasi, studi kepustakaan dan observasi. Dari hasil penelitian Efektivitas Pelayanan Penerbitan SPRI dan VISA Yang Terintegrasi Dengan Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian (SIMKIM) Pada Teknis Imigrasi KJRI Kota Kinabalu, Sabah Malaysia dikatakan baik.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian, Efektivitas Pelayanan Publik



SUMMARY

Feri Irawan. 2020. The Effectiveness of SPRI and Visa Issuance Services that are Integrated with the Immigration Management Information System (SIMKIM) at the Immigration Technique of the Indonesian Consulate General in Kota Kinabalu, Sabah Malaysia, State Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Muhammadiyah University of Palangkaraya. Under the guidance of Rachmat Hidayat, SH., M.Ikom.

The background of this research is the SPRI issuance service in Kota Kinabalu Sabah Immigration. The purpose of this study was to determine how much the effectiveness of SPRI and VISA issuance services which are integrated with the Immigration Management Information System (SIMKIM) in the Immigration Technical Services of the Indonesian Consulate General in Kota Kinabalu, Sabah Malaysia. The theory used is the theory of effectiveness according to Gibson with effectiveness indicators, namely productivity, efficiency, flexibility, excellence, development and satisfaction. The research method used is descriptive qualitative. Data collection techniques are interviews, documentation, literature study and observation. From the results of research on the effectiveness of SPRI and VISA issuance services that are integrated with the Immigration Management Information System (SIMKIM) in the Immigration Technical Committee of the Indonesian Consulate General in Kota Kinabalu, Sabah Malaysia, it is said to be good.

Keywords: Immigration Management Information System, Public Service Effectiveness

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaannirrohiim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Pelayanan Penerbitan SPRI dan Visa yang Terintegrasi dengan Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian (SIMKIM) Pada Teknis Imigrasi KJRI Kota Kinabalu Sabah Malaysia”** dapat diselesaikan dengan baik. Penulis susun sebagai syarat dalam menempuh mata kuliah skripsi dan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Akhirnya semoga penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, untuk menambah wawasan khususnya bagi mahasiswa di Program Pascasarjana Studi Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Palangka Raya, 1 Desember 2020

Penulis,



Feri Irawan

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Identitas Tim Penguji Skripsi.....	iii
Halaman Orisinalitas.....	iv
Halaman Peruntukan	v
Riwayat Hidup	vi
Ucapan Terima Kasih	vii
Ringkasan.....	ix
Summary	x
Kata Pengantar.....	xi
Daftar Isi.....	xii
Daftar Gambar.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	7
C. TUJUAN PENELITIAN.....	7
D. MANFAAT PENELITIAN.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. DESKRIPSI TEORI.....	9
B. KERANGKA BERFIKIR.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. METODE PENELITIAN.....	32

B. RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	32
C. LOKASI PENELITIAN.....	33
D. SUMBER DATA.....	33
E. INSTRUMEN PENELITIAN.....	33
F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	34
G. FOKUS PENELITIAN.....	35
H. ANALISIS DATA.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	37
B. HASIL PENELITIAN.....	42
C. PEMBAHASAN.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN.....	50
B. SARAN.....	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 HUBUNGAN EFEKTIVITAS	22
GAMBAR 2.2 RUNGAN LINGKUP SIMKIM.....	27
GAMBAR 2.3 KERANGKA BERPIKIR.....	31



DAFTAR PUSTAKA

Davis, Gordon B. 2002. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Bagian I*. Jakarta:

Pustaka Binaman Pressindo.

Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*.

Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Kristato, Andi. 2008. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*.

Yogyakarta: Gava Media

Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta:

Pembaruan.

Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Akademi

Manajemen Perusahaan YKPN.

McLeod, Raymod, Jr. 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Indeks.

Scoot, George M. 2002. *Prinsip-prinsip Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta:

PT. Raja Grafindo Persada.

Sedermayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung:

CV. Mandar Maju.

Sugiyono, 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV.

Alfabet.

Supriyono, R.A., 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi Pertama.

Yogyakarta: BPFE

Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu