

**PERAN BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH
DALAM MENGOPTIMALKAN PENERIMAAN PAJAK
RESTORAN DI KABUPATEN BARITO UTARA
PADA MASA COVID 19**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2021**

**PERAN BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH
DALAM MENGOPTIMALKAN PENERIMAAN PAJAK
RESTORAN DI KABUPATEN BARITO UTARA
PADA MASA COVID 19**

TESIS



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2021**

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH DALAM Mengoptimalkan PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN BARITO UTARA PADA MASA COVID 19

Oleh:

ANIS DIAH ARDIANA
NIM. 19.81.01.0464

Telah dipertahankan di depan Penguji
Pada tanggal 28 Mei 2021
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Pembimbing,

Dr. Mambang, S.H., M.AP
Ketua

Dr. H. M. Ribau Satia, S.Sos., M.Si
Anggota

Palangka Raya, 28 Mei 2021
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya
Program Studi Studi Magister Administrasi Publik

Dekan,



V. A. I. S. Sos., MAP
NIK. 15.0101.003

IDENTITAS TIM PENGUJI

Judul Tesis : PERAN BADAN PENGELOLA PENDAPATAN DAERAH DALAM MENGOPTIMALKAN PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN BARITO UTARA PADA MASA COVID 19

Nama Mahasiswa : **ANIS DIAH ARDIANA**

NIM : 19.81.01.0464

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Komisi Pembimbing

Ketua : Dr. Mambang, S.H., M.AP

Anggota : Dr. H. M. Ribon Satia, S.Sos., M.Si

Tim Dosen Penguji

Dosen Penguji 1 : Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., M.AP

Dosen Penguji 2 : Dr. Mambang, S.H., M.AP

Dosen Penguji 3 : Dr. H. M. Ribon Satia, S.Sos., M.Si

Tanggal Ujian : 28 Mei 2021

SK. Penguji :

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan serta daftar pustakanya.

Apabila ternyata dalam naskah Tesis ini dikemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palangka Raya, 28 Mei 2021

Mahasiswa,



ANIS DIAH ARDIANA

NIM. 19.81.01.0464

Program Magister Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

RINGKASAN

ANIS DIAH ARDIANA. 2021. Program Pascasarjana Studi Magister Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya. Peran Badan Pengelola Pendapatan Daerah Dalam Mengoptimalkan Penerimaan Pajak Restoran Di Kabupaten Barito Utara Pada Masa Covid-19. Dibawah bimbingan : Ketua : Dr. Mambang, S.H., M.AP; Anggota : Dr. H. M. Ribau Satia, S.Sos., M.Si

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran Badan Pengelola Pendapatan Daerah dalam mengoptimalkan penerimaan pajak restoran di Kabupaten Barito Utara pada masa Pandemi Covid-19. Teori yang digunakan sebagai kajian teori dalam penelitian ini adalah teori yang dikemukakan Pitana dan Gayatri yang mengemukakan bahwa pemerintah daerah memiliki peran untuk mengembangkan potensi pendapatan asli daerah daerah sebagai : (1) motivator, (2) fasilitator, dan (3) dinamisator.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yaitu berawal pada data dan bermuara pada kesimpulan. Ada empat macam teknik pengumpulan data, yaitu observasi, wawancara, dokumentasi dan gabungan/triangulasi.

Berdasarkan hasil penelitian, peran badan pengelola pendapatan daerah dalam mengoptimalkan penerimaan pajak restoran di Kabupaten Barito Utara pada masa covid-19 masih belum optimal hal ini terlihat dari pendapatan pajak restoran, dimana target pemerintah sebesar 6.500.000.000,00 dan yang terealisasi sebesar 2.297.892.440,00 yang disebabkan kurangnya koordinasi antar karyawan dan instansi yang terkait dalam melakukan pemantauan terhadap wajib pajak restoran secara periodik dan juga melakukan sosialisasi pajak restoran kepada wajib pajak restoran, serta pemberlakuan denda dan penegakan regulasi yang ada.

Saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah (1) Diperlukan agar pemerintah dan pihak terkait untuk lebih proaktif dalam menggali dan mencari potensi yang ada di Kabupaten Barito Utara, (2) Meningkatkan dan mengembangkan koordinasi antar karyawan dan juga melakukan pemantauan dan pemeriksaan terhadap wajib pajak restoran serta melaksanakan sosialisasi pajak restoran kepada wajib pajak restoran di Kabupaten Barito Utara, (3) menegakkan kembali regulasi denda, dan peran Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kabupaten Barito Utara.

Kata Kunci : *Peran Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah, Pajak Restoran, Masa Pandemi Covid-19*

SUMMARY

ANIS DIAH ARDIANA. 2021. Graduate Programs Master Of Public Administration, University Of Muhammadiyah Palangkaraya. The Role Of The Management Body Of The Regional Revenue In Optimizing The Tax Revenue Of The Restaurant In North Barito Regency In The Time Of Covid-19. Under the guidance of : Chairman : Dr. Mambang, S.H., M.AP; Members : Dr. H. M. Ribau Satia, S.Sos., M.Si

The purpose of the study this is to find out the role of Agency Manager Income Area in optimizing the receipt of tax restaurant in Kabupaten Barito Utara on the Pandemic of Covid-19. The theory that is used as a study theory in research this is a theory that was stated Pitana and Gayatri who argued that the government regions have a role to develop the potential of the tourism area as : (1) motivators, (2) facilitators, and (3) dynamist.

Method of research this using the approach of qualitative that originated on the data and comes down on keseimpulan. There are four kinds teknik collection of data, namely observation, interview, documentation and combined/ triangulation.

Based on the results of the research aboutn, the role of agency manager income area in optimizing the receipt of tax restaurant in Kabupaten Barito North in the time of covid-19 is still of the optimal terms of this look from the income tax of the restaurant, where the target of the government of 6.500.000.000,00 and realized by 2.297.892.440,00 observed the lack of coordination between employees and agencies are related in perform monitoring against mandatory taxes restaurant in periodic and also do the socialization of tax restaurant to a mandatory tax restaurant, as well as the imposition of fines and enforcement of the regulations that are there.

Advice can be given in the research it is (1) Necessary so that government and the parties related to more proactive in the dig and search for the potential that there is in Kabupaten Barito Utara, (2) Improve and develop coordination between employees and also do monitoring and inspection against mandatory taxes restaurant as well as carry out socialization tax restaurant to a mandatory tax restaurant in Kabupaten Barito Utara, (3) verticalk's back regulatory fines, and the role of Agency Manager Income Area Kabupaten Barito Utara.

Keywords : *The Role Of The Agency For The Management Of The Revenue Regional Tax Restaurant, The Pandemic Covid-19*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Tesis dengan judul: "Peran Badan Pengelola Pendapatan Daerah Dalam Mengoptimalkan Penerimaan Pajak Restoran Di Kabupaten Barito Utara Pada Masa Covid-19" dapat diselesaikan dengan baik.

Penulisan Tesis ini merupakan karya ilmiah yang dihasilkan atas dukungan, didikan dan bantuan dari berbagai pihak dalam rangkaian studi program Pascasarjana pada Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Sehubungan dengan hal tersebut maka dalam kesempatan ini penulis haturkan terima kasih dan semoga Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, memberikan ganjaran yang setimpal kepada:

- 1) Bapak Dr. Sonedi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- 2) Bapak Irwani, S.Sos., M.A.P, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- 3) Bapak Dr. Mambang, S.H., M.AP selaku Pembimbing I, atas semua masukan, saran dan bimbingan yang diberikan dalam proses penyusunan dan penyelesaian Tesis ini.
- 4) Bapak Dr. H. M. Ribau Satia, S.Sos., M.Si selaku Pembimbing II, atas semua masukan, saran dan bimbingan yang diberikan dalam proses penyusunan dan penyelesaian Tesis ini.
- 5) Bapak/Ibu Dosen Pengaji.
- 6) Para Dosen dan Staff Pengajar Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- 7) Semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya semoga penulisan Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, untuk menambah wawasan khususnya bagi mahasiswa di Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Palangka Raya,

Penulis,

ANIS DIAH ARDIANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
RINGKASAN	v
SUMMARY	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Penelitian Terdahulu.....	5
B. Konsep Peran Pemerintah.....	6
C. Pajak Restoran	10
D. Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kabupaten Barito Utara..	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
A. Metode Penelitian Yang Digunakan.....	13
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	14
C. Sumber Data	14
D. Instrumen Penelitian.....	16
E. Teknik Pengumpulan Data	17
F. Teknik Analisis Data	22
G. Pengujian Keabsahan Data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
A. Hasil Penelitian	25
1. Tugas Pokok.....	25
2. Tugas dan Uraian Tugas	26
3. Struktur Organisasi Kantor Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kabupaten Barito Utara.....	50
4. Sumber Daya Badan Pengelola Daerah Kabupaten Barito Utara.....	51
5. Visi Misi Tujuan dan Sasaran.....	54
B. Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
4.1	Keadaan Pegawai BPPD Kab. Barut.....	51
4.2	Keadaan Pegawai BPPD Kabupaten Barut Menurut Tingkat Pendidikan	52
4.3	Keadaan Tenaga Honorer Daerah BPPD Kab. Barut.....	52
4.4	Keadaan Sarana dan Prasarana BPPD Kab. Barito Utara	52
4.5	Realisasi Pendapatan Pajak Restoran	64



DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
4.1	Struktur Organisasi Kantor Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kabupaten Barito Utara	50
4.2	Pemasangan Banner atau Spanduk pada Salah Satu Restoran	58
4.3	Wawancara dengan Kasubbid, Pengendalian dan Pengembangan	59
4.4	Fasilitas Ruang Pelayanan	61
4.5	Fasilitas Pelayanan Pembayaran Pajak dan Retribusi	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara



DAFTAR PUSTAKA

- Alam Pradita. (2009). *Analisis Potensi Pengembangan Pajak di Kabupaten Semarang*. (Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro). Semarang. (online) fhttps://www.researchgate.net/,diakses tanggal 12 Juli 2016)
- Andrian Sutedi, *Hukum Pajak*, Sinar Grafika, Jakarta, 2013
- Arnold Putra Christoper & Sinje Rondonuwu, *Pemahaman Ekstensifikasi Wajib Pajak dan Intensifikasi Pajak Terhadap Persepsi Fiskus Tentang Penerimaan Pajak*, Jurnal EMBA Vo.4 No.1 Maret 2016.
- Bagir Manan, *Menyongsong Fajar Otonomi Daerah*, Pusat Studi Hukum FH UII, Yogyakarta, 2001.
- Betty Rahayu dan Evi Yulia Purwanti. (2011). *Analisis Potensi Pajak Hotel terhadap Realisasi Penerimaan Pajak Hotel (studi kasus di Kabupaten Gunung Kidul)* Jurnal Ilmu Akuntansi, 2 (2) h 8-9.(online) (<https://www.scribd.com/doc/239253917>,diakses tanggal 12 Juli 2016)
- Bohari. *Pengantar Hukum Pajak*. PT.Raja Grasindo Persada, Makassar, 2001.
- Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum, Rajawali Pers, Jakarta, 2014
- Fierly Oktifaiziah & Farida Idayati, *Penilaian Intensifikasi dan Ekstensifikasi Untuk Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah*, Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi Vo. 3 No.1, 2014.
- Harun, Hamrolie. (2003). *Menghitung Potensi Pajak dan Retribusi Daerah*. Yogyakarta: UII Press
- Imam Wahyudi, *Pajak*, UPP AMP YKPN, Yogyakarta, 1994.
- Kamanto Sunarto, *Pengantar Sosiologi*, Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta, 1993
- Kesit, Bambang Prakoso (2005). *Pajak dan Retribusi Daerah*. Yogyakarta: UII Press
- Mardiasmo, *Perpajakan*, Andi Offset, Yogyakarta,1999
- Sarman & Muhammad Taufik Makarao, *Hukum Pemerintahan Daerah*, Rineka Cipta, Jakarta, 2011
- Sarundajang, *Arus Balik Kekuasaan Pusat ke Daerah*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 2000.
- Soerjono Soekanto, *Sosiologi Suatu Pengantar*, Rajawali Pers, Jakarta, 1987
- Suratman dan Philips Dillah, *Metode Penelitian Hukum*, Alfabeta.Malang,2014.

Suwamo, Agus Endro, dan Suhartiningsih. (2008). *Efektivitas Evaluasi Pajak daerah Sebagai Sumber Pendapatan Asli Daerah*. Jurnal Akuntansi Keuangan. Volume 7 No 2. September 2008(online) (<https://publikasiilmiah.ums.ac.id/> diakses tanggal 12 Juli 2016)

Undang-Undang No 23 Tahun 2014. tentang Pemerintah Daerah Undang-Undang No 28 Tahun 2009. tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Peraturan Daerah Kabupaten Muaro Jambi Nomor 8 Tahun 2012 tentang Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan.

Undang-Undang Nomor 28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. 2009 Waluyo. (2013). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat

Windy. Megasilvy dan Linda Lambey (2016) *Analisis Kontribusi Pajak Restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Minahasa Selatan Tahun 2012-2014* (Online) ISSN 2303-1174 (<http://www.e-jurnal.com/2016/12/> diakses tanggal 12 Juli 2016)

Zuraida, Ida. (2012). *Teknik Penyusunan Peraturan Daerah*. Jakarta: Sinar Grafi

