

LAMPIRAN

Lampiran 1. Rekapitulasi Data Karakteristik Responden

No	Nama Responden	Umur(th)	Pendidikan Terakhir	Alamat
1	J	23th	MA	Jl. Bangaris V
2	A	24th	D3	Jl. Pariwisata, P.Bun
3	I	23th	SMK	Jl. Nila Putih
4	D	20th	SMA	Jl. Pinguin
5	L	21th	D3 Bisnis & Administrasi	Jl. RTA Milono km 6,5
6	A	22th	SMK	Jl. Tingang X
7	L	21th	SMK	Jl. Rajawali VII
8	S	22th	SMK	Jl. Tjilik Riwut km 8
9	W	21th	SMK	Jl. Hiu Putih
10	N	47th	SMA	Jl. Lumpur, Desa Natai Kerbau
11	T	21th	SMA	Jl. Marina Permai III
12	S	29th	SMA	Jl. Ir.Soekarno
13	R	21th	SMK	Jl. Tjilik Riwut km 14
14	F	21th	SMK	GG. Suka Damai
15	A	25th	SMA	Jl. Yosudarso
16	R	34th	SMA	Jl. Kenari
17	H	26th	S-1	Jl. Pasir Panjang
18	D	22th	SMA	Jl. Mendawai
19	A	30th	S-1	Jl. Marina Permai
20	D	29th	S-1	Jl. Marina Permai II
21	A	50th	S-1	Jl. Salsabilah
22	Y	27th	S-1	Jl. Marina Permai III
23	Y	21th	SMA	Jl.Tingang IV
24	Y	50th	S-1	Bogor
25	L	22th	D3 Manajemen Bisnis	Jl. Gerilya, Banjarmasin
26	A	30th	S-1	Jl. Sethadji
27	D	32th	SMK	Jl. Harum Manis VII
28	I	40th	S-1	Jl. Pinus
29	A	23th	S-1	Jl. Karet
30	M	47th	S-1	Palangka Raya
31	D	27th	SMA	Jl. Temanggung Raya
32	A	19th	SMA	Jl. Tilung
33	N	21th	SMA	Jl. Menteng IV
34	S	31th	S-1	Jl. Kangkari

35	B	22th	S-1	Jl.Tilung 4
36	A	20th	D3	Jl. Bama Raya
37	R	23th	SMK	Jl. Rajawali
38	S	41th	SMA	Jl. Sakan
39	A	24th	S-1	Jl. Rajawali
40	M	38th	SMA	Jl. Tjilik Riwut km 8
41	K	23th	S-1	Jl. Christopel Mihing
42	A	50th	SMA	Jl. Pilau
43	N	24th	S-1	Jl. Murjani
44	R	25th	S-1	Jl. G.obos 8
45	E	33th	S-1	Pulang Pisau
46	E	24th	S-1	Jl. Kalibata
47	Y	23th	S-1	Jl.G.obos VI
48	B	33th	S-1	Jl. Ciparay,Bandung
49	PR	23th	SMK	Jl. Junjung Buih
50	A	24th	SMK	Jl. Kenanga
51	RF	23th	S-1	Jl. Manjuhan
52	R	23th	S-1	Jl. Matal
53	C	22th	SMK	Jl. Nenas
54	D	22th	S-1	Jl. Cempaka
55	AZ	22th	SMA	Jl. Sethadji
56	A	21th	SMA	Jl. G.obos VI
57	Y	37th	SMA	Jl. Piranha
58	S	22th	SMK	Jl. Thamrin
59	NH	23th	S-1	Jl. Antang Kalang
60	W	28th	S-1	Jl. Garuda Permai
61	H	23th	S-1	Jl. Junjung Buih
62	S	37th	S-1	Jl. Hiu Putih 16
63	J	46th	S-1	Jl. Badak
64	A	41th	S-1	Jl. Lawu
65	JP	29th	S-1	Jl. Hiu Putih XX
66	A	25th	S-1	Jl. Tilung III
67	I	22th	S-1	Jl. Tjilik Riwut km 11
68	J	21th	SMA	Jl. Kecipir
69	IA	25th	SMA	Jl. Strawberry
70	A	21th	SMK	Jl. Sumbawa
71	S	50th	SMA	Jl. Swadya 3
72	PS	23th	S-1	Jl. Marina Permai IV
73	R	45th	SMA	Jl. Tampung Penyang
74	R	24th	S-1	Jl. Kalibata 5
75	N	23th	SMK	Jl. Danau Sari

76	E	34th	S-1	Jl. Perdanakusuma (Jakarta)
77	A	25th	SMA	Jl. Murai
78	W	25th	S-1	Jl. Anggrek
79	T	33th	S-1	Bandung
80	AS	23th	D3 Farmasi	Jl. Cut Nyak Dien
81	B	23th	SMK	Jl. Bapuyu
82	A	22th	SMK	Gg. Suka Indah
83	R	22th	SMA	Jl. Panenga
84	R	22th	SMA	Jl. Sethadji
85	A	23th	S-1	Jl. Beliang
86	SO	25th	S-1	Jl. Pangeran Samudera
87	H	24th	S-1	Jl. Junjung Buih
88	R	22th	D3 Farmasi	Jl. Tingang XX
89	A	22th	SMK	Gg. Murjani
90	W	24th	SMA	Jl. Janah Jari
91	A	23th	SMK	Jl. Adonis Samad
92	RA	24th	S-1	Jl. C.Bangas
93	IW	25th	S-1	Jl. G.obos Induk
94	I	23th	SMA	Jl. Bakti
95	DM	22th	SMK	Jl. Tjilik Riwut km 2
96	IS	22th	D3 Farmasi	Jl. G.obos XII
97	M	22th	SMK	Jl. Kenangan
98	A	25th	SMA	Jl. G.obos
99	Y	22th	SMA	Gg. Mandau
100	S	22th	S-1	Banjarmasin

Lampiran 2. Perhitungan Customer Satisfaction Index (CSI)

Responden	TINGKAT KEPENTINGAN														
	Pertanyaan														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Jumlah	453	433	424	446	415	418	432	447	432	430	438	424	439	415	430
Rata-Rata	4.53	4.33	4.24	4.46	4.15	4.18	4.32	4.47	4.32	4.3	4.38	4.24	4.39	4.15	4.3

Responden	TINGKAT KEPUASAN														
	Pertanyaan														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Jumlah	432	411	369	344	365	371	370	421	396	392	413	372	435	402	398
Rata-Rata	4.32	4.11	3.69	3.44	3.65	3.71	3.7	4.21	3.96	3.92	4.13	3.72	4.35	4.02	3.98

MIS		MSS	
K1	4.53	K1	4.32
K2	4.33	K2	4.11
K3	4.24	K3	3.69
K4	4.46	K4	3.44
K5	4.15	K5	3.65
K6	4.18	K6	3.71
K7	4.32	K7	3.7
K8	4.47	K8	4.21
K9	4.32	K9	3.96
K10	4.3	K10	3.92
K11	4.38	K11	4.13
K12	4.24	K12	3.72
K13	4.39	K13	4.35
K14	4.15	K14	4.02
K15	4.3	K15	3.98
Jumlah	64.76	Jumlah	58.91

Tabel

Menentukan Weight Factors (WF) = $\frac{MIS\ 1}{\sum MIS} \times 100$ dan

Menentukan Weight Score (WS) = WF \times MSS

Menentukan Weight Total (WT) = $\sum WS$

Menentukan Customer Satisfaction Index (CSI) = $\frac{WT}{\text{nilai skala likert}}$

Pertanyaan	WF	WS
1	7.00	30.22
2	6.69	27.48
3	6.55	24.16
4	6.89	23.69
5	6.41	23.39
6	6.45	23.95
7	6.67	24.68
8	6.90	29.06
9	6.67	26.42
10	6.64	26.03
11	6.76	27.93
12	6.55	24.36
13	6.78	29.49
14	6.41	25.76
15	6.64	26.43
	WT	393.04
CSI	78.61	



Lampiran 3. Sarana dan Prasarana Objek Wisata Dermaga Kereng Bangkirai

No	Sarana & Prasarana	Jumlah	Kondisi		
			Baik	Kurang Baik	Rusak
1	Dermaga Wisata	1	1		
2	Menara Pandang	1	1		
3	Tribun Penonton	1	1		
4	Aula	1		1	
5	Panggung Pertunjukkan	1	1		
6	Pendopo Utama Penonton VIP	1	1		
7	Gazebo	19	15	4	
8	Spot Foto	3	1		2
9	Bebek Kayuh/Goes	27	23		4
10	Kapal Wisata	17	15	2	
11	Getek atau Kelotok	19	13	4	2
12	Mushola	1	1		
13	Toilet	5	5		
14	Warung	20	15		5
15	Pusat Informasi	1	1		
16	Pusat Souvenir	3	3		
17	Bebek Mesin	12	10	2	
18	Area Parkir Motor	2	2		
19	Area Parkir Mobil	1	1		
20	Loket Tiket Masuk	2	2		
21	Loket Tiket Bebek Kayuh	1	1		
22	Loket Tiket Kapal Wisata	1	1		
23	Dermaga Jembatan	432 M2	Baik		

Lampiran 4. Dokumentasi



Gerbang Masuk Objek Wisata Dermaga Kereng Bangkirai

Tribun di Objek Wisata Dermaga Kereng Bangkirai



Gazebo Objek Wisata Dermaga Kereng Bangkirai



Mushola dan Toilet di Objek Wisata Dermaga Kereng Bangkirai



Wahana Kapal Susur Sungai dan Wahana Bebek-bebek an atau Sepeda Air



Penyerahan Surat Izin Penelitian Kepada Ketua Pokdarwis Dermaga Kereng
Bangkirai Bpk Sabran



Responden mengisi kuisisioner/angket



Responden mengisi kuisisioner/angket



Suasana Dermaga Wisata Kereng Bangkirai Foto Dari Atas



Foto Konsep Desain Denah Objek Wisata Dermaga Kereng Bangkirai