



LAMPIRAN

LAMPIRAN

Lampiran 1. wawancara bersama petugas atau karyawan di dinas kependudukan dan pencatatan sipil



Wawancara bersama Sekretariat Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pulang Pisau NS 1.



Wawancara bersama KepalaBidang Pelayanan Kependudukan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pulang Pisau, NS 2.



Wawancara bersama Petugas Perekaman Dan Penerbitan E- Ktp Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pulang Pisau, NS 3.

Lampiran 2. Wawancara Bersama Warga Masyarakat Kabupaten Pulang Pisau Yang Berpartisipasi Dalam Penelitian Ini.



NS 4



NS 5



NS 6



NS 7



NS 8

Lampiran 3. Sarana – Prasarana Yang Ada Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil



(ruang tunggu di bagian pelayanan umum dan pelayanan pembuatan e-ktip)



(ruangan pelayanan umum dan ruangan bagian pelayanan kependudukan dijadikan satu tempat)



Gambar 1. ruang teras depan disudcupil dan Tidak terdapat kursi tunggu. Gambar

2. Kursi tunggu yang rusak dan tidak diperbaiki atau diganti dengan yang baru.



(adanya papan agenda, tidak adanya papan informasi yang tersedia, dan tersedianya kotak saran)



(terdapat biner atau spanduk informasi dan bagan struktur organisasi dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten pulang pisau).



(Lingkungan yang kurang bersih dan lemari yang tidak terpakai dan tidak dirapikan dapat mempengaruhi faktor kenyamanan bagi penerima pelayanan).