

**MANAJEMEN UPAYA PENCEGAHAN PENYEBARAN BERITA
HOAX PADA MEDIA SOSIAL OLEH DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA
PALANGKA RAYA**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2021**

**MANAJEMEN UPAYA PENCEGAHAN PENYEBARAN BERITA
HOAX PADA MEDIA SOSIAL OLEH DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA
PALANGKA RAYA**




**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2021**

SKRIPSI

**MANAJEMEN UPAYA PENCEGAHAN PENYEBARAN BERITA HOAX PADA
MEDIA SOSIAL OLEH DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN
PERSANDIAN KOTA PALANGKA RAYA**



Dekan,


Dr. H. MUHAMAD YUSUF, S.sos., M.AP
NIDN. 1111126802

IDENTITAS TIM PENGUJI SKRIPSI

MANAJEMEN UPAYA PENCEGAHAN PENYEBARAN BERITA HOAX PADA MEDIA SOSIAL OLEH DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA PALANGKA RAYA



Oleh :

HENDRO KARTIKO

17.11.018239

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Pada tanggal 5 Januari 2021

Dan telah direvisi dengan baik

Ketua Tim Penguji :

INDAH MEGAWATI, M.AP

Anggota Tim Penguji :

1. **Dr. H. MUHAMAD YUSUF, S.Sos, M.AP**

2. **SIRAJUL RAHMAN, M.IKom**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan serta daftar pustakanya.

Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dikemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palangka Raya, 5 Januari 2021

Mahasiswa,



HENDRO KARTIKO
NIM.17.11.018239

Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk yang tercinta:

Ayah ku Ombo B.R dan Ibu ku Nurcahaya D.B

Kakak ku Gito Harmonis dan adik ku Putri Andari

Dengan penuh hormat:

Almamater Program Ilmu Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah
Palangkaraya beserta seluruh Civitas Akademika



RIWAYAT HIDUP



Hendro Kartiko, Lahir pada tanggal 27 Desember 1999 di Tumbang Samui, Kecamatan Manuhing Raya, Kabupaten Gunung Mas, Provinsi Kalimantan Tengah. Penulis merupakan anak kedua dari 2 bersaudara pasangan dari Ombo B.R dan Nurcahaya D.B.

Penulis menyelesaikan pendidikan di SDN-2 Tumbang Talaken pada Tahun 2010. Pada tahun yang sama Penulis melanjutkan pendidikan di SMPN-1 Manuhing dan tamat pada tahun 2014. Kemudian melanjutkan pendidikan di SMKN-2 Katingan Hilir pada tahun 2014 dan selesai pada tahun 2017. Pada tahun yang sama, Penulis masuk dan terdaftar sebagai Mahasiswa di Perguruan Tinggi Swasta tepatnya di Universitas Muhammadiyah Palangka Raya, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Administrasi Negara.

Dengan ketekunan, semangat dan motivasi yang tinggi untuk terus belajar dan berusaha serta atas Anugerah Tuhan Yang Maha Esa, dan dukungan do'a serta motivasi dari kedua orang tua penulis, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga dengan penulisan tugas akhir Skripsi ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan.

Akhir kata Penulis mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya atas terselesaikannya Skripsi dengan judul "Manajemen Upaya Pencegahan Penyebaran Berita Hoax Pada Media Sosial Oleh Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan Persandian Kota Palangka Raya".

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, penulis bersyukur kehadiran Allah SWT/Tuhan YME yang atas karuniaNya dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Manajemen Upaya Pencegahan Penyebaran Berita Hoax Pada Media Sosial Oleh Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan Persandian Kota Palangka Raya” dengan baik.

Penulisan Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang dihasilkan atas dukungan, didikan dan bantuan dari berbagai pihak dalam rangkaian studi program sarjana pada Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Sehubungan dengan hal tersebut maka dalam kesempatan ini penulis haturkan terima kasih dan semoga Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, memberikan ganjaran yang setimpal kepada:

1. Dr. Sonedi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya; yang telah memberi kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
2. Dr. Muhammad Yusuf, S.Sos M.AP, selaku Dekan;
3. Irwani, S.Sos.,M.AP, selaku Ketua Program Administrasi Negara;
4. Sirajul Rahman, M.IKom, selaku Pembimbing Utama dan Anggota
5. Para Dosen Penguji;
6. Pihak-pihak lain yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Sebagai makhluk sosial yang lemah penulis tiada artinya tanpa bantuan orang lain, oleh karenanya sekali lagi penulis haturkan terima kasih, semoga Allah SWT membalas dengan limpahan Rahmat dan HidayahNya bagi kita semua, Amin.

Palangka Raya, 05 Januari 2021



HENDRO KARTIKO

ABSTRAK

HENDRO KARTIKO, 2021, Program Studi Administrasi Negara. Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, Judul Skripsi “Manajemen Upaya Pencegahan Penyebaran Berita Hoax Pada Media Sosial Oleh Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan Persandian Kota Palangka Raya”. Dibawah bimbingan: SIRAJUL RAHMAN, M.I.Kom

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimana manajemen upaya pencegahan penyebaran berita hoax pada media sosial oleh Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan Persandian Kota Palangka Raya dilihat dari teori Fungsi Manajemen yang mengacu pada konsep George R. Terry yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan (dalam Moekijat, 2000 : 15).

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif sebagai upaya untuk menjawab permasalahan yang ada, dimana pengumpulan data yang digunakan adalah observasi (pengamatan), interview (wawancara), dan dokumentasi. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari informan sedangkan data sekunder diperoleh dari data yang ada di Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan Persandian Kota Palangka Raya dan dokumen-dokumen lainnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen upaya pencegahan penyebaran berita hoax pada media sosial oleh Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan

Diskominfo seeks to reduce hoaxes through the initiation of anti-hoax declarations, and other efforts of Diskominfo is the Establishment of Anti-Hoax Forums driven by anti-hoax activists such as Liputan 6 , Metro TV, Media Group to open a discussion forum to the community. The inhibition factor is related to the lack of public participation, the absence of hoax tangent application and lack of public awareness in using online media appropriately. The supporting factor is the clarity of the Law governing hoaxes and cooperation with various related parties.

Keywords: *Management, Management Function, Hoax News, Social Media.*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Skripsi dengan judul: “Manajemen Upaya Pencegahan Penyebaran Berita Hoax Pada Media Sosial Oleh Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan Persandian Kota Palangka Raya” dapat diselesaikan dengan baik.

Pengantar kepada isi skripsi/tesis yang telah dihasilkan.

Akhirnya semoga penulisan Skripsi/Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, untuk menambah wawasan khususnya bagi mahasiswa di Program Pascasarjana Studi Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Palangka Raya, 05 Januari 2021



HENDRO KARTIKO

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
IDENTITAS TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN RIWAYAT HIDUP.....	vii
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
HALAMAN ABSTRAK.....	ix
HALAMAN SUMMARY.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Konsep Manajemen.....	6
1. Definisi Manajemen.....	6
2. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	7

B. Konsep Media Sosial	12
1. Definisi Media Sosial	12
2. Karakteristik Media Sosial	13
3. Jenis-Jenis Media Sosial	14
4. Kelebihan Dan Kekurangan Media Sosial	16
C. Konsep Hoax	17
1. Definisi Hoax	17
2. Ciri-ciri Berita Hoax	18
3. Jenis-jenis Berita Hoax	18
4. Pengaruh Berita Hoax	19
D. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	20
1. Letak Geografis	20
2. Profil Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan Persandian Kota Palangka Raya	20
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Lokasi Penelitian	25
C. Waktu Penelitian	25
D. Fokus Penelitian	26
E. Sumber Data	26
F. Teknik Pengumpulan Data	27
G. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil Penelitian	32
1. Perencanaan (<i>Planning</i>)	32
2. Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	34
3. Pelaksanaan (<i>Actuating</i>)	36
4. Pengawasan (<i>Controlling</i>)	42
B. Pembahasan	43
BAB V PENUTUP	48

A. Kesimpulan48
B. Saran50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR PUSTAKA

- Devi, N. (2019). Upaya Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Dalam Mengurangi Penyebaran Berita Bohong (Hoax) Pada Media Online Di Samarinda. *Ejournal*, 7(4), 1553–1566.
- Awaluddin & Hendra. (2018). Fungsi Manajemen Dalam Pengadaan Infrastruktur Pertanian Masyarakat Di Desa Watatu Kecamatan Banawa Selatan Kabupaten Donggala. *Ejournal: Jurnal Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tadulako Indonesia*, 1-12.
- Rasyidah, D. (2017). Pengaruh Penggunaan Media Sosial Dan Jenis-Jenis Media Sosial Terhadap Intensitas Belajar Pai Siswa Kelas VIII Di Smp N 3 Karangdowo Klaten. *Ejournal: Pendidikan Agama Islam*, 1-33.
- R. Pakpahan (2017). Analisis Fenomena Hoax Diberbagai Media Sosial Dan Cara Menanggulangi Hoax. *Ejournal: Konferensi Nasional Ilmu Sosial & Teknologi (KNiST)*
- D. Ayu Pranesti & R. Arifin. (2019). Perlindungan Korban Dalam Kasus Penyebaran Berita Hoax Di Media Sosial Di Indonesia. *Ejournal: Hukum Media Bakti*
- Janner Simarmata, Muhammad Iqbal, Muhammad Said Hasibuan, Tonni Limbong, & Wahyuddin Albra (2019). *Hoaxs Dan Media Sosial: Saring Sebelum Sharing*. Yayasan Kita Menulis
- Megasari Pitri. 2020. KEBIJAKAN PEMERINTAH SURABAYA DALAM MENANGANI BERITA HOAX (Studi kasus di kota Surabaya). *Ejournal: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*
- Y. Herujito. (2001). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Grasindo
- <https://kominfo.palangkaraya.go.id/>
- Panduan Penulisan Skripsi/Tesis FISIP UM Palangkaraya