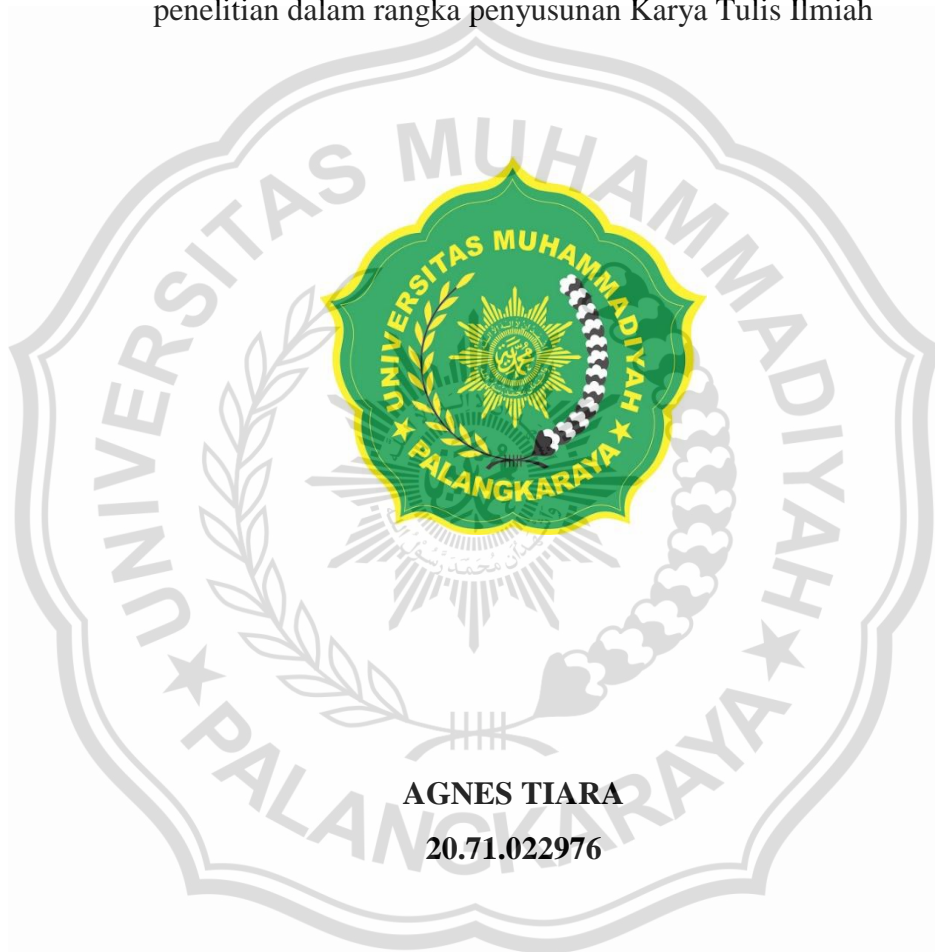


**KARYA TULIS ILMIAH**

**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP  
DI PUSKESMAS RANTAU PULUT I SERUYAN TENGAH**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan melakukan  
penelitian dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah



**AGNES TIARA**  
**20.71.022976**

**PROGRAM STUDI DIII FARMASI**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA**  
**2022/2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYATULIS ILMIAH

EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP  
DI PUSKESMAS RANTAU PULUT I SERUYAN TENGAH

AGNES TIARA

20.71.022976

Disetujui oleh pembimbing untuk mengajukan ujian sidang Karya Tulis Ilmiah  
pada Program Studi DIII Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

Palangka Raya, .....2023

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendampingan

apt. Syahrída Dian Ardhany, M.Sc  
NIDN.1128099001

apt. Rabiátul Adawiyah, S.Farm., M.Si  
NIDN.1123018201

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP  
DI PUSKESMAS RANTAU PULUT I SERUYAN TENGAH

AGNES TIARA

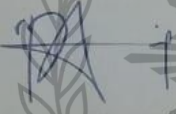
20.71.022976


Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi  
Program Studi DIII Farmasi

Palangkaraya, 2023

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


  
apt. Syahrída Dian Ardhany, M.Sc  
NIDN.1128099001

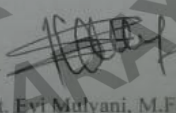
  
apt. Rabiátul Adawiyah, S.Farm., M.Si  
NIDN.1123018201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan,

Ketua Program Studi DIII Farmasi,

  
apt. Nurul Chusná, M.Sc  
NIK. 15.0601.014

  
apt. Evi Mulyani, M.Farm  
NIK. 10.0601.1.24

## PERNYATAAN

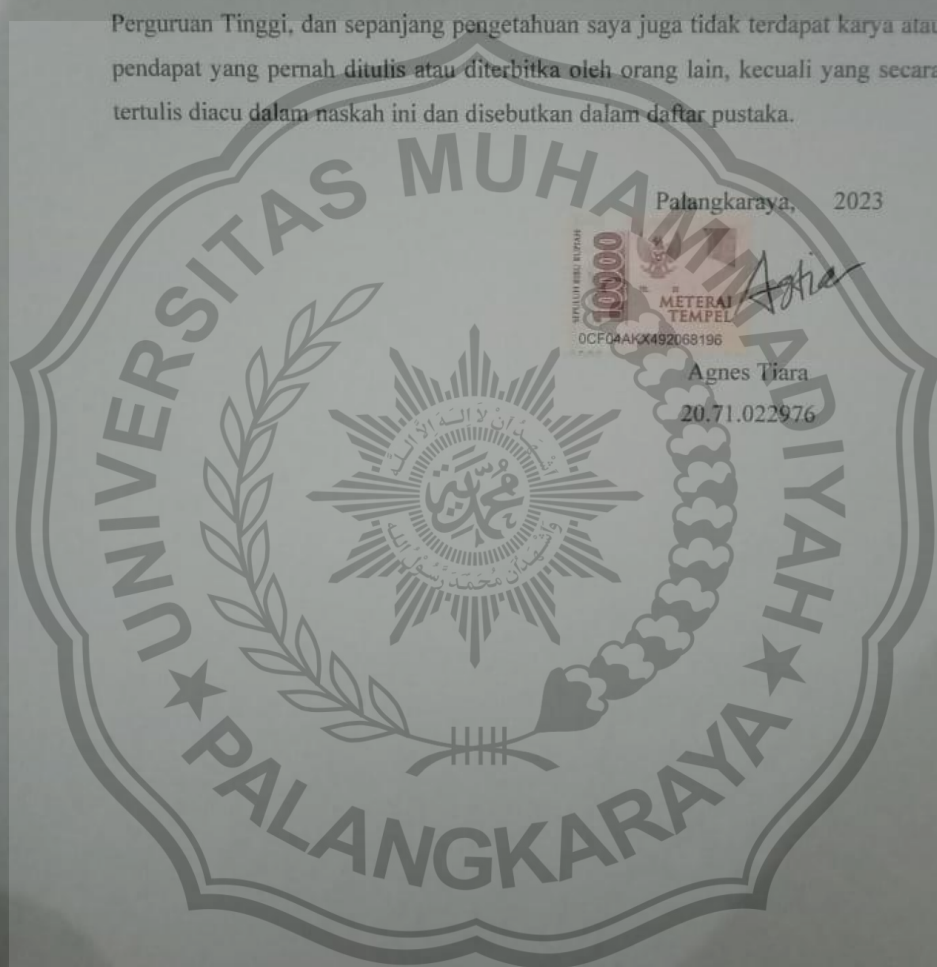
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Karya Tulis Ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Palangkaraya, 2023



Agnes Tiara

20.71.022976



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Puskesmas Rantau Pulut I Seruyan Tengah” ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Ahli Madya Farmasi pada Jurusan Farmasi Universitas Muhammadiyah Palangka Raya.

Karya Tulis Ilmiah ini di maksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi di Program Studi D-III Farmasi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Palangkaraya. Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis dalam kesempatan ini mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Muhamad Yusuf, M.A.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
2. Ibu apt. Nurul Chusna, M. Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
3. Ibu apt. Evi Mulyani, M. Farm selaku Ketua Program Studi D-III Farmasi Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
4. apt. Syahrída Dian Ardhaný, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Utama yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, serta memberi masukan hingga penulisan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. apt. Rabiátul Adawiyah S. Farm., M.Si selaku Dosen Pendamping yang telah membimbing dan memberi masukan dalam melengkapi penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Dosen-dosen Program Studi D-III Farmasi yang telah memberikan ilmu bimbingan selama perkuliahan.
7. Pihak Puskesmas Rantau Pulut I yang telah memberi ijin dan membantu penulis dalam melengkapi Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan doa, support, bantuan dan masukan hingga dapat terselesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua bantuan yang telah di berikan kepada penulis. Penulis menyadari penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih belum sempurna, oleh Karena itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Palangkaraya, 2023

Penulis





## DAFTAR ISI

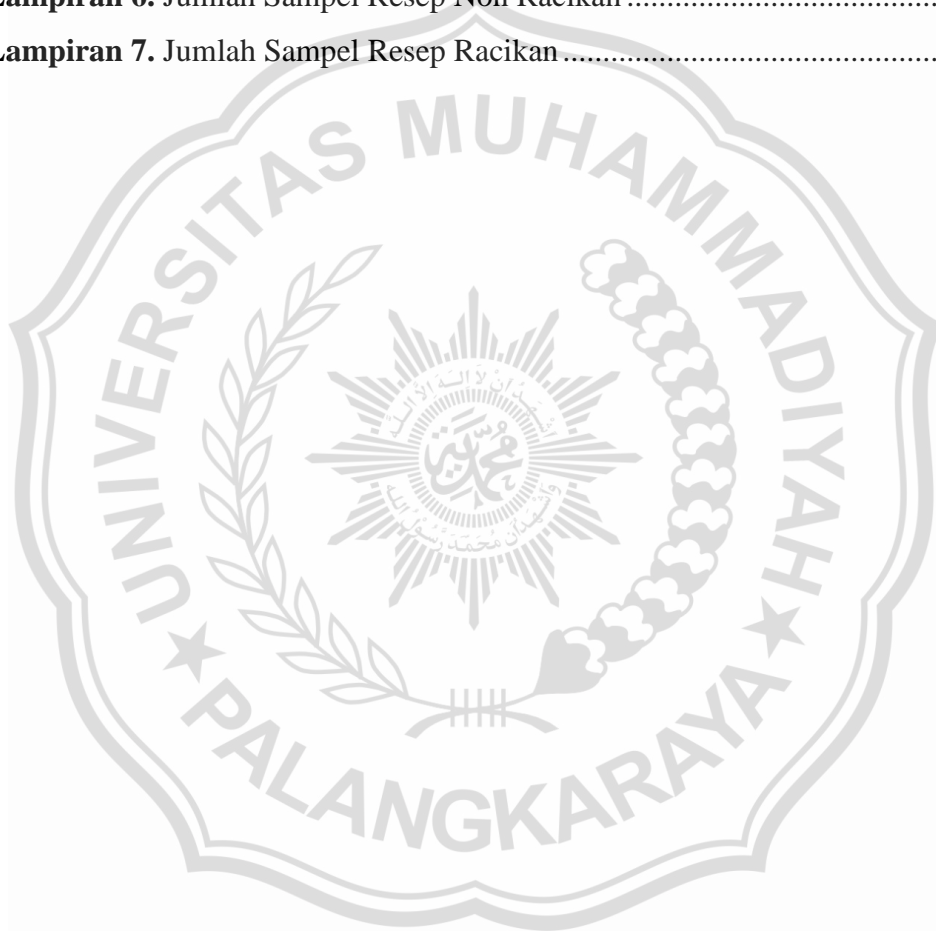
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGUJIAN</b> .....	v
<b>PERNYATAAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	4
2.1. Puskesmas .....	4
2.1.1 Definisi Puskesmas .....	4
2.1.2 Puskesmas Perawatan (Rawat Inap) .....	4
2.1.3 Puskesmas Non Perawatan .....	5
2.1.4 Wilayah kerja puskesmas .....	5
2.2 Resep .....	6
2.2.1 Pengertian .....	6
2.2.2 Pelayanan Resep .....	7
2.3 Evaluasi Mutu Pelayanan .....	11

2.3.1	Waktu Tunggu Pelayanan Resep .....	11
2.3.2	Evaluasi .....	11
2.4	Puskesmas Rantau Pulut I .....	13
2.4.1	Profil Puskesmas Rantau Pulut I.....	13
2.4.2	Visi dan Misi Puskesmas RantaPulut I .....	13
2.4.3	Gambaran Umum Apotek .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>16</b>
3.1	Jenis dan Metode Penelitian .....	16
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	16
3.3	Populasi dan Sampel .....	16
3.3.1	Populasi.....	16
3.3.2	Sampel.....	16
3.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	16
3.5	Instrumen Penelitian.....	16
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	16
3.7	Pengolahan Data.....	16
3.8	Analisis Data .....	17
3.8.1	Rumus Perhitungan Persentase .....	17
3.8.2	Rumus Perhitungan Rata-rata .....	17
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>18</b>
4.1	Jumlah Resep Obat.....	18
4.2	Rata-rata Waktu Tunggu Pelayanan Resep.....	19
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>21</b>
5.1	Simpulan .....	21
5.2	Saran.....	21
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>22</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>24</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> SOP Ketepatan Waktu Tunggu Puskesmas Rantau Pulu I.....	24
<b>Lampiran 2.</b> Surat Pernyataan Penggunaan Resep.....	25
<b>Lampiran 3.</b> Lembar Pengisian Data Resep Racikan dan Non Racikan .....	26
<b>Lampiran 4.</b> Foto Resep .....	30
<b>Lampiran 5.</b> Foto Dokumentasi.....	31
<b>Lampiran 6.</b> Jumlah Sampel Resep Non Racikan .....	33
<b>Lampiran 7.</b> Jumlah Sampel Resep Racikan.....	36



## DAFTAR PUSTAKA

- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 tahun 2014 tentang Puskesmas*: Jakarta
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*: Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2009. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*: Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*: Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*: Jakarta.
- Hanari Fajarin dan Atrian Widodo. 2020. Evaluasi Legalitas Dan Kelengkapan Administratif Resep Pada Rumah Sakit Di Kabupaten Brebes. *Jurnal Ilmiah Farmasi*. 9 (2): 26-32.
- Prabandari Sari dan Adilla Prabasiwi. 2019. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Obat Di Puskesmas Wilayah Kota Tegal (Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No 74. Tahun 2016). *Jurna Farmasi Galenika*. 6 (3): 2579-4469.
- Laksono Sidhi, Farhan Kurnia Pratama, Ilhm Akbar, Devana Alfia Afifah, Putri Nur Laila Sunandar, Putri Salsabila Ediati 2022. Cara Penulisan Resep Yang Baik Dan Benar Untuk Dokter Umum: Tinjauan Singkat. *Jurnal Human Care*. 7 (1): 238-243.
- Suhaibah Siti. 2021. Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Puskesmas Margadana. *Karya Tulis Ilmiah*. Fakultas Farmasi Politeknik Harapan Bersama, Tegal.
- Nugraheni Reny. 2017. Gambaran Waktu Tunggu Pasien dan Mutu Pelayanan Rawat Jalan di Poli Umum PUTD Puskesmas Pesantren 1 Kota Kediri Tahun 2017. *Jurnal Wiyata*. 4 (2): 2442-6555.

- Rajagukguk Tiur dan Selamat Siregar. 2019. Analisis Implementasi Kebijakan BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Puskesmas (Type Perawatan) di Kota Medan. *Jurnal Manajemen*. 5 (2): 205-204.
- Yunita Dian Permatasari dkk. 2021. Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Jumapolo Kabupaten Karanganyar. *Jurnal FARMASINDO Politeknik Indnusa Surakarta*. 2 (2): 2775-0932.
- Winata Nofri. 2022. Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Puskemas Menteng Palangkaraya. *Karya Tulis Ilmiah*. Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, Palangkaraya.

