

**KINERJA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
SERUYAN DALAM PELAKSANAAN UJI KIR
KENDARAAN BERMOTOR**

TESIS



Oleh :

**BAHRUDIN
NIM. 18.81.02.0287**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2021**

**KINERJA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
SERUYAN DALAM PELAKSANAAN UJI KIR
KENDARAAN BERMOTOR**

TESIS

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Magister (S2) pada Program Studi
Magister Administrasi Publik

Oleh :
BAHRUDIN
NIM. 18.81.02.0287



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2021**

HALAMAN PENGESAHAN

KINERJA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN SERUYAN DALAM PELAKSANAAN UJI KIR KENDARAAN BERMOTOR

Oleh:

BAHRUDIN

NIM. 18.81.02.0287

Telah dipertahankan di depan Penguji
Pada tanggal
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Pembimbing,

Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos., M.Si
Ketua

Dr. Hj. Laksmindari, S.H., M.H
Anggota

Palangka Raya, 18 Januari 2021

Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

Program Studi Studi Magister Administrasi Publik

Dekan,



Dr. Muhammad Yusuf, S.Sos., MAP
NIM. 089101.1008

IDENTITAS TIM PENGUJI

Judul Tesis : KINERJA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
SERUYAN DALAM PELAKSANAAN UJI KIR
KENDARAAN BERMOTOR

Nama Mahasiswa : **BAHRUDIN**

NIM : 18.81.02.0287

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Komisi Pembimbing

Ketua : Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos., M.Si

Anggota : Dr. Hj. Laksminarti, S.H., M.H

Tim Dosen Penguji

Dosen Penguji 1 : Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., M.AP

Dosen Penguji 2 : Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos., M.Si

Dosen Penguji 3 : Dr. Hj. Laksminarti, S.H., M.H

Tanggal Ujian :

SK. Penguji :

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan serta daftar pustakanya.

Apabila ternyata dalam naskah Tesis ini dikemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palangka Raya,

Mahasiswa,



BAHRUDIN

NIM. 18.81.02.0287

Program Magister Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

UCAPAN TERIMAKASIH

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji bagi Allah SWT. karena atas Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis sampai saat ini masih diberikan kesehatan dan dapat menyelesaikan Tesis ini, yang merupakan syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangkaraya. Shalawat dan salam tak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita semua mendapat syafaat beliau dihari akhir kelak. Aamiin

Ucapan terima kasih selanjutnya dengan penuh cinta penulis persembahkan untuk Isteri dan seluruh keluarga tercinta, yang senantiasa mendoakan dan mendukung proses pendidikan yang sedang saya tempuh serta seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam pembuatan Tesis ini, maka dari itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sonedi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
2. Dr. H.M Yusuf, S.Sos., MAP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
3. Novianto Eko Wibowo, S.Sos., M.A.P selaku Plt. Ketua Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
4. Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya membantu dan mengarahkan penulis hingga penyelesaian tesis ini.
5. Seluruh Dosen program Magister Administrasi Publik terima kasih atas ilmu yang telah diberikan untuk penulis serta seluruh staff di lingkungan FISIP tanpa terkecuali. Terima kasih atas bantuan yang tiada hentinya bagi penulis selama ini.
6. Para informan dalam penelitian ini, terima kasih atas partisipasinya dalam penulisan tesis ini.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan doanya. Semoga bantuan dan keikhlasannya mendapat balasan dari Allah SWT.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis berharap Teis ini

dapat memberikan manfaat positif bagi banyak orang yang membacanya terutama bermanfaat bagi penulis sendiri. Namun demikian penulis masih berharap kepada para pembaca yang budiman untuk memberikan sumbangsih saran dan kritik guna memberikan pengetahuan lebih baik lagi di dalam penyusunan tulisan-tulisan selanjutnya. Aamiin. Demikian yang dapat penulis sampaikan dan atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Palangka Raya, Januari 2021

Penulis



RINGKASAN

BAHRUDIN. 2020. Program Pascasarjana Studi Magister Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya. Kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Seruyan Dalam Pelaksanaan Uji KIR Kendaraan Bermotor. Dibawah bimbingan : Ketua : Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos., M.Si; Anggota : Dr. Hj. Laksminarti, S.H., M.H

Kendaraan bermotor merupakan sarana utama bagi masyarakat dalam menunjang mobilitas mereka selama ini. Jumlah kendaraan bermotor setiap tahunnya mengalami peningkatan seiring dengan pertumbuhan populasi penduduk. Akan tetapi peningkatan jumlah kendaraan secara kuantitas ini, tidak diimbangi dengan kualitas dari kendaraan itu sendiri. Masih banyak ditemukan kendaraan tidak layak jalan yang tetap beroperasi. Pemerintah pusat maupun daerah melalui peraturan yang ditetapkan telah mengatur mengenai penyelenggaraan pengujian kendaraan bermotor atau uji kir sebagai syarat teknis kendaraan agar dapat beroperasi di jalan. Signifikansi dari penelitian ini adalah untuk memastikan kinerja pelayanan serta faktor – faktor yang mempengaruhi dalam pelaksanaan uji kir sehingga kelayakan kendaraan bermotor yang beroperasi dapat dijamin. Hal ini bertujuan untuk mengurangi resiko kecelakaan maupun dampak pencemaran lingkungan akibat masih beroperasinya kendaraan yang sudah berusia tua dan tidak memenuhi kriteria laik jalan. Melalui penelitian ini akan menggambarkan bagaimana kinerja pelayanan serta faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan uji kir oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Seruyan Tinjauan pustaka yang digunakan peneliti dalam menganalisis permasalahan tersebut antara lain pengertian dan konsep dari kinerja, pengukuran kinerja, pengertian pelayanan, serta faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja pelayanan organisasi. Kinerja serta faktor – faktor yang mempengaruhinya dapat diketahui melalui penggunaan metode penelitian deskriptif studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan cara pengamatan lapangan, wawancara serta dokumentasi di lapangan. Metode penelitian tersebut diharapkan dapat membantu peneliti dalam mengidentifikasi kinerja dan faktor – faktor yang mempengaruhi pelaksanaan uji kir oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Seruyan Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja pelayanan uji kir oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Seruyan belum baik. Dalam pelaksanaan uji kir Dinas Perhubungan Kabupaten Seruyan belum dapat menciptakan aspek kepastian dalam pelayanan yang meliputi kepastian waktu, kepastian dan transparansi biaya, serta kepastian dari hasil pelayanan. Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja pelayanan uji kir antara lain pemahaman visi dan misi organisasi oleh pegawai, masih terdapat beberapa dari pegawai yang belum memiliki kesadaran untuk memberikan pelayanan dengan baik, faktor sarana dan prasarana yang sudah cukup lengkap. Faktor komitmen pimpinan terhadap uji kir yang sudah tinggi tetapi belum melakukan pengawasan secara melekat terhadap kinerja bawahannya. Faktor lain terungkap bahwasannya Dinas Perhubungan Kabupaten Seruyan menghadapi permasalahan kekurangan personil penguji.

Kata Kunci : *Kinerja Pelayanan Uji KIR*

SUMMARY

BAHRUDIN. 2020. Postgraduate Program for Masters in Public Administration, Muhammadiyah University of Palangkaraya. Seruyan Regency Transportation Service Performance in Implementing Motor Vehicle KIR Test. Under the guidance of: Chairman: Dr. H.M Riban Satia, S.Sos., M.Si; Members: Dr. Hj. Laksminarti, SH, MH

Motorized vehicles are the main means for people to support their mobility so far. The number of motorized vehicles has increased each year in line with the population growth. However, the increase in the number of vehicles in this quantity is not matched by the quality of the vehicle itself. There are still many unworthy vehicles that are still operating. The central and regional governments, through stipulated regulations, have regulated the implementation of motorized vehicle testing or kir test as technical requirements for vehicles to operate on the road. The significance of this research is to ensure service performance and the factors that influence the implementation of the test drive so that the feasibility of operating motor vehicles can be guaranteed. This aims to reduce the risk of accidents and the impact of environmental pollution due to the operation of vehicles that are old and do not meet roadworthiness criteria. Through this research will describe how the service performance and the factors that influence the implementation of the test by the Seruyan District Transportation Office. The literature review used by researchers in analyzing these problems includes the understanding and concept of performance, performance measurement, understanding of service, and factors that are involved. affect the service performance of the organization. Performance and the factors that influence it can be determined through the use of descriptive case study research methods. Data collection was carried out by means of field observations, interviews and documentation in the field. This research method is expected to assist researchers in identifying the performance and factors that influence the implementation of the test run by the Seruyan District Transportation Service. The conclusion of this study shows that the performance of the Kiryan District Transportation Service has not been good. In the implementation of the test run, the Seruyan Regency Transportation Service has not been able to create certainty aspects in service which include time certainty, cost certainty and transparency, and certainty of service results. Factors that influence the performance of kir test services include understanding of the organization's vision and mission by employees, there are still some employees who do not have the awareness to provide good services, the facilities and infrastructure factors are quite complete. The commitment factor of the leadership to the kir test which is already high but has not closely supervised the performance of their subordinates. Another factor revealed that the Seruyan District Transportation Office was facing the problem of a shortage of examiners.

Keywords : *KIR Test Service Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
RINGKASAN.....	vii
SUMMARY.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A. Kinerja.....	6
B. Kinerja Organisasi.....	10
C. Kinerja Pegawai.....	14
D. Kinerja Sektor Publik.....	17
E. Pengukuran Kinerja.....	24
F. Pengertian Pelayanan.....	25
G. Kinerja Pelayanan.....	26
H. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pelayanan.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
C. Sumber Data.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Informan.....	32
F. Analisis Data.....	32
G. Definisi Konsep.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	34
B. Dinas Perhubungan Kabupaten Seruyan.....	38
C. Hasil dan Pembahasan.....	44
D. Pembahasan.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
4.1	Luas Wilayah Kabupaten Seruyan Menurut Kecamatan, Desa, dan Kelurahan	36

