

p-issn : 2964-723
E-issn : 2614-863

JAMPAS

Vol 8, No 4 (2023)

**Agustus, Social Religious, History of low,
Social Econmic and Humanities**



**KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

EDITORIAL TEAM

Editor in Chief



Abdul Azis, S.Pd., M.Pd., (SCOPUS ID: 57950806200)

(SINTA ID: 6725103), (GS ID: rqqTOykAAAAJ)

Universitas Syiah Kuala, Indonesia

Co-Editorial Boards



Nurasiah, S.Pd., M.Pd., (SCOPUS ID: 57950185400)

(SINTA ID: 6016907), (GS ID: WcI6JSUAAAAJ)

Universitas Syiah Kuala, Banda Aceh Indonesia

International Editorial Board



Prof. Dr. Daniel Andrew Birchok.,

(SCOPUS ID: 57187152500), (GS ID: cWlQ3oAAAAJ)

University of Michigan-Flint, United States



Prof. Dr. Caludia Derichs

(SCOPUS ID: 14026487800), (GS ID: rqqTOykAAAAJ)

The University of Marburg, Germany



Prof. Dr. Hocine Bougdah

(SCOPUS ID: 15128455400), (GS ID: ETUV88sAAAAJ)

Birmingham City University, United Kingdom



Prof. Dr. Richard G Kraince.,

(SCOPUS ID: 23994104000), (GS ID: ERTUV88sAAAAJ)

Ohio University, United States



Prof. Dr. William Bradley Horton

(SCOPUS ID: 7199842654), (GS ID: ETUV8AAUNA)

Akita University, Japan

Editorial Boards



Prof. Dr. Nawiyanto, M.A. Ph.D., (SCOPUS ID: 57194939386),

(GS ID: R31MEB4AAAAJ), (SINTA ID : 5975814)

Universitas Negeri Jember, Indonesia

Prof. Dr. Leo Agung Sutimi, M.Pd., (SCOPUS ID: 57207911176),

(GS ID: QMMg4t8AAAAJ), (Sinta ID: 5983596)

Universitas Sebelas Maret, Indonesia



Prof. Dr. Nunuk Suryani, M.Pd., (SCOPUS ID: 57204040462),

(GS ID: cJ24LMAAAAAJ), (SINTA : 6654279)

Universitas Sebelas Maret, Indonesia



Dr. Endah Sri Hartatik, M.Hum., (Scopus ID: 57194386649),

(GS ID: p_poYvcAAAAJ), (SINTA ID : 6028114)

Universitas Diponegoro, Indonesia



Dr. Dyah Kumalasari, M.Pd., (GS ID: GkgLsfEAAAAJ),

(SINTA ID : 6048067)

Universitas Negeri Yogyakarta, Indonesia



Drs. Teuku Kusnafiza, M.Pd., (SCOPUS ID: 57950430400)

(SINTA ID : 6066378), (GS ID: i7SVSWcAAAAJ)

Universitas Syiah Kuala, Indonesia



Sufandi Iswanto, S.Pd., M.Pd., (SCOPUS ID: 57950063200)

(SINTA ID : 6702129), (GS ID: MmELybIAAAAAJ)

Universitas Syiah Kuala, Indonesia

REVIEWER



[Dr. Jem Cloyd M. Tanucan.](#) (SCOPUS ID: [57223000592](#)),

(GS ID: [uaqEAEgAAAAI](#))

Cebu Normal University, Philippines



[Prof. Terence J Lovat.](#) (SCOPUS ID: [6506388151](#)),

(GS ID: [eBpPxycAAAAI](#)).

University of Newcastle, Australia



[Prof. Dr. Hisanori Kato.](#) (SCOPUS ID: [7406495198](#)),

(RSG ID: [rqgT0AAAAI](#)),

Chuo University, Tokyo, Japan



[Prof. Dr. Mabrouk Chibani Mansouri.](#) (SCOPUS ID: [56161426400](#)),

(GS ID: [C2fLQXEAAAAA](#)),

College of Education, Sultan Qaboos University, Oman



[Prof. Dr. Maksym W. Kyrchanoff.](#) (SCOPUS ID: [557193934324](#)),

(GS ID: [fTEbgfQAAA](#)),

Voronezh State University, Russian Federation



[Prof. Dr. Julia Day Howell.](#) (SCOPUS ID: [57223000592](#)),

(WSU ID: [fTEbgfQAAA](#))

Western Sydney University, Australia

<p>Evektifitas Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan <i>Muhamad Yusuf</i> 10.24815/jimps.v8i4.26969</p>	<p>PDF 5139-5145</p>
<p>Culture and DEIB Movement at International Language Training Organizations in Shanghai and Jakarta <i>Lingga G. Arieska*, Virienia Puspita, Stephnie Putri Diasti, Radityo Wahyu Senoputro</i> 10.24815/jimps.v8i4.26980</p>	<p>PDF 5146-5158</p>
<p>Akuntabilitas Pemerintah Dan Partisipasi Masyarakat Desa Ciwangi Kabupaten Purwakarta Pada Indeks Ketahanan Sosial Mewujudkan Desa Mandiri <i>Maulidia Maryam Zaenadine*, Dewi Noor Azijah, Evi Priyanti</i> 10.24815/jimps.v8i4.26981</p>	<p>PDF 5159-5172</p>
<p>Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Inventarisasi Sensus Barang Milik Daerah (Simfoni Bmd) Pada Bpkad Kota Pekanbaru <i>Indah Demara Syahfitri*, Muhammad Ahyaruddin</i> 10.24815/jimps.v8i4.26993</p>	<p>PDF 5173-5177</p>
<p>Pengendalian Mutu Product Demin Water Untuk Mengotrol Ph Dengan Menggunakan Bagan Peta Kendali Statistik, Di Sylhet Gas Field Project, Bangladesh <i>Sumarno Sumarno</i> 10.24815/jimps.v8i4.27025</p>	<p>PDF 5178-5188</p>
<p>Pengendalian Persediaan Beras Menggunakan Metode EOQ Probabilistik Sederhana di PT. XYZ <i>Rias Tri Hudiyatna*, Ekra Sanggala, Dani Leonidas S</i> 10.24815/jimps.v8i4.27031</p>	<p>PDF 5189-5205</p>
<p>Analisis Sistem Distribusi Produk Pakan Ayam Dengan Menggunakan Model Transportasi Pada PT. Trans Nusantara Logistik <i>Mustafia Mustafia*, Agus Purnomo, Erna Mulyati</i> 10.24815/jimps.v8i4.27036</p>	<p>PDF 5206-5213</p>
<p>Leadership, Existence of Social Support, Organizational Commitment, and Work Satisfaction That Influence Turnover Intention In Health Industry <i>Yessica Rebecca Tambunan</i> 10.24815/jimps.v8i4.27065</p>	<p>PDF 5214-5224</p>
<p>Kebijakan Hukum Terhadap Gerakan Radikalisme Oleh Aparatur Sipil Negara (Legal Policy Against Radicalism Movements By The State Service) <i>Md Shodiq*, Christian Rony Putra</i> 10.24815/jimps.v8i4.27068</p>	<p>PDF 5225-5235</p>
<p>Students' Perception on the use of Guessing Games in Learning English Speaking <i>Bagus Ali Mahfud*, Elysa Hartati</i> 10.24815/jimps.v8i4.27076</p>	<p>PDF 5236-5241</p>
<p>Integritas Pimpinan Dalam Komunikasi Terapeutik Pada Public Speaking <i>Maruli Tua Tampubolon</i> 10.24815/jimps.v8i4.27077</p>	<p>PDF 5242-5260</p>
<p>Pengaruh Lamanya Perendaman Terhadap Absorpsi, Ketahanan Aus, dan Kuat Tekan Paving Block</p>	<p>PDF 5261-5268</p>

<p><i>Bina Arumbinang Wajdi*</i>, <i>Rachmat Mudyono</i>, <i>Soedarsono Soedarsono</i> 10.24815/jimps.v8i4.27082</p>	
<p>Efektivitas Media Film Battle Of Surabaya Terhadap Sikap Nasionalisme Peserta Didik Pada Pembelajaran Sejarah Kelas XI SMA Kemala Bhayangkari 1 Kubu Raya <i>Wella Prasetya Putri*</i>, <i>Ika Rahmatika Chalimi</i>, <i>Astrini Eka Putri</i>, <i>Andang Firmansyah</i>, <i>Haris Firmansyah</i> 10.24815/jimps.v8i4.27092</p>	<p>PDF 5269-5276</p>
<p>Klasifikasi Calon Nasabah Debitur KSP. Samudra Harta Dengan Recurrent Neural Network <i>Gusti Ayu Rica Ananda*</i>, <i>Luh Putu Ida Harini</i>, <i>I GN Lanang Wijayakususma</i> 10.24815/jimps.v8i4.27093</p>	<p>PDF 5277-5287</p>
<p>Sanksi pidana bagi pelaku penyertaan penghimpun dana dalam masyarakat dalam bentuk simpanan tanpa izin dari pimpinan Bank Indonesia (Studi Kasus Putusan Nomor 219/Pid.Sus/2022/Pt.Pbr Dan Putusan Nomor 220/Pid.Sus/2022/Pt.Pbr) <i>Eka Mulyana</i> 10.24815/jimps.v8i4.27110</p>	<p>PDF 5288-5201</p>
<p>Efektivitas Program Pemberdayaan Lanjut Usia Potensial Melalui Program Usaha Ekonomi Produktif Oleh Dinas Sosial Kabupaten Bandung (Studi Kasus di Kecamatan Pameungpeuk) <i>Indra Aditya Prayoga</i> 10.24815/jimps.v8i4.27124</p>	<p>PDF 5202-5214</p>
<p>Strategi Pembiayaan Sarana dan Prasarana untuk Meningkatkan Layanan Pendidikan di SMA Negeri <i>Bambang Supriyanto*</i>, <i>Siti Partini Suardiman</i>, <i>Achadi Budi Santosa</i> 10.24815/jimps.v8i4.27126</p>	<p>PDF 5215-5229</p>
<p>Sing of Cooperative Integrated Reading and Composition (CIRC) on English Reading Comprehension in Trsmm Class at Polnam <i>Meiti Leatemia*</i>, <i>Aldri Frinaldi</i> 10.24815/jimps.v8i4.27128</p>	<p>PDF 5230-5240</p>

Evektifitas Inovasi Pelayanananan Administrasi Kependudukan pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan

Muhamad Yusuf 

Universitas Muhammadiyah Palangka Raya

Correspondence Author: m.yusuf@umpr.ac.id 

Article history

Received : 2023-02-21

Accepted : 2023-05-20

Published : 2023-09-02

Kata Kunci:

Efektifitas, Inovasi,,
Administrasi
kependudukan

Abstract: Public service is a service activity carried out by government agencies as a relief effort so that citizens can more easily achieve their wishes. Banjar Regency has 20 sub-districts with 227 villages, the population distribution is classified as sparse, and there are several areas that are quite far from the Population and Civil Registration Office of Banjar Regency and have to pass through other areas. The Jempol Pelanduk innovation aims to make people feel the presence of good public services even though they are outside the Office of Population and Civil Registration of Banjar Regency. This study aims to determine the effectiveness of the Population Administration Service Pick-up Ball Program (Jumpol Pelanduk) in Banjar Regency. This study uses a qualitative approach method. Data collection techniques in this study were carried out by conducting interviews, observation and documentation. Analysis of the research data using data reduction, data presentation and conclusions. The research results felt that the program was very effective by fulfilling the input, process, output and outcome. Dindikcapil has prepared equipment facilities in the Pelanduk car, conducted socialization to the village with Population Administration Service Pick-up (Jumpol Pelanduk) done well, the output of Thumb Pelanduk has been achieved and the outcome of Thumb Pelanduk, has had an impact on population document data. Although in practice in the field there are inhibiting factors in effectiveness.

Abstrak: Pelayanan publik merupakan sebuah aktivitas pelayanan yang dijalankan lembaga pemerintah sebagai upaya pertolongan agar warga dapat lebih mudah mencapai keinginannya. Pada Kabupaten Banjar memiliki 20 kecamatan dengan 227 Desa, penyebaran penduduk diklasifikasikan jarang, serta terdapat beberapa wilayah dengan jarak yang cukup jauh dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar serta harus melewati wilayah lainnya. Inovasi Jempol Pelanduk, bertujuan agar masyarakat dapat merasakan kehadiran pelayanan publik yang baik meskipun berada di luar kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui terkait Efektivitas Program Jemput Bola Pelayanan Administrasi Kependudukan (Jempol Pelanduk) di Kabupaten Banjar. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data serta kesimpulan. Hasil Penelitian dirasa program sudah sangat efektif dengan memenuhi input, proses, output dan outcome. Dindikcapil sudah mempersiapkan fasilitas peralatan di mobil pelanduk, melakukan sosialisasi ke desa dengan Jemput Bola Pelayanan Administrasi Kependudukan (Jempol Pelanduk) dilakukan dengan baik, output Jempol Pelanduk sudah tercapai serta outcome Jempol Pelanduk, berdampak manfaat pada data dokumen



Available online at
<https://jim.usk.ac.id/sejarah>

kependudukan. Walaupun pada praktiknya dilapangan terdapat faktor penghambat dalam efektivitas.

PENDAHULUAN

Sistem administrasi yang belum optimal dan produktif merupakan permasalahan yang dihadapi oleh pemerintah, selain kurangnya kualitas tenaga kerja, ditambah dengan kinerja pelayanan masih kurang baik yang terlihat dari banyaknya keluhan masyarakat terkait prosedur operasional yang rumit, biaya yang tidak transparan, ketidakjelasan waktu, dan sikap pegawai yang tidak memuaskan dalam melakukan pelayanan (Rohayatin et al., 2018). Keadaan ini semakin memburuk dengan durasinya peralihan dari sistem administrasi terpusat ke sistem administrasi otonom, menyebabkan tidak semua wilayah siap dengan perubahan sistem yang drastis tersebut. Ketidaksiapan ini ditunjukkan dengan praktik kebijakan pemerintah daerah yang berbelit-belit dan kurang inovatif (Gunarjo, 2017). Kondisi pelayanan publik di daerah masih perlu ditingkatkan untuk mencapai layanan yang berkualitas tinggi. Kualitas pelayanan publik ditentukan oleh bagaimana penyelenggara melakukan tugas dan wewenang kepada masyarakat. Hal ini berlaku untuk negara dan instansi pemerintahan, serta perusahaan swasta, BUMN, maupun perseorangan (Kurniasih, 2023).

Melalui dasar tersebut, perlu ada inovasi untuk memberikan penguatan pada sektor-sektor kebijakan publik dengan cakupan yang lebih luas. Perubahan ke arah yang lebih baik, kebijakan publik sebagai wujud nyata dari sebuah inovasi harus dimaknai sebagai suatu pilihan agar kebijakan publik memiliki nilai kebaruan dan manfaat yang lebih luas bagi masyarakat (Sururi, 2017).

Di tingkat pemerintahan, baik di pemerintah daerah maupun pemerintah pusat, kemampuan untuk berkreasi terutama dalam kreasi kebijakan adalah bagian dari kemampuan untuk memanfaatkan potensi sumber daya baik dari tingkat lokal maupun nasional dengan dukungan imajinasi birokrasi di berbagai tingkat (Tui et al., 2022). Inovasi di Indonesia sudah tumbuh dengan cepat namun masih dilakukan secara

relatif terbatas, sepotong-sepotong, dan tidak berkembang (Kardiat, 2022).

Salah satu inovasi yang dibutuhkan adalah dalam hal dokumen kependudukan, khususnya di daerah terpencil yang topografi wilayahnya berjauhan membuat waktu dan jarak tempuh yang lama, serta menghabiskan transport dengan biaya mahal, karena jarak antar beberapa Kecamatan yang terletak cukup jauh dengan pusat Pemerintahan Kabupaten (Setyowati & Meirinawati, 2021). Itu mirip dengan situasi yang terjadi di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar, bahkan ada beberapa Desa yang harus melintasi sungai jika ingin ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar untuk mengurus administrasi kependudukan (Ramadhani et al., 2021).

Lebih jelasnya, wilayah Kabupaten Banjar yaitu 4.688 km² yang terdiri dari dua puluh kecamatan dengan keadaan geografis yang variatif, yaitu pegunungan, laut, rawa, hingga aliran sungai. Penyebaran penduduk di Kabupaten Banjar dapat dikategorikan jarang serta terdapat beberapa kecamatan yang lokasinya jauh dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar dan harus melewati kabupaten/kota tetangga.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka terbentuklah sebuah inovasi "Jempol Pelanduk" yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam mengurus dokumen kependudukan. Inovasi ini adalah salah satu upaya mendekatkan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat, dengan memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk memperoleh pelayanan administrasi kependudukan tanpa harus datang ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar. Seperti pelayanan perekaman E-KTP dan cetak, pelayanan pencatatan Akta Kelahiran serta pelayanan Kartu Keluarga secara kolektif ke desa-desa, Sekolah-sekolah, Rumah sakit serta Lembaga Pemasarakatan yang ada di Kabupaten Banjar. Hal ini tentunya sangat meringankan

beban masyarakat terutama biaya transportasi dan waktu berurusan (Ramadhani et al., 2021).

Melalui ide Inovasi Jempol muncul setelah melihat kondisi wilayah warga yang jauh dari kantor induk dimana ketika warga ingin mengurus dokumen kependudukan harus menempuh jarak yang cukup jauh sehingga membutuhkan waktu dan biaya transportasi yang relatif memberatkan masyarakat sehingga menjadi enggan dalam mengurus dokumen kependudukan. Melalui penemuan Jempol Pelanduk, warga merasakan adanya

METODE

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang merupakan tahapan penelitian yang menghasilkan sebuah data deskriptif berupa kata dan kalimat secara tertulis maupun lisan dari individu dan perilaku yang dapat diamati. Menurut mereka, pendekatan ini fokus pada konteks dan individu tersebut secara menyeluruh. Dalam penelitian kualitatif, peneliti sendiri atau dengan bantuan orang lain menjadi instrumen utama dalam pengumpulan data. Hal ini dilakukan karena jika menggunakan instrumen non-manusia dan mempersiapkannya sebelumnya seperti yang umum digunakan dalam penelitian klasik, maka akan sangat sulit untuk menyesuaikan dengan realitas yang ada di lapangan (Moleong, 2007).

Data yang dikumpulkan dalam penelitian kualitatif ialah terdiri dari kata-kata, gambar, dan bukan angka-angka yang biasa disebut dengan deskriptif. Laporan penelitian akan berisi kutipan-kutipan data untuk memberi gambaran penyajian laporan tersebut (Moleong, 2007). Data itu juga mungkin berasal dari naskah wawancara, catatan lapangan, foto, videotape, dokumen pribadi, catatan atau memo, dan dokumen resmi serta lain sebagainya. Sesuai dengan fenomena yang tercermin melalui tujuan penelitian, melalui pendekatan yang dipakai ialah pendekatan kualitatif dengan metode analisis deskriptif. Sumber utama data penelitian ini ialah informan kunci. Informan kunci ialah pihak-pihak yang karena pengalaman juga intensitas pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

pelayanan publik yang maksimal walaupun memang berada di luar Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Banjar. Mereka hanya perlu mendatangi posisi dinas yang sudah terdaftar dengan menyiapkan dokumen lengkap untuk proses penyelesaian dan tidak dipungut biaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas Program Jemput Bola Pelayanan Administrasi Kependudukan (Jempol Pelanduk) di Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan.

Kabupaten Banjar. Untuk melengkapkan data yang diperoleh dari informan utama, diperlukan data pendukung kedua, seperti dokumen-dokumen penunjang lainnya, hasil-hasil penelitian yang relevan dengan penelitian yang bisa didapatkan dari sumber-sumber yang berkaitan erat. Untuk meninjau terjadinya bias yang terjadi, maka dilakukan Triangulasi terhadap informasi yang diberikan oleh informan utama baik wawancara maupun data-data atau informasi cetak atau tertulis. Triangulasi dikerjakan dengan membandingkan bandingkan antara data dan informasi yang didapat untuk diuji kevaliditasannya. Informan dipilih juga berdasarkan kebutuhan data penelitian, yaitu mereka yang dianggap kompeten, karena memakai pemahaman yang komprehensif dan memadai.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Inovasi Pelayanan Publik bagi Organisasi Publik. Inovasi adalah gagasan, praktik atau objek yang dianggap baru oleh individu satu unit dan diadopsi oleh unit lainnya. Inovasi merupakan upaya yang mencakup seluruh proses menciptakan serta menawarkan layanan atau barang baru yang bersifat lebih baik dan lebih murah daripada yang tersedia sebelumnya. Inovasi dapat berupa produk atau layanan baru, teknologi produksi baru, dengan sistem terstruktur dan eksekutif serta rencana baru untuk anggota (Ningsih & Frinaldi, 2023).

Terdapat tiga karakteristik inovasi yaitu:

1. Dalam inisiatif perubahan, penting untuk mempertimbangkan apakah ada

manfaat atau efek positif yang dihasilkan.

2. Inovasi harus mampu menawarkan solusi yang efektif untuk mengatasi masalah.
3. Inovasi harus terjaga dan tetap berlanjut dan berkesinambungan.

Tiga ciri inilah yang harus melekat pada Inovasi Pelayanan Publik seperti dalam artikel ini. Inovasi mempunyai nilai ekonomi yang penting, yang umumnya dilakukan oleh lembaga maupun individu. Inovasi adalah sebuah perubahan dan pemanfaatan pengetahuan, kemampuan teknologi untuk membuat proses, layanan baru serta produk (Ningsih & Frinaldi, 2023).

Kriteria innovation berdasarkan Pedoman Umum Inovasi Administrasi Negara (2018):

1. Kebaruan.
Inovasi berarti bahwa sebuah hal maupun produk belum pernah ada dan ataupun pernah dilakukan.
2. Kemanfaatan.
Perkembangan yang lebih positif menjadi syarat pokok adanya sebuah inovasi. Kelebihan ini jika di organisasi sektor publik, maka hasilnya adalah menguntungkan bagi masyarakat serta pribadi pengguna layanan publik.
3. Memberi solusi.
Perubahan yang telah dimulai sebagai inovasi diharapkan dapat memberikan solusi terhadap masalah yang dihadapi.
4. Keberlanjutan.
Perubahan yang sedang berlangsung diharapkan dapat berlaku berkelanjutan. Maknanya, perubahan yang ada tidak boleh berhenti pada satu titik.

Terdapat klasifikasi inovasi sektor publik. Inovasi di sektor publik bisa dikelompokkan menjadi beberapa tipe (Ningsih & Frinaldi, 2023):

1. Inovasi kebijakan
2. Inovasi metode pelayanan
3. Inovasi produk pelayanan
4. Inovasi sistem
5. Inovasi proses pelayanan

Melihat kepentingan pentingnya inovasi pelayanan masyarakat di sektor organisasi publik, maka sudah seharusnya pemerintah mendorong setiap lembaga

pemerintah baik di tingkat pusat maupun daerah untuk melakukan inovasi. Ketika memberikan pelayanan kepada masyarakat, pemerintah daerah memiliki tantangan besar untuk melakukan inovasi. Hal ini tidak terlepas dari peran pemerintah daerah sebagai salah satu ujung tombak dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sebagai penerima layanan. Pelayanan masyarakat yang inovatif akan mendorong peningkatan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik, memberdayakan masyarakat dengan pertumbuhan perekonomian yang menguntungkan, serta daya saing masyarakat daerah. Inovasi pelayanan masyarakat pada dasarnya adalah pembuatan dan pelaksanaan hal-hal yang baru dan kreatif dalam hal pemberian pelayanan publik yang mampu memecahkan masalah-masalah publik dan pencapaian tujuan organisasi sektor publik. Inovasi yang dimaksud tetap harus berpedoman pada prinsip perbaikan efektivitas, peningkatan efisiensi, perbaikan kualitas pelayanan, tidak ada konflik kepentingan, berorientasi kepada kepentingan umum, memenuhi nilai yang mampu dipertanggung jawabkan (Prabowo et al., 2016).

Administrasi Kependudukan

Menurut Konstitusi 1945 Pasal 26 ayat 2, Rakyat adalah warga negara Indonesia atau individu asing yang tinggal di Indonesia. Sementara Populasi adalah hal yang terkait dengan jumlah, struktur, usia, jenis kelamin, agama, kelahiran, pernikahan, kehamilan, dan kematian. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 mengenai perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 mengenai Administrasi Penduduk Pasal 1 Ayat 1, Administrasi Penduduk adalah serangkaian kegiatan pengaturan dan pengorganisasian dalam penerbitan dokumen dan Data Penduduk melalui Pendaftaran Penduduk, Pencatatan Sipil, pengelolaan informasi Administrasi Penduduk serta pemanfaatan hasilnya untuk layanan publik dan pembangunan sektor lainnya (Ramadhani et al., 2021).

Jemput Bola Pelayanan Administrasi Kependudukan (jempol Pelanduk)

Inovasi jempol pelanduk merupakan replikasi dari inovasi Sipelandukilat dari Provinsi Kalimantan Utara, karena memiliki

kesamaan alur kerja dan memberikan manfaat yang begitu besar terutama dalam pemenuhan hak kepemilikan dokumen administrasi kependudukan. Dari sisi inovasinya, yang membuat Inovasi Jempol Pelanduk ini berbeda adalah ruang lingkup warga yang dilayani lebih luas, tidak hanya untuk warga di daerah perbatasan atau pedalaman saja tapi di seluruh wilayah Kabupaten Banjar. Kepada sekolah dan perdesaan dijadwalkan secara bergilir, sedangkan untuk Rumah Sakit sistem kondisional, yaitu diberikan apabila ada warga yang sakit berat dan belum mempunyai dokumen kependudukan. Tidak jarang pula Jempol Pelanduk mendatangi langsung ke rumah warga yang sakit stroke untuk melakukan pelayanan kependudukan (Dari, 2023).

Jempol Pelanduk ialah singkatan dari Jemput Bola Pelayanan Administrasi Kependudukan. Dari lahirnya Inovasi ini, DDindukcapil Kab. Banjar melayani adminduk dengan menuju langsung ke kecamatan, rumah sakit dan desa atau juga ke sekolah, maupun ke rumah sakit juga ke LP di Kabupaten Banjar dengan memakai mobil operasional yaitu Mobil Pelanduk (Kemenpanrb, 2022).

Proses Pelayanan Inovasi Program “Jempol Pelanduk” di Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan

Kabupaten Banjar memiliki topografi yang dikelilingi oleh beberapa desa yang harus melintasi sungai jika ingin mengunjungi Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil untuk mengurus dokumen administrasi kependudukan (Ramadhani et al., 2021).

Salah satu masalah masyarakat di Kabupaten Banjar ialah kepemilikan adminduk. Masyarakat yang tinggal di beberapa kecamatan yang berada jauh dari pusat kota harus melakukan perjalanan jauh dan mengeluarkan biaya yang sangat tinggi untuk dapat mengurus administrasi kependudukan secara mandiri di kantor Dindukcapil di Kabupaten Banjar. Inovasi Jempol Pelanduk merupakan langkah nyata pemerintah untuk memberikan pelayanan publik dengan cepat dan efisien, dengan tujuan utamanya ialah untuk melayani masyarakat terpencil, yang tinggal di daerah terpencil dan perbatasan Kabupaten Banjar.

Jempol Pelanduk, menyediakan berbagai layanan administrasi kepada masyarakat di perbatasan, seperti KTP elektronik, KK dan akte kelahitan. Pelayanan administrasi kependudukan dengan prinsip yang akuntabel serta gratis. Jempol Pelanduk sebagai inovasi pengurusan dokumen administrasi memiliki potensi besar untuk diterapkan dan dimanfaatkan di provinsi lain yang memiliki garis perbatasan, terutama di daerah terpencil dan sulit dijangkau. Kegiatan ini dilakukan dengan mendekati target pelayanan yaitu masyarakat dengan mengunjungi desa-desa. Program ini menggunakan sistem satu hari layanan, yaitu pelayanan dalam satu hari untuk administrasi kependudukan. Sehingga masyarakat dapat segera mendapatkan dokumen kependudukan tanpa harus menunggu lama berhari-hari, selama semua persyaratan lengkap dan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.

Peningkatan Kepemilikan Data Kependudukan di Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan Selatan

Secara empiris, inovasi kebijakan berdasarkan proses lebih menekankan pada kualitas proses kerja baik eksternal maupun internal agar lebih sederhana dan efisien. Produk inovasi pelayanan administrasi kependudukan secara jemput bola bertujuan lebih mendekatkan kepada masyarakat, pendekatan tersebut diharapkan menyentuh dimensi sosial.

Implementasi sebuah inovasi yang bersifat empiris, penekanan pada inovasi metode, strategi dan teknik menjadi sesuatu yang penting untuk mencapai hasil yang lebih baik. Begitu pula dengan penerapan inovasi produk yang ditujukan untuk penciptaan atau modifikasi barang atau jasa untuk meningkatkan kualitas, citra, fungsi dan sebagainya dari barang atau jasa tersebut. Dalam hal ini perangkat infrastruktur berbasis teknologi diperlukan agar pelayanan yang dilakukan lebih efektif dan efisien serta mampu memecahkan masalah selain inovasi berbasis struktur organisasi yang bertujuan mengadopsi model organisasi yang fleksibel dan mampu mengadaptasi perkembangan organisasi (Sururi, 2017).

KESIMPULAN

Berdasarkan dari proses inovasi kebijakan lebih ditekankan pada proses kerja yang berkualitas baik dari segi eksternal maupun internal agar menjadi ringkas dan efektif. Produk inovasi pelayanan administrasi kependudukan secara jemput bola bertujuan lebih mendekatkan kepada masyarakat, pendekatan tersebut diharapkan menyentuh dimensi sosial.

Implementasi sebuah inovasi yang bersifat empiris, penekanan pada inovasi metode, strategi dan teknik menjadi sesuatu yang penting untuk mencapai hasil yang lebih baik. Begitu juga pada penerapan inovasi dari produk yang ditujukan agar dapat membuat atau memodifikasi barang atau jasa untuk meningkatkan hasil yang lebih baik, citra, fungsi dan sebagainya. Dalam hal ini perangkat infrastruktur berbasis teknologi diperlukan agar pelayanan yang dilakukan lebih efektif dan efisien serta mampu memecahkan masalah selain inovasi berbasis struktur organisasi yang bertujuan mengadopsi model organisasi yang fleksibel dan mampu mengadaptasi perkembangan organisasi.

SARAN

Dindukcapik selaku tim pelaksana Program Bola Jemput Pelayanan Administrasi Kependudukan (Jempol Pelanduk) harus mencari cara untuk mengatasi kendala jaringan internet di daerah sehingga berjalan dengan mudah dan lancar tanpa kendala. Saran magi masyarakat yaitu untuk meningkatkan kepedulian dan kesadaran tinggi serta kedisiplinan pada saat pelayanan.

DAFTAR PUSTAKA

- Akuba, M., & Uno, W. A. (2023). Pengaruh Media Pembelajaran LCD Terhadap Minat Belajar Siswa Pada Pembelajaran IPS Di SDN 15 Talamuta Kabupaten Boalemo. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(3), 945–951. <https://doi.org/10.24815/jimps.v8i3.24917>
- Amika, A. W. N., & Riorini, S. V. (2023). Pengaruh Transparansi Green Attributes Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Hijau. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(3), 2268–2281. <https://doi.org/10.24815/jimps.v8i3.25699>
- Angela, V. F. (2023). Strategi Pengembangan Ekowisata dalam Mendukung Konservasi Alam Danau Tahai. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(3), 984–993.
- Dari, I. W. (2023). Efektivitas Program Jemput Bola Pelayanan Administrasi Kependudukan (Jempol Pelanduk) Di Desa Pemangkih Baru Kecamatan Tatah Makmur Kabupaten Banjar. *ULM Press*.
- Gunarjo, N. (2017). Reformasi Birokrasi, Syarat Mutlak Pembangunan Ekonomi. *Jurnal Dialog Kebijakan Publik*.
- Ismail, I., Putri, R. S., Zulfadhli, Z., Mustofa, A., Musfiana, M., & Hadiyani, R. (2022). Student Motivation to Follow the Student Creativity Program. *Riwayat: Educational Journal of History and Humanities*, 5(2), 351–360. <https://doi.org/10.24815/jr.v5i2.27641>
- Jumadi, J. (2023). Revitalisasi Nilai Budaya Suku Cerekang Sebagai Upaya Pelestarian Lingkungan Hidup. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2), 815–821. <https://doi.org/10.24815/jimps.v8i2.24919>
- Lindawati, L. (2023). Pengaruh Penggunaan RRP Dapat Meningkatkan Nilai Belajar Siswa Semester Ganjil di MIN 17 Bireuen Tahun Pelajaran 2022-2023. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(1), 33–52. <https://doi.org/10.24815/jimps.v8i1.24745>
- Kardiat, Y. (2022). Inovasi Administrasi Publik. *Jurnal Pallangga Praja (JPP)*, 4(2). <https://ejournal.ipdn.ac.id/jpp/article/download/3067/1472>
- Kemenpanrb. (2022). *RAPAT KOORDINASI KEARSIPAN TAHUN 2022 PERINGATAN HARI KEARSIPAN KE-51*.
- Kurniasih, D. (2023). Inovasi Pelayanan

- Publik Melalui Teknologi Digitalisasi di Kabupaten Banyumas. *Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 12(4).
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif edisi revisi*.
- Ningsih, K. S., & Frinaldi, A. (2023). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Administrasi Kependudukan. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 7(2), 866–873. <https://doi.org/10.58258/jisip.v7i2.4556/http>
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2016). Inovasi Pelayanan pada Organisasi Publik. *Wacana Kinerja*, 21(November), 1–318.
- Ramadhani, N., Normajatun, & Fibriyanita, F. (2021). Inovasi Pelayanan Administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar. *Uniska*, 4(2), 100–104.
- Rohayatin, T., Warsito, T., Pribadi, U., Nurmandi, A., Kumorotmo, W., & -, S. (2018). Faktor Penyebab Belum Optimalnya Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dalam Birokrasi Pemerintahan. *Jurnal Caraka Prabhu*, 1(01), 22–36. <https://doi.org/10.36859/jcp.v1i01.50>
- Setyowati, S., & Meirinawati. (2021). Inovasi Program Sahaja (Satu Hari Jadi) Keliling Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kediri. *Publika*.
- Sururi, A. (2017). Inovasi Kebijakan Publik (Tinjauan Konseptual Dan Empiris). *Sawala: Jurnal Administrasi Negara*, 4(3), 1–14. <https://doi.org/10.30656/sawala.v4i3.241>
- Tui, F. P., Ilato, R., & Katili, A. Y. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui E-Government Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Gorontalo. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 9(2), 254–263. <https://doi.org/10.37606/publik.v9i2.338>