

**STRATEGI PEMIMPIN DALAM MENINGKATKAN
ETOS KERJA PEGAWAI DI RSUD HANAU
PEMBUANG HULU KABUPATEN SERUYAN**

TESIS



Oleh :

**GIL DA SILVA
NIM. 18.81.02.0291**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2020**

**STRATEGI PEMIMPIN DALAM MENINGKATKAN
ETOS KERJA PEGAWAI DI RSUD HANAU
PEMBUANG HULU KABUPATEN SERUYAN**

TESIS

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Magister (S2) pada Program Studi
Magister Administrasi Publik

Oleh :
GIL DA SILVA
NIM. 18.81.02.0291



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2020**

HALAMAN PENGESAHAN

STRATEGI PEMIMPIN DALAM MENINGKATKAN ETOS KERJA PEGAWAI DI RSUD HANAU PEMBUANG HULU KABUPATEN SERUYAN

Oleh:

GIL DA SILVA
NIM. 18.81.02.0291

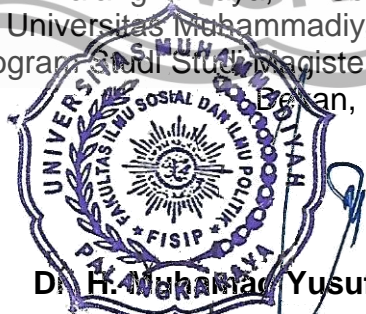
Telah dipertahankan di depan Penguji
Pada tanggal 21 September 2020
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Pembimbing,


Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos., M.Si
Ketua


Dr. Nurhasanah, M.Si
Anggota

Palangka Raya, 21 September 2020
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya
Program Studi Magister Administrasi Publik



Dr. H. Muhammad Yusuf, S.Sos., MAP
NIK. 08.9101.1008

IDENTITAS TIM PENGUJI

Judul Tesis : STRATEGI PEMIMPIN DALAM MENINGKATKAN
ETOS KERJA PEGAWAI DI RSUD HANAU
PEMBUANG HULU KABUPATEN SERUYAN

Nama Mahasiswa : **GIL DA SILVA**

NIM : 18.81.02.0291

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Komisi Pembimbing

Ketua : Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos., M.Si

Anggota : Dr. Nurhasanah, M.Si

Tim Dosen Penguji

Dosen Penguji 1 : Dr. R. Biroum Bernardianto, M.Si

Dosen Penguji 2 : Dr. H. M. Riban Satia, S.Sos., M.Si

Dosen Penguji 3 : Dr. Nurhasanah, M.Si

Tanggal Ujian : 21 September 2020

SK. Penguji :

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan serta daftar pustakanya.

Apabila ternyata dalam naskah Tesis ini dikemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palangka Raya, 21 September 2020

Mahasiswa,



GIL DA SILVA

NIM. 18.81.02.0291

Program Magister Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

RINGKASAN

GIL DA SILVA. 2020. Program Pascasarjana Studi Magister Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya. Strategi Pemimpin Dalam Meningkatkan Etos Kerja Pegawai Di RSUD Hanau Pembuang Hulu Kabupaten Seruyan. Dibawah bimbingan : Ketua : Dr. H.M. Riban Satia, S.Sos., M.Si; Anggota : Dr. Nurhasanah, M.Si

Etos kerja dapat diartikan sebagai pandangan bagaimana melakukan kegiatan yang bertujuan mendapatkan hasil atau mencapai kesuksesan. Untuk mendukung etos kerja di perlukan strategi pemimpin yang handal, sehingga disimpulkan bahwa strategi merupakan suatu cara dalam bertindak dengan memanfaatkan segala sumber daya yang ada untuk mencapai tujuan atau sasaran organisasi dengan memperhatikan faktor lingkungan internal maupun eksternal organisasi.

Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi indikator strategi dan kepemimpinan dalam meningkatkan etos kerja dan menganalisis faktor-faktor penghambat dalam meningkatkan etos kerja pegawai di RSUD Hanau Pembuang Hulu Kabupaten Seruya.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik studi lapangan (*field research*). Data penelitian ini diperoleh dari hasil observasi kinerja, wawancara kepada pegawai yang menurut peneliti menurun etos kerjanya, serta dokumentasi yang mendukung dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil observasi secara langsung dan wawancara pada pegawai sebagai responden maka penulis menyimpulkan bahwa penurunan etos kerja sangat berhubungan erat dengan tidak adanya perhatian dari pimpinan Rumah Sakit Umum Daerah Hanau Kabupaten Seruyan terhadap kompensasi sebagai insentif kerja tambahan serta ketersediaan fasilitas transportasi sebagai pendukung penyerahan pelaporan bulanan ke Bupati.

Penulis menyarankan agar pimpinan RSUD Hanau Seruyan perhatian terhadap kesejahteraan pegawai menjadi pertimbangan khusus, agar mampu mempertahankan atau meningkatkan etos kerja dan motivasi kerja. Karena berdasarkan hasil penelitian ini, faktor-faktor tersebut sangat mempengaruhi kinerja karyawan.

Dan untuk peneliti selanjutnya terkait kinerja pegawai hendaknya perlu melihat faktor-faktor lain untuk dikembangkan lebih banyak menggunakan variabel-variabel yang lebih spesifik, misalnya: kepemimpinan, rotasi kerja, dan melibatkan lebih banyak responden dalam melakukan penelitian yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan

Kata Kunci : *Etos Kerja, Startegi Pimpimpin*

SUMMARY

GIL DA SILVA. 2020, The Undergraduate/(S-2) Program of Muhammadiyah Palangkaraya University, The leader strategy in improving the work ethic of employes at the Hanau Pembuang Hulu Regional Hospital, Seruyan districts. Leader: Dr. H.M. Riban Satia, S.Sos., M.Si; Member : Dr. Nurhasanah, M.Si

Work ethic can be interpreted as a view of how to carry out activities that aim to get results or achieve success. To support the work ethic, a reliable leader strategy is needed, so it is concluded that a strategy is a way to utilize all available resources to achieve organizational goals or objectives by paying attention to internal and external environmental factors of the organizational.

The purpose of this study is to identify indicators of strategy and leadership in improving work ethic, and to analyze inhibiting factors in improving the work ethic of employees at the Hanau Pembuang Hulu Regional Hospital, Seruyan Regency.

The research method that is being used in this study is on observational research. The research data were obtained from the results of performance observations, interviews with employees who according to the researcher have experienced a decrease in their work ethic, and supporting documentations. Based on the results of direct observations and interviews with employees as respondents, the authors conclude that the decline in work ethic is closely related to the absence of attention from the leadership of the General Hospital in Hanau Seruyan Distrit. Regarding to the compensation for the additional work incentive and the availability of transportation facilities to support the submission of monthly reports to the Regent.

The author suggests that the leadership of the Hanau Seruyan Hospital must pay special attention to employee welfare, in order to be able to maintain or improve work ethic and work motivation. Because based on the results of this study, these factors greatly affect employee performance.

And for future researchers related to employee performance, it is necessary to look at other factors by using more specific variables, for example: leadership, job rotation, and involving more respondents in conducting research that can affect employee performance

Keywords : *Work ethic, Leadership Strategy*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
RINGKASAN.....	v
SUMMARY.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Strategi.....	8
B. Kepemimpinan.....	11
C. Etos Kerja.....	16
D. Analisis SWOT.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Pendekatan Penelitian.....	24
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
C. Instrumen Penelitian.....	24
D. Teknik Pengumpulan Data.....	25
E. Sumber Data.....	27
F. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	30
A. Hasil Penelitian.....	30
B. Profil Pegawai.....	39
C. Uraian Tugas.....	40
D. Pegawai.....	45
E. Strategi Kepemimpinan dalam Peningkatan Etos Kerja Pegawai Mengelola Sebuah Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Hanau.....	48
F. Faktor-faktor Penghambat Peningkatan Etos Kerja Pegawai.....	54
BAB V PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
4.1	Kondisi Pegawai RSUD Hanau 2019	46



DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
4.1	Struktur Organisasi RSUD Hanau.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
A.	Profil Rumah Sakit	60
B.	Pendapaian Pelayanan RSUD Hanau.....	74
C.	Kunjungan Pasien Rawat Inap Tahun 2019	78
D.	Kuesioner (untuk 47 Responden).....	82
E.	Dokumentasi & Hasil Usulan Perbaikan.....	83
	• Piagam Penghargaan.....	83
	• Foto Mobil Dinas	83
	• Foto SK baru Sesuai Tugas Fungsional Umum.....	84



DAFTAR PUSTAKA

- Adikoesoemo, S, 2012, *Manajemen Rumah Sakit*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Ali, 2010. *Dasar-dasar Kepemimpinan dalam Keperawatan*. Trans Info Media: Jakarta.
- Anwar Prabu Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013), hal. 152
- Brynson, John M. 2001. *Perencanaan Strategis bagi Organisasi Sosial*. (terjemahan Miftahuddin). Yogyakarta: Pustaka Pelajar. Hlm : 189
- Husen Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, (Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada, 2014), hal. 51
- Irham Fahmi, *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep dan Kinerja*, (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2016), hal. 22 8
- Mahmud. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Margono S, *Metodologi Penelitian Pendidikan Komponen MKDK*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2007), hal. 36
- Mohammad Irham, "*Etos Kerja dalam Prespektif Islam*", Jurnal Substantia, Vol. 14, No. 1, April 2012, hal 12
- Moleong, Lexy J. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Notoatmodjo, Soekidjo, *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Rineka Cipta, 2015.
- Pasolong, 2014. *Teori Administrasi Publik. Cetakan Keenam*. Alfabeta: Bandung. Hlm: 110
- Sagala, Syaiful. H. Dr. Prof. 2013. *Pendekatan Dan Model Kepemimpinan*. Prenada Media Group. Hlm :51
- Sagala, Syaiful. H. Dr. Prof. 2013. *Pendekatan Dan Model Kepemimpinan*. Prenada Media Group. Hlm : 57
- Salusu, J. 2003. *Pengambilan Keputusan Strategik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit*. Jakarta: PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia. Hlm : 101-104
- Soetopo, Hendyatno. 2012. *Perilaku Organisasi dan Praktik dibidang Pendidikan*. Bandung : PT. Raja Rosda Karya. Hlm : 210
- Sukardewi, Nyoman, et. all. 2013. *Kontribusi Adversity Quotient (AQ) Etos Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Guru SMA Negeri di Kota*

Amlapura. Jurnal Akuntansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala, volume 4.

Toto Tasmara. 2002. *Membudayakan Etos Kerja Islam*. Jakarta: Gema Insani Press.

Wijono, Sutartu. 2018. *Kepemimpinan Dalam Perspektif Organisasi*. Kencana. Hlm: 1-2

