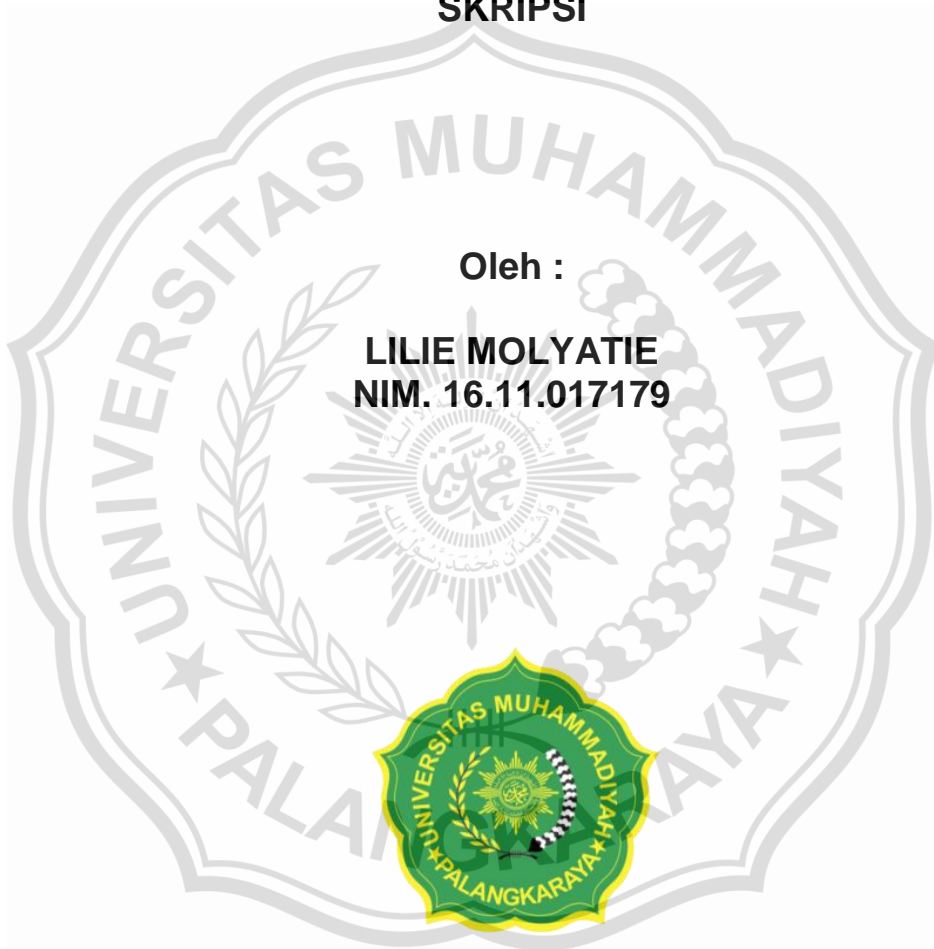


**KINERJA KOMISI INFORMASI SEBAGAI MEDIATOR
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI PROVINSI
KALIMANTAN TENGAH**

SKRIPSI

Oleh :

**LILIE MOLYATIE
NIM. 16.11.017179**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2020**

**KINERJA KOMISI INFORMASI SEBAGAI MEDIATOR
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI PROVINSI
KALIMANTAN TENGAH**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana pada Program Studi
Ilmu Administrasi Negara

Oleh :

**LILIE MOLYATIE
NIM. 16.11.017179**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2020**

HALAMAN PENGESAHAN

KINERJA KOMISI INFORMASI SEBAGAI MEDIATOR KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

Oleh :

LILIE MOLYATIE
NIM. 16.11.017179

Telah dipertahankan di depan Penguji
Pada Tanggal 16 April 2020
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Pembimbing,



DINA FARIZA TRYANI SYARIF, M.Psi

Palangka Raya, 16 April 2020
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dekan,



Dr. H. MUHAMAD YUSUF, S.Sos., M.AP

IDENTITAS TIM PENGUJI

KINERJA KOMISI INFORMASI SEBAGAI MEDIATOR KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

Oleh :

LILIE MOLYATIE
NIM. 16.11.017179

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 16 April 2020
Dan telah direvisi dengan baik

Ketua Tim Penguji :



REZA PAHLAWAN, S.IP., M.IP

Anggota Tim Penguji :



1. MUHAIMIN NOOR, S.H., M.AP



2. DINA FARIZA TRYANI SYARIF, M.Psi

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan serta daftar pustakanya.

Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dikemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palangka Raya, 11 Januari 2020

Mahasiswi,



LILIE MOLYATIE

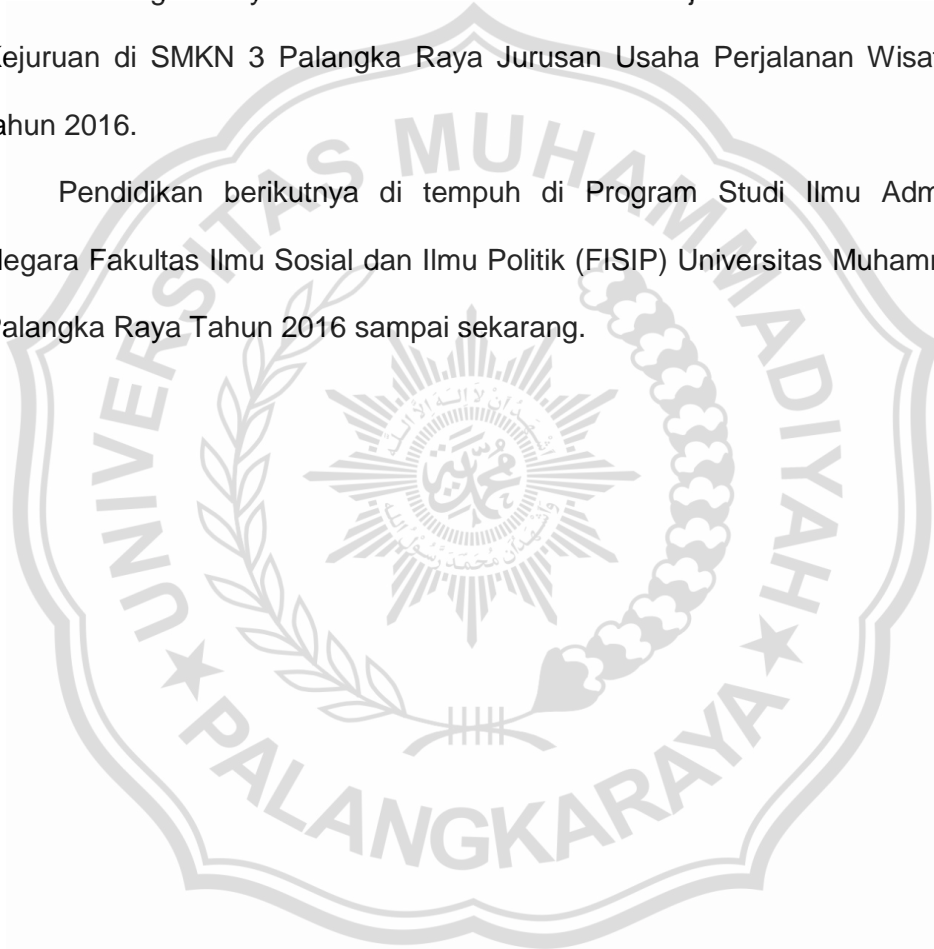
NIM: 16.11.017179

Program Studi Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Palangka Raya

RIWAYAT HIDUP

Lilie Molyatie lahir di Kuala Kapuas, pada tanggal 23 Juli 1997, puteri kedua dari tiga bersaudari, anak dari pasangan Bapak Ledang dan Ibu Norfah. Pendidikan Dasar dan Menengah telah ditempuh di Palangka Raya. Tamat SD Negeri 14 Palangka tahun 2010, di lanjutkan Sekolah Menengah Pertama di MTS Annur Palangka Raya Lulus tahun 2013 dan melanjutkan Sekolah Menengah Kejuruan di SMKN 3 Palangka Raya Jurusan Usaha Perjalanan Wisata Lulus tahun 2016.

Pendidikan berikutnya di tempuh di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Muhammadiyah Palangka Raya Tahun 2016 sampai sekarang.



UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrohmaanirrohim,

Assalamualaikum

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Kinerja Komisi Informasi sebagai Mediator keterbukaan informasi publik di Provinsi Kalimantan Tengah”.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa arahan dan dorongan selama peneliti studi. Oleh karena itu peneliti menyampaikan terimakasih dan penghargaan kepada yang terhormat.

1. Bapak Dr. Sonedi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya; yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
2. Bapak Dr. H.M. Yusuf, S.Sos., M.A.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya; yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Irwani, S.Sos., M.A.P selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya; yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dina Fariza Tryani Syarif, M.Psi selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak DR. Mambang I Tubil, SH, M.AP, selaku Ketua Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Tengah yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Kantor Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Tengah.
6. Bapak Drs. Sugeng Riyadi, M.AP, selaku Wakil ketua komisi informasi Provinsi Kalimantan Tengah yang memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktu untuk wawancara tentang keterbukaan informasi publik di Provinsi Kalimantan Tengah.
7. Ibu Karlina, S. Kom selaku Staff Kesekretariatan yang telah meluangkan waktu untuk wawancara dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua ku yang senantiasa mendukung dan mendoakan keberhasilan studi ku.

9. Kepada Kakak dan Adikku yang telah banyak meluangkan waktu dalam membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada Anaku tersayang Naira Atmarinie, yang selalu menjadi penyemangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada para staf dan pegawai Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangka Raya yang telah memotivasi dan mendorong untuk terus berkarya.
12. Kepada teman-teman Program Studi Ilmu Administrasi Negara Angkatan Tahun 2016 Khususnya Kelas Reguler A yang telah banyak membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
13. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
14. Kepada Ketua RT 006 di kawasan mendawai dan seluruh masyarakat di Kota Palangka Raya yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa isi dari Skripsi ini masih ada kekurangannya karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik untuk memperbaiki atau menyempurnakan tulisan ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis maupun pembaca lainnya.

Palangka Raya, 11 Januari 2020

Penulis

LILIE MOLYATIE

NIM : 16.11.017179

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Kinerja Komisi Informasi Sebagai Mediator Keterbukaan Informasi Publik Di Provinsi Kalimantan Tengah”.

Dalam proses penyelesaian Skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak mendapat bantuan, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Sonedi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya; yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
2. Bapak Dr. H.M. Yusuf, S.Sos., M.A.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya; yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Irwani, S.Sos., M.A.P selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya; yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dina Fariza Tryani Syarif, M.Psi selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak DR. Mambang I Tubil, SH, M.AP, selaku Ketua Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Tengah yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Kantor Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Tengah.
6. Bapak Drs. Sugeng Riyadi, M.AP, selaku Wakil ketua komisi informasi Provinsi Kalimantan Tengah yang memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktu untuk wawancara tentang keterbukaan informasi publik di Provinsi Kalimantan Tengah.
7. Ibu Karlina, S. Kom selaku Staff Kesekretariatan yang telah meluangkan waktu untuk wawancara dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua ku yang senantiasa mendukung dan mendoakan keberhasilan studi ku.

9. Kepada Kakak dan Adikku yang telah banyak meluangkan waktu dalam membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada Anakku tersayang Naira Atmarinie, yang selalu menjadi penyemangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada para staf dan pegawai Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangka Raya yang telah memotivasi dan mendorong untuk terus berkarya.
12. Kepada teman-teman Program Studi Ilmu Administrasi Negara Angkatan Tahun 2016 Khususnya Kelas Reguler A yang telah banyak membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
13. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
14. Kepada Ketua RT 006 di kawasan mendawai dan seluruh masyarakat di Kota Palangka Raya yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti mendapatkan berkat dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Palangka Raya, 11 Januari 2020

Lilie Molyatie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
RINGKASAN.....	vii
SUMMARY.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teori Kinerja.....	5
B. Indikator Kinerja.....	5
C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
D. Gambaran Umum Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Tengah.....	11
E. Mediator.....	25
F. Keterbukaan Informasi Publik.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian.....	41
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
C. Sumber Data.....	42
D. Teknik Pengumpulan Data.....	43
E. Instrumen Penelitian.....	44
F. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	47
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
2.1	Sasaran Strategi.....	13
4.1	Rencana Strategi.....	48
4.2	Rencana Strategi.....	61



DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
2.1	Struktur Organisasi Komisi Informasi	21
2.2	Alur Permohonan Informasi	22
2.3	Alur Pelayanan Permohonan Keberatan	23
2.4	Alur Penyelesaian Sengketa	24
4.1	Jumlah Pengaduan dari Tahun 2016-2019	66



DAFTAR PUSTAKA

- Fahmi, Irham. 2013. *Manajemen Kinerja*. Bandung: CV ALFABETA
- Harlinawati. 2013. *Pengantar Ilmu Keperawatan Komunitas*. Sulawesi Selatan: Pustaka As Salam
- IDRIS, Amiruddin. 2016. *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: DEEPUBLISH
- Moleong, L. J. (2012). *Metodologi penelitian kualitatif edisi revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: ALFABETA
- Sugiyono. 2015. *Metode penelitian pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Tangkilisan S. , Hesel Nogi. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Gramedia
- Umam, Khaerul. 2012. *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV PUSTAKA SETIA

Sumber lain :

- Febriananingsih, Nunuk. 2012. Keterbukaan Informasi Publik dalam Pemerintahan Terbuka menuju Tata Pemerintahan yang Baik. <https://rechtsvinding.bphn.go.id/artikel/ART%208%20JRV%20VOL%201%20NO%201%20PROTECT.pdf>
- Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 Tentang Standar Layanan Informasi Publik
- Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2013 Tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi
- Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2008 Tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan
- Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 14 Tahun 2008
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008, tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Web Komisi Informasi. <http://komisiinformasi.go.id./page-id=902>