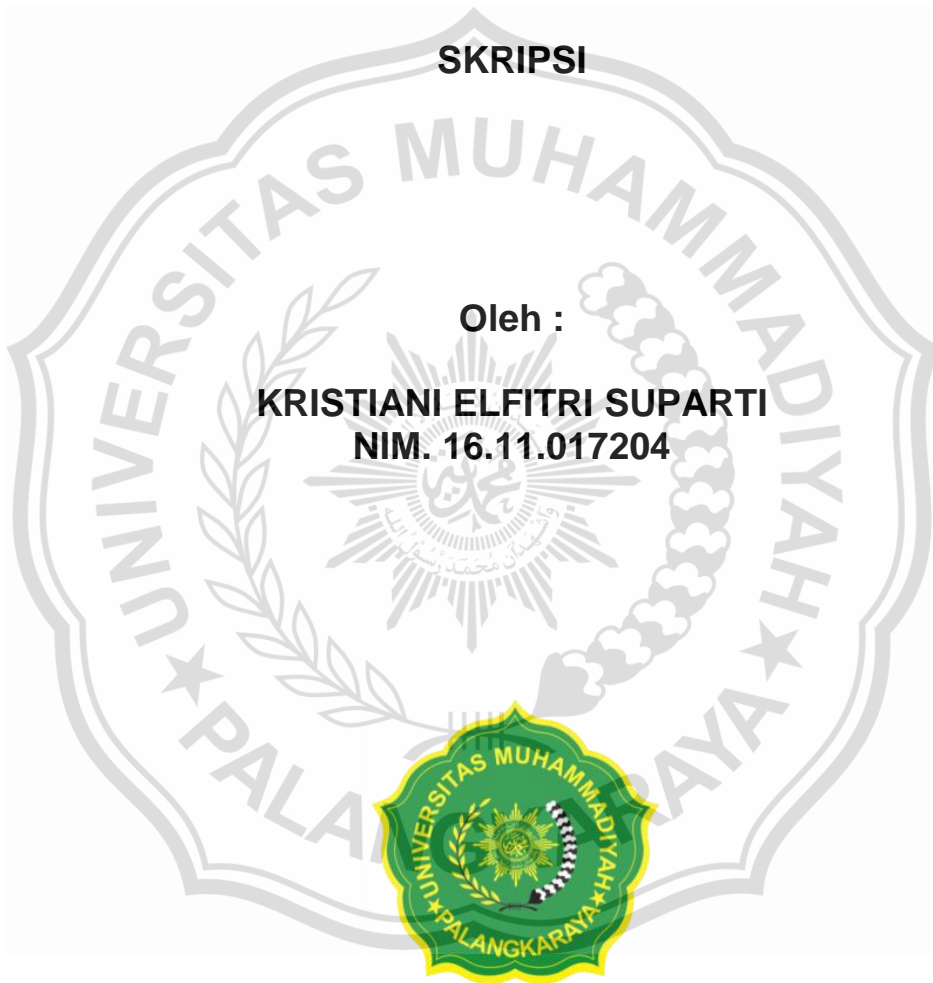


**KINERJA PEGAWAI SEKSI REHABILITASI
PENYANDANG DISABILITAS DINAS SOSIAL KOTA
PALANGKA RAYA DALAM MENANGANI ORANG
DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ)**

SKRIPSI

Oleh :

**KRISTIANI ELFITRI SUPARTI
NIM. 16.11.017204**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2020**

**KINERJA PEGAWAI SEKSI REHABILITASI
PENYANDANG DISABILITAS DINAS SOSIAL KOTA
PALANGKA RAYA DALAM MENANGANI ORANG
DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana pada Program Studi
Ilmu Administrasi Negara

Oleh :

**KRISTIANI ELFITRI SUPARTI
NIM. 16.11.017204**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2020**

HALAMAN PENGESAHAN

KINERJA PEGAWAI SEKSI REHABILITASI PENYANDANG DISABILITAS DINAS SOSIAL KOTA PALANGKA RAYA DALAM MENANGANI ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ)

Oleh :

KRISTIANI ELFITRI SUPARTI
NIM. 16.11.017204

Telah dipertahankan di depan Penguji
Pada Tanggal 28 Januari 2019
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Komisi Pembimbing,



GUNTUR SATRIO P., S.Farm., Apt., M.Si

Palangka Raya, 28 Januari 2019
Universitas Muhammadiyah Palangkaraya
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dekan,



Dr. H. MUHAMAD YUSUF, S.Sos., M.AP

IDENTITAS TIM PENGUJI

KINERJA PEGAWAI SEKSI REHABILITASI PENYANDANG DISABILITAS DINAS SOSIAL KOTA PALANGKA RAYA DALAM MENANGANI ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA (ODGJ)

Oleh :

KRISTIANI ELFITRI SUPARTI
NIM. 16.11.017204

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 28 Januari 2019
Dan telah direvisi dengan baik

Ketua Tim Penguji :

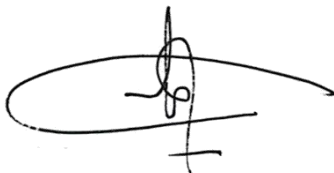


REZA PAHLAWAN, S.IP., M.IP

Anggota Tim Penguji :



1. MUHAIMIN NOOR, S.H., M.AP



2. GUNTUR SATRIO P., S.Farm., Apt., M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan serta daftar pustakanya.

Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini di kemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur plagiasi saya bersedia skripsi ini di gugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) ddibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Palangka Raya, 28 Januari 2019
Mengetahui



KRISTIANI ELFITRI SUPARTI
NIM : 16.11.017204

Program Studi administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah
Palangka Raya

RIWAYAT HIDUP

Kristiani Elfritri Suparti lahir di Kota Atambua Kabupaten Belu Provinsi Nusa Tenggara Timur (NTT) pada tanggal 31 Desember 1997. Anak kedua dari lima bersaudara, anak dari pasangan Bapak Eusabius Basilius Suparti dan Ibu Vinsensia Katharina.

Saya menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SDN Jatiwaringin Kecamatan Tualan Hulu Kabupaten Kota Waringin Timur pada tahun 2010 penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 3 Parenggean Desa Karang Sari Kecamatan Parenggean Kabupaten Kota Waringin Timur dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMA Isen Mulang Palangka Raya dan lulus pada tahun 2016.

Pendidikan selanjutnya pada jenjang S1 (Sarjana) saya tempuh di Universitas Muhammadiyah Palangka Raya dengan mengambil Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik pada tahun 2016 sampai sekarang.

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : “Kinerja Pegawai Seksi Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Dinas Sosial Kota Palangka Raya dalam Menangani Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ)”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Terimakasih kepada Ayah, Ibu dan keluarga kecilku yang telah meluangkan segenap waktunya untuk mengasuh, mendidik, membimbing, dan mengiringi perjalanan hidup penulis dengan dibarengi dengan alunan doa yang tiada henti agar penulis sukses dalam menggapai cita-cita.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Sonedi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya; yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
2. Bapak Dr. H.M. Yusuf, S.Sos., M.A.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya; yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Irwani, S.Sos., M.A.P selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya; yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Guntur Satrio P., M.Si., Apt selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Kory Permata selaku Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Kantor Dinas Sosial Kota Palangka Raya.
6. Ibu Mutmainah, S.ST. MPPPsp selaku Kahayan Fungsional Umum (JFU) yang telah meluangkan waktu untuk wawancara dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Kepada masyarakat Kota Palangka Raya yang telah meluangkan waktu untuk wawancara dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada para staf dan pegawai Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangka Raya yang telah memotivasi dan mendorong untuk terus berkarya.
9. Kepada teman-teman Program Studi Ilmu Administrasi Negara Angkatan Tahun 2016 Khususnya Kelas Reguler A yang telah banyak membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi pembaca.

Palangka Raya, 28 Januari 2019

Penulis

Kristiani Elfitri Suparti

NIM. 16.11.017204

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Kinerja Pegawai Seksi Rehabilitasi Penyandang Disabilitas Dinas Sosial Kota Palangka Raya Dalam Menangani Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ)

Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangka Raya. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penulisan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Kepada semua pihak yang memberikan bantuan moril dan materi baik secara langsung maupun tidak langsung hingga tersusunnya skripsi ini penulis ucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya.

Dengan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki serta terus berkembangnya Ilmu pengetahuan maka dengan ini penulis berharap dengan sangat dan ucapkan terima kasih jika ada kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penelitian ini. Penulis berharap semoga peneliti ini berguna bagi kita semua, Amin.

Palangka Raya, 28 Januari 2019

Kristiani Elfitri Suparti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Gambaran Umum.....	7
1. Gambaran Umum Tugas Sosial.....	7
2. Tugas Pokok dan Fungsi.....	8
3. Struktur Organisasi.....	8
4. Program.....	9
5. Kepegawaian.....	10
6. Tugas Pokok Bidang Teknis.....	11
B. Kinerja.....	13
C. Kinerja Organisasi.....	15
D. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
E. Indikator Kinerja.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Alasan Menggunakan Metode Kualitatif.....	26
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
C. Sumber Data.....	27
D. Instrumen Penelitian.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	31
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
2.1	Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Pendidikan	10
2.2	Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Jenis Kelamin.....	10
2.3	Tenaga Kontrak	10
4.1	Rekapitulasi Data Penyandang Disabilitas Kota Palangka Raya Sampai Tahun 2018.....	41
4.2	Data Penyandang Disabilitas Mental Kota Palangka Raya Provinsi Kalimantan Tengah Tahun 2017.....	42
4.3	Data Penyandang Disabilitas Mental Kota Palangka Raya Provinsi Kalimantan Tengah Tahun 2018.....	43
4.4	Data Penyandang Disabilitas Mental Kota Palangka Raya Provinsi Kalimantan Tengah Tahun 2019.....	45
4.5	Data Mekanisme Penanganan ODGJ.....	54



DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
4.1	Struktur Pendampingan Penyandang Masalah Kesehatan Sosial (PMKS) Oleh Dinas Sosial Kota Palangka Raya Khususnya Pada Bidang Rehabilitas Penyandang Disabilitas	55



DAFTAR PUSTAKA

- Fahmi, Irham. 2013. *Perilaku Organisasi Teori, Aplikasi, dan Kasus*. Bandung: Alfabeta. Cetakan Kesatu.
- Sovitriana, Rilla 2019. *Dinamika Psikolog Kasus Penderita Skizofrenia*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia. Cetakan Pertama.
- Simanjuntak, Julianto. 2012. *Membangun Kesehatan Mental Keluarga dan Masa Depan Anak*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. Cetakan ketiga edisi revisi.
- Soekidjo, Notoatmojo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rieneka Cipta. Cetakan ketiga
- Pasolong, Harbani. 2011. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta. Cetakan ketiga.
- Ni kadek Suryani dan Jhon E.H.J. FoEh. 2018. *Kinerja Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish. Cetakan pertama.
- Nofriansyah, Deni. 2018. *Penelitian Kualitatif Analisis Kinerja Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan*. Yogyakarta: Deepublish. Cetakan pertama edisi kedua.
- Rismawati dan Mattalata. 2018. *Evaluasi Kinerja Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan*. Makassar: Celebes Media Perkasa. Cetakan Pertama.
- Siagian, Sondang P. 1998. *Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia di Indonesia*. Bandung: Ganesha. Cetakan ketiga
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung. Alfabeta. Cetakan ke dua puluh tiga.
- Suryati. 2013. *Perilaku Keorganisasian*. Jakarta: Gramedia Pustaka. Cetakan Pertama
- Wibowo. 2013. *Manajemen Kinerja*. Bandung: Rajagrafindo Persada. Cetakan ketujuh.
- Wirawana. 2001. *Kriteria Menilai Kinerja Organisasi Pelayanan Publik*. Bandung: Joya wisesa. Cetakan Kedua.