

**PERAN BAGIAN KONSULER KJRI DALAM MENANGANI
PERMASALAHAN TENAGA KERJA INDONESIA (TKI)
MASUK NEGARA LAIN SECARA ILEGAL DI DEPOT
IMIGRESEN PEKAN NENAS JOHOR BAHRU MALAYSIA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2020**

**PERAN BAGIAN KONSULER KJRI DALAM MENANGANI
PERMASALAHAN TENAGA KERJA INDONESIA (TKI) MASUK
NEGARA LAIN SECARA ILEGAL DI DEPOT IMIGRESEN PEKAN
NENAS JOHOR BAHRU MALAYSIA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana pada Program Studi
Administrasi Negara

Oleh :

SERI SUSANTI

NIM. 17.11.018515



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALANGKARAYA
TAHUN 2020**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PERAN BAGIAN KONSULER KJRI DALAM MENANGANI
PERMASALAHAN TENAGA KERJA INDONESIA (TKI) MASUK
NEGARA LAIN SECARA ILEGAL DI DEPOT IMIGRESEN PEKAN
NENAS JOHOR BAHRU MALAYSIA

Oleh :

Seri Susanti

NIM. 17.11.018515

Telah dipertahankan di hadapan Penguji

Pada tanggal 16 Desember 2020

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Dosen Pendamping,



Putri Irianti Sintaman, SE.,ME.,MM

NIDN. 1116099101

Palangka Raya, 16 Desember 2020

Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan,



Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., M.A.P

NIDN. 111126802

IDENTITAS TIM PENGUJI SKRIPSI

**PERAN BAGIAN KONSULER KJRI DALAM MENANGANI PERMASALAHAN
TENAGA KERJA INDONESIA (TKI) MASUK NEGARA LAIN SECARA ILEGAL
DI DEPOT IMIGRESEN PEKAN NENAS JOHOR BAHRU MALAYSIA**

Oleh :

SERI SUSANTI

NIM. 17.11.018515

Telah dipertahankan di hadapan Penguji
Pada tanggal 16 Desember 2020
Dan telah direvisi dengan baik

Ketua Tim Penguji :



Reza Pahlawan, S.IP.,M.IP

Anggota :

1. Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., M.A.P



2. Putri Irianti Sintaman, SE.,ME.,MM

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang dikutip dalam naskah ini dan disebutkan sumber kutipan serta daftar pustakanya.

Apabila ternyata dalam naskah Skripsi ini dikemudian hari dapat dibuktikan terdapat unsur plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palangka Raya, 20 Desember 2020

Mahasiswa



Seri Susanti

NIM. 17.11.018515

Program Studi Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

HALAMAN PERSEMBAHAN

***Jangan seorang pun menganggap engkau rendah karena engkau muda.
Jadilah teladan bagi orang-orang percaya, dalam perkataanmu, dalam
tingkah lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu dan dalam
kesucianmu.***

1 Timotius 4:12

Skripsi ini saya persembahkan untuk yang tercinta :

Hormat dan Kemuliaan Bagi nama-Nya, kuberi yang terbaik untuk Bapaku Juruselamatku Tuhan Yesus Kristus. Skripsi ini juga saya persembahkan terkhusus untuk Papa, Mamah dan Kaka tercinta yang telah mendidik, mendoakan, mendukung dan memotivasi saya sampai saat ini. Terimakasih banyak atas segala yang telah kalian berikan kepada saya, kasih dan sayang yang luar biasa yang tidak dapat saya balas, *I love you my family, now and everyday. God Blessing us.*

Dengan penuh hormat :

Almamater Program Studi Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Palangkaraya beserta seluruh Civitas Akademika.

RIWAYAT HIDUP



Seri Susanti merupakan nama penulis skripsi ini. Penulis lahir di Desa Panarukan, pada tanggal 24 September 2000, anak kedua dari dua bersaudara, anak dari pasangan Suandi (ayah) dan Puruniaty, S.Pd (ibu).

Penulis yang beralamatkan di Jalan B. Koetin, Asrama Barsel Kelurahan Palangka Raya, Kecamatan Jekan Raya. Penulis menempuh pendidikan dimulai dari SDN Panarukan (2005) lalu pindah dan melanjutkan di SDN Teluk Mampun (lulus tahun 2011), melanjutkan ke SMP Negeri 8 Dusun Selatan (lulus tahun 2014) dan SMA Negeri 2 Dusun Selatan (lulus tahun 2017). Selanjutnya menempuh pendidikan Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

Pengalaman studi penulis yaitu pernah melangsungkan Program Kuliah Kerja Nyata Luar Negeri (KKN-LN) di Konsulat Jenderal Republik Indonesia (KJRI) Johor Bahru, Malaysia.

UCAPAN TERIMAKASIH

Syallom,

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Peran Bagian Konsuler KJRI Dalam Menangani Permasalahan Tenaga Kerja Indonesia (TKI) Masuk Negara Lain Secara Ilegal di Depot Imigresen Pekan Nenas Johor Bahru Malaysia“ dengan baik.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa arahan dan dorongan selama penelitian berlangsung. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan kepada yang terhormat.

1. Orang tua dan saudara penulis yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan baik dari segi moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sonedi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
3. Bapak Dr. H. Muhamad Yusuf, S.Sos., M.A.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
4. Bapak Irwani, S.Sos., M.A.P selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
5. Ibu Putri Irianti Sintaman, SE., ME., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Novianto Eko Wibowo, S.Sos., M.A.P selaku Dosen Pendamping KKN-LN.

7. Segenap Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
8. Kepada seluruh staf KJRI, terkhususnya staf Fungsi Konsuler KJRI Johor Bahru Malaysia yang telah mengizinkan penulis untuk memperoleh data dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada para Tenaga Kerja Indonesia di Depot Imigresen Pekan Nenas Johor Bahru yang telah meluangkan waktu untuk wawancara dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada diri sendiri yang mau bekerja sama dalam melewati proses awal kuliah sampai pada penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada teman-teman saya Lina Wahyuni, Yanti, Alvionita Kusuma W, Monisa, Yosefta Argayosa, Trya Martina, Indy Ruhtyan, Kristy Simbawa yang senantiasa memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Kepada teman-teman Program Studi Ilmu Administrasi Negara angkatan tahun 2017 khususnya kelas Reguler D yang telah banyak membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa isi dari Skripsi ini masih ada kekurangannya, karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik untuk memperbaiki atau menyempurnakan penulisan ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis maupun bagi pembaca lainnya.

Palangkaraya, 20 Desember 2020

Penulis,



SERI SUSANTI
NIM. 17.11.018515

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hikmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Peran Bagian Konsuler KJRI Dalam Menangani Permasalahan Tenaga Kerja Indonesia (TKI) Masuk Negara Lain Secara Ilegal di Depot Imigresen Pekan Nenas Johor Bahru Malaysia" ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan penulis dalam hal pengetahuan dan kemampuan sehingga tidak luput dari kekurangan-kekurangan. Dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak terlepas dari bantuan dan dorongan banyak pihak.

Penulis berusaha untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaikbaiknya. Namun demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam pembuatan Skripsi ini. Oleh karena itu, demi kesempurnaan Skripsi ini penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk menyempurnakan Skripsi dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita dan perkembangan ilmu pengetahuan kedepannya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas kerjasamanya selama ini.

Palangka Raya, 20 Desember 2020



Seri Susanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
HALAMAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Peran	6
B. Konsulat Jenderal Republik Indonesia	11
C. Tenaga Kerja Indonesia	15
D. Dasar Hukum Perlindungan Warga Negara Indonesia	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Sumber Data	28
D. Instrumen Penelitian	30
E. Fokus Penelitian	31
F. Metode Pengumpulan Data	31
G. Teknik Analisis Data	34

H. Keabsahan Data	36
-------------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

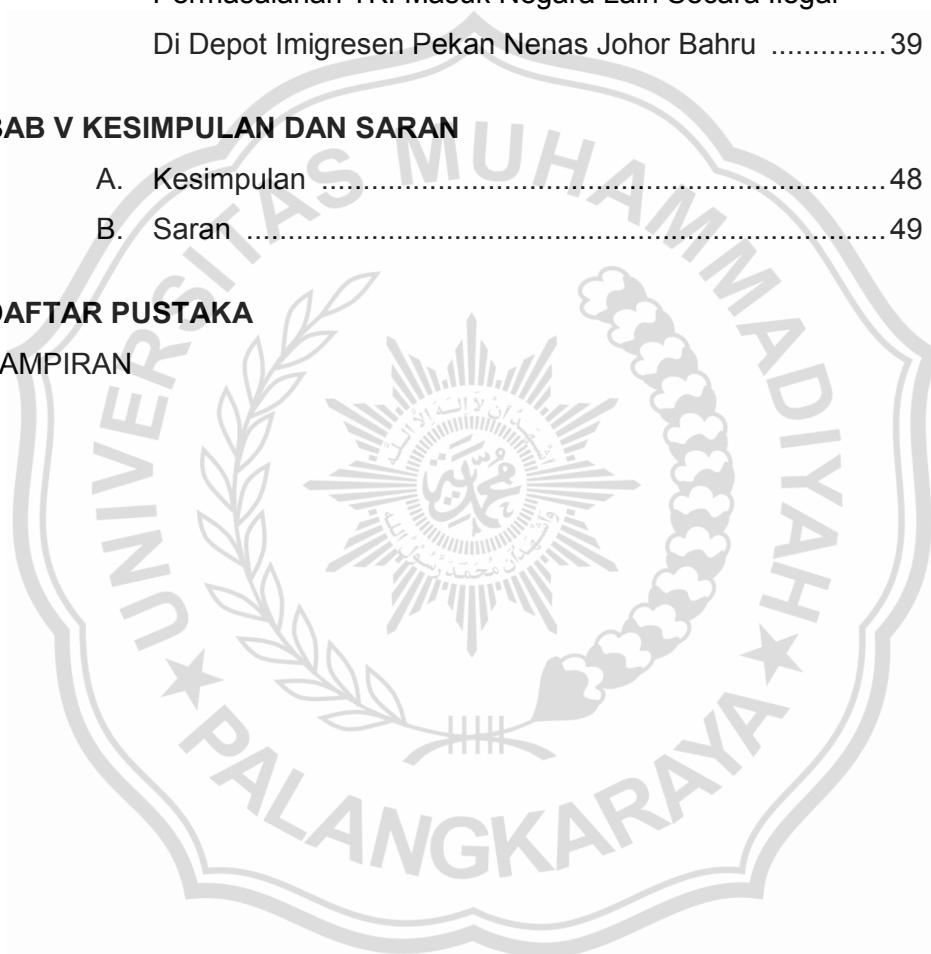
A. Gambaran Umum Konsulat Jenderal Republik Indonesia Johor Bahru	38
B. Gambaran Umum Depot Imigresen Pekan Nenas Johor Bahru	38
C. Peran Bagian Konsuler KJRI Dalam Menangani Permasalahan TKI Masuk Negara Lain Secara Ilegal Di Depot Imigresen Pekan Nenas Johor Bahru	39

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	48
B. Saran	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

2.1	Struktur Organisasi Konsulat Jenderal Republik Indonesia (KJRI)	13
4.1	Pendataan TKI di Depot Imigresen Pekan Nenas Johor Bahru	40
4.2	Pendataan TKI di Depot Imigresen Pekan nenas Johor Bahru	40
4.3	Pendataan TKI di Depot Imigesen Pekan Nenas Johor Bahru	43
4.4	Surat Perjalanan Laksana Paspor (SPLP)	44
4.5	Contoh Surat Perjalanan Laksana Paspor (SPLP)	44



DAFTAR PUSTAKA

- Bachri, B. S. (2010). Meyakinkan validitas data melalui triangulasi pada penelitian kualitatif. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 10(1), 46-62.
- Berkas-berkas Persyaratan dan cara mendaftar TKI Resmi. Caradaftar.id. <https://www.caradaftar.id/cara-mendaftar-tki-resmi/>. November, 20, 2020.
- BAB II LANDASAN TEORI A. Peran Pengertian Peran Menurut Para Ahli <http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/30464/9.%20BAB%20II.pdf?sequence=6&isAllowed=y>. November, 20, 2020.
- Cahyono, A. S. (2015). Evaluasi Permasalahan Sosial Tenaga Kerja Indonesia (TKI) Di Daerah Asal Kabupaten Tulungagung. *Jurnal PUBLICIANA*, 8(1), 26-37.
- Hayati, L. (2012). *Pengembangan Budaya Belajar dan Dampaknya terhadap Mutu Layanan Pembelajaran di Sekolah Alam: Studi Kasus pada Sekolah Dasar Alam Bandung* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Hidayat, H. (2017). Perlindungan Hak Tenaga Kerja Indonesia di Taiwan dan Malaysia dalam Perspektif Hak Asasi Manusia. *Jurnal HAM*, 8(2), 105-115.
- Instruksi Presiden RI Nomor 6 Tahun 2006
- Khafid M. (2015). www.etheses.uin-malang.ac.id .November, 14, 2020
- Keputusan Presiden RI Nomor 108 tahun 2003
- Peran : Pengertian, Menurut Para Ahli, Konsep dan Jenisnya. (2013). <https://www.seputarpengetahuan.co.id/2019/10/peran.html> . Desember, 19, 2020.
- Peraturan Menteri Luar Negeri RI Nomor 02/A/OT/VIII/2005/01Tahun 2005
- Rahastine, M. P., Mayasari, S., Sasmita, N., Sitasi, C., & Rahastine, M. P. (2019). Strategi Public Relations PT Indotama Karya Gemilang Dalam Meningkatkan Pemahaman Proses Prosedural Tenaga Kerja Indonesia.
- Subadi, T. (2010). TENAGA KERJA INDONESIA DI MALAYSIA (Studi Kasus TKW Asal Jawa Tengah dengan Pendekatan Fenomenologi) *The Indonesian Workers in Malaysia*.
- Suhartoyo, S. (2019). Prinsip Persiapan Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri. *Administrative Law & Governance Journal*, 2(3), 523-540.

Susetyorini, P. (2010). Perlindungan Tenaga kerja Indonesia (TKI) di Luar Negeri oleh Perwakilan Republik Indonesia. *Masalah-Masalah Hukum*, 39(1), 65-77.

Tunggal, A. R. (2017). Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia di Qatar: Tinjauan Peran Pemerintah Dalam Melindungi TKI di Qatar. *Dauliyah Journal of Islamic and International Affairs*, 2(2), 155-179.

UTAMI, R. D. (2020). *PERANAN KONSULAT JENDERAL REPUBLIK INDONESIA JOHOR BAHRU MALAYSIA DALAM PERLINDUNGAN HUKUM UPAH KERJA TKI YANG TIDAK SESUAI DENGAN PERJANJIAN KERJA* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG).

Undang Undang Nomor 39 tahun 2004

Undang Undang RI Nomor 12 tahun 2006

Undang Undang RI Nomor 21 tahun 2007

Undang Undang RI Nomor 1 Tahun 1982

Undang Undang RI nomor 24 Tahun 2000

Undang Undang nomor 37 tahun 1999

WIJAYA, A. (2015). *PERAN SAMSAT DALAM UPAYA PENCEGAHAN DAN PENANGGULANGAN TINDAK PIDANA PEMALSUAN SURAT-SURAT KENDARAAN BERMOTOR (Studi di SAMSAT Purwokerto)* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO).